

VEILLE PÉDAGOGIQUE

Passez en mode « push » !

THOMAS DUFOUR, FABIEN JONQUIÈRE, JACQUES RIOT, PHILIPPE YOUNG ^[1]

Aujourd'hui, Internet nous propose une somme d'informations considérable, pour le meilleur et pour le pire. Mais comment procéder pour que l'actualité d'un domaine particulier vienne à soi automatiquement, sans pour autant saturer sa boîte mail ?

Surfer pour effectuer sa veille est une méthode qui permet d'écartier immédiatement les résultats non pertinents ; on parle alors de mode *pull* (information tirée). Bien que laborieuse, cette méthode est parfois incontournable pour un besoin précis et ponctuel. Mais, si vous êtes en attente de nouvelles fraîches sur un thème précis, il y a mieux : passez en mode *push* pour que l'information vous parvienne rapidement de façon automatique, par exemple pour suivre les actualités de vos sites préférés.

Pour cela, plusieurs outils sont disponibles : flux RSS, listes de diffusion, *newsletters*, alertes Google... Ils permettent d'automatiser sa veille, de réellement gagner du temps, et surtout de respecter une certaine régularité dans sa veille.

Mais les *newsletters*, les listes de diffusion, les alertes, comme celles de Google Alertes, peuvent souvent entraîner une saturation de sa boîte mail et représenter une somme non négligeable d'informations à consulter. La meilleure solution est alors d'agrèger tous ces flux d'informations sur une seule page Web (tableau de bord ou *dashboard*), avec un agrégateur de flux en ligne. Nous détaillerons plus loin un exemple de mise en œuvre et de configuration d'une solution gratuite à ce jour, Netvibes – mais il en existe bien d'autres.

Les outils de veille

Un tableau comparatif de ces outils est donné en **1**.

● Les lettres d'information (*newsletters*)

La lettre d'information est un courrier électronique envoyé à date fixe par un site **2**. Il contient l'intégralité, ou une sélection, des articles publiés sur le site depuis la dernière lettre. Vous y trouverez donc forcément des ressources qui ne vous intéressent pas, voire de la publicité...

[1] Respectivement : professeur certifié en SII option ingénierie mécanique au lycée Condorcet de Montreuil (93) et concepteur du site Éduscol STI ; professeur agrégé en SII option ingénierie électrique au lycée Chevroliier d'Angers (49) et animateur Éduscol STI « énergie et information » ; professeur agrégé en SII option ingénierie mécanique au lycée Jean-Macé de Vitry-sur-Seine (94) et animateur Éduscol STI « métaux et composites » ; professeur détaché, concepteur du site Éduscol STI et coordinateur du réseau Éduscol STI.

mots-clés

Internet, logiciel, média

● Les alertes

L'utilisateur entre son adresse mail sur un site et en reçoit des courriers qui récapitulent les nouveautés mises en ligne. La grande différence avec les *newsletters* réside dans la sélection du contenu. Avec une alerte, on choisit par mots-clés les thématiques de son choix **3**, ce qui évite de recevoir des informations inutiles. Cependant, certaines alertes n'étant pas immédiates, il est possible que certains événements soient déjà anciens ou passés au moment où l'alerte est envoyée... et un faible nombre de sites proposent un système d'alerte.

● Les listes de diffusion

Elles permettent un partage de l'information au sein d'un groupe défini **4**. Une liste de diffusion est un regroupement d'adresses électroniques de personnes ayant le même centre d'intérêt (groupe de travail, club...). Lorsqu'un message est envoyé, tous les membres de la liste le reçoivent. Les listes de diffusion étant alimentées par les membres et pour les membres, les informations reçues sont précises, et le plus souvent en phase avec le champ disciplinaire concerné... mais, du coup, elles ne permettent pas d'élargir sa veille au-delà du cercle qui forme la liste.

● Les flux RSS

Un flux RSS est un système d'abonnement à tout ou partie d'un site ; on parle de syndication de contenu. Cela nécessite un logiciel appelé agrégateur de contenu, qui se connecte périodiquement aux syndications de son choix pour recueillir les informations mises en ligne récemment. Il en affiche le titre et une rapide description. Il est donc très aisé de suivre à peu près tout ce qui est publié sur un site.

