

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SECTEUR PRODUCTION

Épreuve d'économie-GESTION

Durée : 2h

Coefficient : 1

Sujet 0 n° 3

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 1/11

Composition du sujet :

Parties	Intitulés	Pages
1	Questionnement reposant sur une situation contextualisée	3
2	<p>Réponse construite et argumentée à une question d'économie-gestion</p> <p>Deux sujets au choix</p> <p>Sujet A : En quoi la mise en œuvre d'une démarche de RSE présente-t-elle des bénéfices pour une entreprise de votre secteur d'activité ?</p> <p>OU</p> <p>Sujet B : En quoi le statut de travailleur indépendant peut-il présenter des risques ?</p>	4
Dossier documentaire	5 documents	5 à 9
Annexe à rendre avec la copie	Annexe 1 à rendre avec la copie (uniquement pour le sujet B)	10 et 11

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 2/11

PARTIE 1 : Questionnement reposant sur une situation contextualisée

Vous êtes salarié(e) d'une PME de 50 salariés de votre secteur d'activité située à Laval. Cette entreprise dirigée par madame LEROY s'inscrit actuellement dans un projet de transformation numérique. Cette transformation aura un impact sur l'organisation de l'entreprise et concerne tous les salariés de l'entreprise.

Le stockage des données est actuellement à l'étude. Les données de l'entreprise sont stockées sur un serveur informatique local. La direction s'interroge sur l'opportunité d'opter pour un stockage en ligne (cloud).

Vous êtes associé(e) à cette réflexion comme référent du service dans lequel vous êtes affecté(e).

À partir du document 1 « Pourquoi le cloud devient un passage obligé pour les entreprises » et de vos connaissances, vous étudiez l'impact de ce choix sur l'organisation de l'entreprise.

- 1. Identifiez le facteur de production concerné par le stockage des données informatiques.**
- 2. Au regard de votre secteur d'activité, précisez si le stockage de données informatiques appartient à une activité primaire ou à une activité de soutien dans la chaîne de valeur.**
- 3. Listez les avantages du choix vers le passage au cloud pour l'entreprise.**
- 4. Déterminez l'enjeu de ce choix pour l'entreprise.**
- 5. Qualifiez ce choix de processus qui consiste pour une entreprise à recourir à une entreprise extérieure pour le stockage de ses données.**

L'entreprise prend la décision d'opter pour une solution cloud. Elle fait appel à un prestataire qui lui propose un contrat de service cloud. Elle souhaite sécuriser sa future relation contractuelle.

Vous analysez la formalisation des échanges à partir de vos connaissances et du document 2 « Quelle réparation en cas de perte de données ? ».

- 6. Identifiez l'objet des contrats formalisés entre OVH et ses clients.**
- 7. Précisez si dans ce contexte OVH est dans une situation d'inexécution contractuelle.**
- 8. Repérez la nature de responsabilité qui peut être engagée pour OVH.**
- 9. Précisez les conditions de mise en œuvre de cette responsabilité.**
- 10. Indiquez si OVH peut dégager sa responsabilité.**
- 11. Présentez les conséquences pour OVH en cas de responsabilité engagée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 3/11

Sujet au choix du candidat

Indiquez sur votre copie le sujet que vous avez choisi (A ou B).

Sujet A

En quoi la mise en œuvre d'une démarche de RSE présente-t-elle des bénéfices pour une entreprise de votre secteur d'activité ?

Vous êtes stagiaire dans une entreprise de votre secteur d'activité. L'entreprise souhaite mettre en œuvre une démarche de RSE (responsabilité sociale des entreprises). Elle vous demande de rédiger un article argumenté pour son journal interne en répondant à la question suivante :

En quoi la mise en œuvre d'une démarche de RSE présente-t-elle des bénéfices pour une entreprise de votre secteur d'activité ?

À partir du document 3 et de vos connaissances, vous rédigerez un article argumenté pour le journal interne de votre entreprise.

L'article comprendra :

- **les principes de la démarche RSE,**
- **les bénéfices attendus de cette démarche pour l'entreprise et ses salariés.**

Sujet B

En quoi le statut de travailleur indépendant peut-il présenter des risques ?

Vous avez acquis une expérience significative dans votre secteur d'activité et avez pour projet d'opter pour le statut de travailleur indépendant.

Vous êtes à la recherche de financement pour votre projet et vous devez le présenter devant des partenaires financiers. Vous vous êtes documenté et avez retenu les articles des documents 4 et 5.

Vos interlocuteurs sont sensibles à votre maîtrise des risques encourus dus au statut d'indépendant. Vous devez les convaincre que vous mesurez les incidences de ce projet sur votre situation.

En quoi le statut de travailleur indépendant peut-il présenter des risques ?

Vous disposez de trois minutes pour présenter oralement votre argumentaire qui s'appuie sur un diaporama.

Votre intervention comporte deux parties :

- **les fragilités du statut d'indépendant dans votre secteur d'activité,**
- **les mesures à mettre en place pour contrer les fragilités de ce statut illustrées par des exemples en lien avec votre secteur d'activité.**

Sur l'**annexe 1**, vous complétez le contenu des diapositives et rédigez l'argumentaire correspondant.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 4/11

Dossier documentaire

Document 1 : Pourquoi le cloud devient-il un passage obligé pour les entreprises ? (uniquement pour la partie 1)

Stocker ses données dans le cloud, jugé fiable et économique par un nombre croissant d'utilisateurs, devient la norme. Pour les entreprises, c'est même un passage obligé.

Hyperfonctionnel et économique, le *cloud computing* devient la solution privilégiée par de plus en plus d'entreprises, partout dans le monde. Avec lui, plus besoin d'acheter des serveurs et de mettre à jour logiciels et systèmes d'exploitation. À ses fonctions de sauvegarde, de mise en réseau et d'analyse de données (voire de mégadonnées ou big data), d'accès à des applications bureautiques standard, mais aussi d'exécution de systèmes opérationnels plus complexes (à l'instar d'un service de diffusion vidéo en continu comme Netflix), s'ajouteront bientôt des interactions améliorées avec les objets connectés grâce aux progrès de l'intelligence artificielle. [...]

Les raisons de l'engouement tiennent autant à la variété et à la richesse des applications, à la digitalisation des entreprises et à la rationalisation des coûts [...] qu'à la sécurité : longtemps considérée comme un frein, la sécurité des données serait désormais perçue comme un atout du cloud. [...] La plupart des grandes entreprises l'utilisent déjà et les PME devraient à leur tour s'en emparer, qu'il soit 100% public ou hybride (c'est-à-dire public et privé à la fois, formule plébiscitée dans l'Hexagone). Elles ont tout à y gagner : le cloud, levier essentiel de transformation numérique, garantit l'agilité et, a fortiori, la compétitivité et la pérennité des organisations. [...]

Source : <https://www.capital.fr/>, 11/02/2019

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 5/11

Document 2 – Quelle réparation en cas de perte de données ? (uniquement pour la partie 1)

[...] Dans la nuit du 9 au 10 mars 2021, un renversement a éclaté dans le règne informatique d'OVH. En effet, s'est déclaré **un incendie au sein de ses centres de données de Strasbourg**. Le préjudice économique est lourd pour les entreprises dont les sites et services étaient organisés via les centres de données OVH. Nombreux sont les clients qui ont été affectés par cet incendie, pour de multiples sites on peut déplorer une **perte intégrale et irréversible de leurs données informatiques**. [...]

Quel est l'impact de l'incendie du serveur OVH de Strasbourg ?

[...] Ces serveurs, perdus, détruits ou affectés, contenaient pourtant d'innombrables données qui étaient enregistrées. Il est donc aujourd'hui question de savoir quels sont les recours ouverts pour les clients OVH afin d'être dédommagés de leur préjudice.

Autrement dit, le groupe OVH peut-il voir sa responsabilité engagée, afin de dédommager les préjudices subis par ses clients accusant d'importantes pertes de données au cours de l'incendie. [...]

Quelles conséquences juridiques suite à l'incendie des centres de données OVH ?

Le 16 mars 2021, le PDG d'OVH avait annoncé que les clients bénéficieraient de trois mois gratuits en cas de **coupure de service** et d'une gratuité de six mois en cas de perte de données.

À cette même date, le fondateur de la société a également reconnu que beaucoup de clients n'avaient pas compris l'offre d'OVH en matière **d'hébergement des données** et de la nécessité de souscrire à une offre de sauvegarde complémentaire. [...]