	Pertinence de l'info	Info innovante	Préservation de la pollution de sa boîte mail
Les listes de diffusion	+	=	-
Les lettres d'information	-	+	--
Les flux RSS	+	=	=
Les alertes	++	++	=
Les réseaux sociaux	-	=	--
Update Scanner	=	+	-

1 Comparatif des outils de veille

ADEME & VOUS

Lettre internationale

N° 24 - jan.-fév. 2013

Contribution
Objectif
Bâtiments
positifs
P.02

Efficacité énergétique
Bilan de quatre ans
de coopération
en Inde
P.04

Éditorial

FRANÇOIS HOSIAN,
Directeur adjoint de la Stratégie, de la Recherche
et de l'Innovation et Directeur scientifique de l'ADEME

L'ADEME à la tête
du Club E²R

S'appuyer sur un réseau fort de 24 agences
nationales d'efficacité énergétique et de développement
des énergies renouvelables pour faire progresser la maîtrise
de l'énergie en Europe, c'est l'ambition que s'est fixée
l'ADEME en prenant la présidence du Club E²R. Elle encadre
cette responsabilité au cours d'une année 2013 qui
s'annonce particulièrement riche : démarrage de la nouvelle
direction sur l'efficacité énergétique, propositions d'action
de la feuille de route pour une énergie faiblement carbonée
en 2050, adoption de la stratégie énergies renouvelables
sept-2012, etc. Durant son mandat, l'Agence compte
réaliser des actions qui englobent la visibilité
et l'influence du Club auprès des instances européennes ;
organisation d'un événement au Parlement européen sur
la performance des financements publics, coordination de
la campagne européenne sur les contrats de performance
énergétique, réalisation d'un panorama des politiques
et des bonnes pratiques, etc. Alors que les projections
nous montrent que certains objectifs du pacte de l'énergie
climat - l'objectif de ne pas être atteints en 2020, l'ADEME
et ses partenaires entendent ainsi, plus que jamais, faire
la nécessaire promotion de la maîtrise de l'énergie en Europe.



Semaine européenne de la réduction des déchets : n'en jetez plus !

Initiée en 2009, la Semaine européenne
de la réduction des déchets (SERD) entend
donner au grand public, aux entreprises
et aux collectivités des clés pour limiter
significativement leurs déchets.

Avant d'être adoptée en Europe, la Semaine de la réduction des déchets a
été initiée, puis popularisée (Canada). « Les Canadiens (Recycling Council
of Ontario) ont en effet développé ce concept dès 1980. Tout début 2002, la
Semaine devient québécoise à l'initiative du Réseau des ressources du Québec. Plus le
concept s'étend à la région Nord - Pas-de-Calais où le Réseau des ressources français
reprenait l'action dès 2004 avec l'appui des directions régionales de l'ADEME (Nord - Pas-
de-Calais et Picardie), s'appuie Valérie Jouven, coordinatrice du projet de la SERD.
L'initiative nous a semblé à ce point concluante que la Semaine est devenue à partir
de 2006 l'événement phare de la campagne de communication "Réduisons vite nos
déchets, ça libère !" à Lussac et efficace, le concept intéresse également l'ACR*, les
régions de Bruxelles Capitale, de Catalogne et du Grand Nord qui contactent l'ADEME pour
envoyer une action éduquée. « L'injunctif état de telle publicité s'agitait de répondre à un
appel à projets de la Commission européenne et d'obtenir des aides significatives du
programme LIFE* pour les trois ans de la durée du projet : environ un million d'euros,
sur les deux millions que nécessite l'organisation de trois éditions d'une Semaine
européenne. « L'initiative - qui s'articule impeccablement avec la révision de la directive
Déchets émise en vigueur en 2008 - séduit la Commission européenne qui décide de
soutenir financièrement les partenaires européens pour la période 2009-2012. »

2 La newsletter de l'Ademe

Actualités 10 nouveaux résultats pour énergie renouvelable

Énergie renouvelable: le Québec fait une percée aux États-Unis LaPresse.ca

(LA MALBAIE) La conférence des premiers ministres et des gouverneurs du Nord-Est américain a permis de faire avancer l'idée voulant que l'hydroélectricité ...