Ainsi, comment les clients dont le préjudice économique est lourd pourront-ils **engager la responsabilité d'OVH** s'ils sont contraints de ne jamais retrouver leurs données ?

Autrement dit, pourront-ils **obtenir une indemnisation pour les pertes subies** ?

La nature juridique des relations établies entre OVH, prestataire de service, et ses clients est contractuelle. Par conséquent, les stipulations contractuelles présentes au sein des conditions générales du fournisseur règlent la question de la responsabilité. [...]

Comment obtenir un dédommagement en cas de perte de données dans l'affaire OVH ? [...]

Ce contrat stipule-t-il **l'obligation pour OVH de sauvegarder les données partagées** ? À défaut, le client ne pourra **engager la responsabilité de l'hébergeur au titre de la perte de données**.

Si la sauvegarde de données était comprise dans le contrat, alors il est possible de rechercher la responsabilité d'OVH, car cette dernière aurait dès lors commis une **faute contractuelle**. [...]

Si la responsabilité d'OVH peut être recherchée, un risque pèse cependant dans l'étendue des réparations. En effet, le cas de **force majeure** pourra être invoqué par l'hébergeur. [...]

Source : <https://www.juridiquoi.com> – 09-06-2021

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 6/11

**Document 3 – Guide démarche RSE : les étapes pour engager votre entreprise (extrait)
(uniquement pour le sujet A)**



Les étapes de la démarche RSE



Source : <https://weact4earth.fr/demarche>

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 7/11

Document 4 – La crise révèle la fragilité des indépendants (uniquement pour le sujet B)

Ces 3 millions de personnes, qui bénéficient de peu de protection du fait de leur statut, accusent le coup.

Avec la météo radieuse de ce début de printemps, Claude (le prénom a été changé), 49 ans, consultant en management, a le sentiment d'être revenu un an en arrière. « Il fait le même temps, je suis au même endroit, derrière le même ordinateur, et je continue de piloter mon entreprise avec seulement deux ou trois mois devant moi. Ce manque de visibilité m'empêche de dormir, raconte-t-il. Jusqu'ici, je n'ai survécu que grâce au fonds de solidarité [FDS]. Les aides ont permis de repousser l'échéance, mais, financièrement, je suis au même point. Si elles s'arrêtent, sans nouveau client, ce sera la liquidation. » [...]

Claude fait partie de ces trois millions d'indépendants dénombrés dans le pays, aux statuts juridiques divers – sont considérées comme indépendantes toutes les personnes qui possèdent un numéro de Siret, qu'elles soient en entreprise individuelle, en SASU (société par actions simplifiée unipersonnelle), SARL (société à responsabilité limitée), ou micro-entrepreneurs –, qui cherchent un peu d'air dans la crise.

« **Situation de précarité** » Mesures sanitaires sans cesse modifiées, manque de visibilité de leurs clients, réduction des budgets alloués à la communication, au marketing ou à l'événementiel, secteurs où ils sont très représentés... les difficultés s'accumulent pour ces professionnels à leur compte, à la couverture sociale minimale du fait qu'ils ne cotisent pas au régime obligatoire. Pas d'assurance-chômage, pas d'indemnités journalières en cas de maladie et pas de régime de retraite collectif. [...]

Mesures sanitaires sans cesse modifiées, manque de visibilité de leurs clients... les difficultés s'accumulent pour ces professionnels

Comment accompagner la relance auprès de professionnels aux activités extrêmement diverses ? En encadrant les conditions de rémunération, notamment pour ceux qui sont inscrits sur des plateformes de travail, en facilitant l'accès au crédit bancaire ou au logement, répond Hind Eli-drissi. « Ce qui permettra aux indépendants de se relancer, c'est l'activité ! », tranche François Asselin, président de la Confédération des petites et moyennes entreprises. L'Union des autoentrepreneurs plaide pour un accompagnement à la formation de cette population par nature isolée : « On a besoin de faire évoluer nos métiers, déclare M. Hurel. Il faut bien aussi que les indépendants puissent s'adapter. »

La réflexion, selon Mme Elidrissi, doit s'élargir à l'ensemble des droits sociaux. « La couverture sociale des indépendants a été conçue dans les années 1950, quand la plupart d'entre eux étaient artisans ou agriculteurs », relève la jeune femme, qui dirige par ailleurs une assurtech (start-up du secteur de l'assurance), Wemind. « Aujourd'hui, on est dans une société numérique, une société de services. » Le sujet est épineux : certains représentants du secteur font valoir que l'indépendance n'est guère compatible avec les régimes de protection sociale gérés par les organisations représentatives de salariés.

Grande diversité

« Il est beaucoup plus judicieux de travailler sur le sujet de l'endettement personnel des indépendants », note François Asselin [...]. D'abord, qu'il n'y ait pas d'inscription automatique au Fichier centralisé des incidents de paiement en cas de liquidation de l'activité ; ensuite, que les dettes sociales ne soient pas considérées comme des dettes personnelles pouvant faire l'objet d'une saisie ; enfin, que le droit des cautions soit révisé.

Une grande partie de la difficulté à aider ces professionnels vient de leur grande diversité, en termes de profil, de métier, de secteur et de revenu, et de la croissance rapide de leurs effectifs : plus d'un million de personnes ont rejoint leurs rangs en l'espace de dix ans. « Cela devient le mode d'activité d'un nombre de plus en plus important de Français », pointe M. Hurel. [...]

Source : Le Monde – 01/04/2021

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 8/11

Document 5 - Un plan pour mieux protéger leur patrimoine personnel (uniquement pour le sujet B)

Alain Griset, le ministre des PME, présentera sous peu au président de la République ses pistes pour améliorer le sort des indépendants.

Offrir « un environnement juridique, fiscal, social, simplifié et sécurisé » aux indépendants. [...]

Le projet vise à accroître la protection des indépendants sur leur patrimoine personnel. [...] « Lorsque les choses se durcissent, ils sont par nature très exposés, souligne François Asselin, président de la Confédération des petites et moyennes entreprises. En cas de dépôt de bilan, ils n'ont pas d'assurance-chômage et il ne leur reste que les dettes : à eux de se débrouiller avec ça ».

[...] Seule leur résidence principale est protégée, le reste de leurs biens personnels pouvant être saisis pour apurer les dettes. Autre point, ils sont souvent amenés à se porter caution sur leurs biens personnels pour obtenir des emprunts bancaires. Et en cas de liquidation de l'activité, la dette sociale (impayés de cotisations) n'est pas effacée, ce qui peut se traduire par une saisie un à deux ans plus tard...

Option fiscale

L'objectif est donc, d'abord, de mieux protéger ces patrimoines personnels, en facilitant éventuellement le passage du statut d'entrepreneur individuel à une forme juridique plus protectrice. Un autre volet de mesures devrait permettre de faciliter la transmission ou la reprise de leur activité. « Un bon objectif », selon François Hurel, président de l'Union des autoentrepreneurs, mais « combien d'indépendants ont réellement un patrimoine personnel à protéger ? La priorité, c'est d'abord le patrimoine humain, c'est la prévoyance ! ». C'est là l'objectif du deuxième volet de ce plan : améliorer la protection sociale des indépendants pour créer un « socle élargi » de droits, notamment pour indemniser la perte d'activité. Depuis novembre 2019, les indépendants bénéficient d'un droit limité à l'assurance-chômage : ils peuvent toucher, sous certaines conditions, 800 euros mensuels d'indemnités pendant six mois. À condition, toutefois, de se mettre en liquidation judiciaire personnelle, une démarche qui coûte « au minimum 3 400 euros » de frais, selon François Hurel, et qui est assortie d'une interdiction de gérer et d'une inscription à la Banque de France. [...] Les dispositifs d'assurance-chômage volontaire, comme ceux proposés par l'association GSC, sont par ailleurs très peu utilisés : seuls 10 % des indépendants y ont recours, selon M. Asselin, qui réclame aussi un véritable accès à la formation. Autre piste à l'étude, accorder aux indépendants une option fiscale pour passer sous le régime de l'impôt sur les sociétés lorsque celui-ci est plus favorable pour eux, ou encore imaginer une option pour que certains indépendants puissent se salarier eux-mêmes, de manière à être mieux protégés. [...]

Source : *Le Monde* – 01/04/2021

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 9/11

Présentation

Titre :

Fragilités du statut d'indépendant

Enumérer les idées fortes :

Commentaire :

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 10/11

Mesures pour contrer les fragilités du statut d'indépendant

Enumérer les idées fortes :

Commentaire :

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Eco Gest	SUJET Zéro	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 11/11