[Afficher tous les articles sur ce sujet »](#)

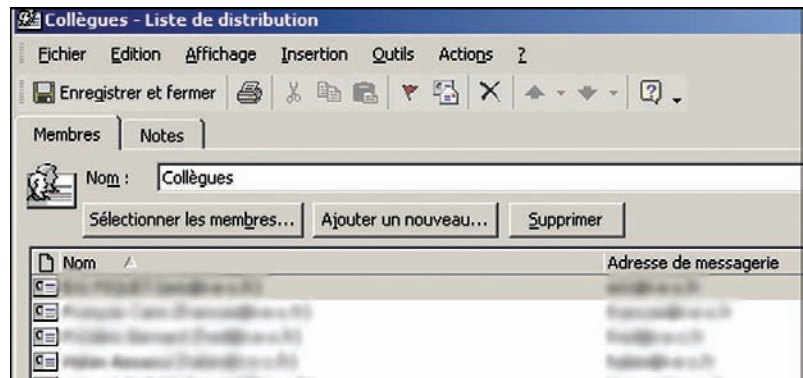
Énergie renouvelable: un spécialiste relève les potentialités locales AP Sénégalaise
Mbour, 9 sept (APS) - Le Sénégal possède "une énorme potentialité" en énergie renouvelable, en mesure de lui permettre de "résoudre définitivement" ses ...
[Afficher tous les articles sur ce sujet »](#)



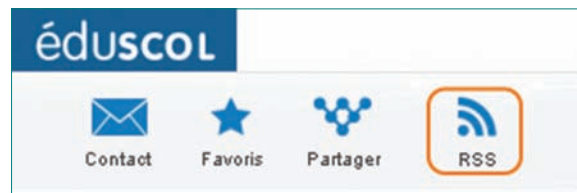
AP Sénégalaise

3 Une alerte de Google Alertes

La majorité des sites proposent cette fonctionnalité. L'information est claire, et donc rapidement triée. On peut s'abonner à un ou plusieurs flux d'un même site, et ainsi suivre dans son lecteur de flux les publica-



4 La liste de diffusion PGM (www.listepgm.org)



5 Une icône d'abonnement au flux RSS sur Éduscol STI



6 Quelques réseaux sociaux

tions d'un auteur ou concernant un domaine ou une formation, les articles d'une revue, les actualités, etc. Éduscol STI, par exemple, propose une syndication sur chaque critère utilisé pour décrire les publications 5.

Attention cependant, la collecte des nouveautés générées par chaque site mobilisera la bande passante de votre réseau, surtout si vous laissez votre agrégateur en veille permanente.

● Les réseaux sociaux

Ils se sont énormément développés depuis quelques années, et il en existe aujourd'hui plusieurs dizaines : Facebook, Twitter, Viadeo 6... L'intérêt, au-delà de la

veille, c'est de pouvoir se créer un réseau de contacts avec le même centre d'intérêt. Cependant, s'il est étendu, on risque d'être débordé par le nombre de messages reçus, pas toujours pertinents...

● Update Scanner

C'est un module (*add-on*) gratuit à ajouter à Firefox qui va analyser à intervalles réguliers les pages Web (et non les sites) que vous aurez préalablement sélectionnées. Lorsqu'il y trouvera des nouveautés, il vous informera que telle page a été mise à jour, et toutes les nouveautés y seront surlignées en jaune **7**.

C'est l'ultime recours pour les sites qui ne proposent pas de flux RSS, mais une mise à jour n'est pas forcément une information sur une nouvelle ressource, et le scan périodique de chaque site mobilise la bande passante.

La gestion des flux d'information

Gérer les lettres d'information (newsletters) et les mails d'alerte

Nous vous conseillons de créer une adresse de courriel dédiée à votre veille technologique ou pédagogique (par exemple : contact.dupont@xxx.fr). Ainsi votre boîte mail professionnelle sera épargnée par les publicités et spams inhérents à votre inscription sur les sites sélectionnés. Nous reviendrons plus loin sur l'intérêt de ce choix.

Gérer les flux RSS sur son ordinateur

À partir de sa messagerie

Un outil spécifique de lecture de flux, appelé lecteur RSS, permet d'interroger régulièrement les sites utilisant des flux RSS et de récupérer le contenu mis à jour. La majorité des utilisateurs utilisent un programme logiciel client, un agrégateur RSS, pour lire et organiser la présentation de leurs flux RSS.

Les logiciels de messagerie comme Outlook ou Thunderbird incluent cette fonctionnalité d'agrégateur RSS. Chaque élément RSS que l'on reçoit par cette voie est très similaire à un message électronique ; il peut être déplacé vers des dossiers, ou marqué d'un indicateur.

● Dans Outlook **8**

Dans le menu Fichier, cliquez sur « Paramètres du compte ». Choisissez le menu Flux RSS, et cliquez sur « Nouveau ». Dans la boîte de dialogue « Nouveau flux RSS », tapez ou collez l'URL du flux RSS (la plupart des navigateurs Web permettent la copie de cette URL par un clic droit sur l'icône RSS du site choisi).

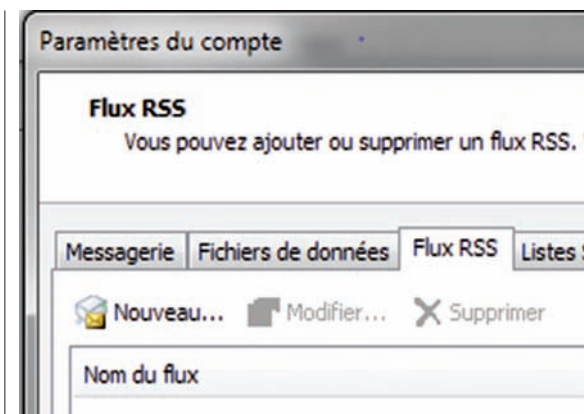
● Dans Thunderbird

Un tutoriel pour paramétrer son compte de messagerie est disponible à cette adresse :

www.tutoriels-animes.com/recuperer-flux-rss-site-thunderbird.html



7 Les nouveautés de cette page d'Éducol STI surlignées par Update Scanner



8 Le paramétrage de flux RSS dans Outlook



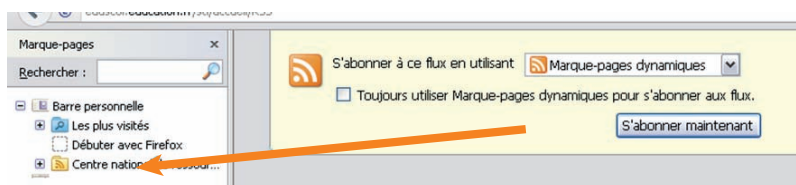
9 L'abonnement à un flux RSS avec Internet Explorer

À partir de son navigateur

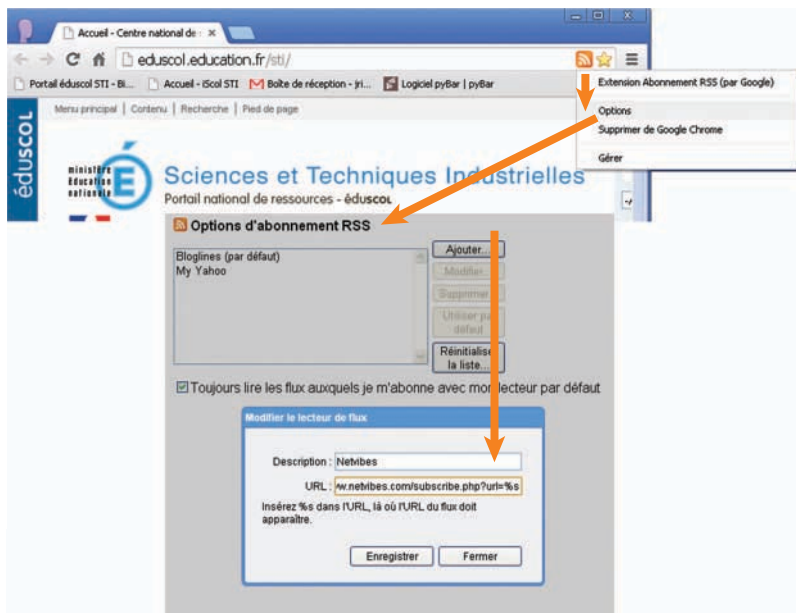
Il est aussi possible d'opter pour une solution en ligne pour consulter ses flux RSS, l'avantage étant de pouvoir utiliser ce lecteur depuis n'importe quel poste. Ainsi, les



10 La gestion des flux avec Internet Explorer



11 La gestion des flux avec Firefox







12 La gestion des flux avec Chrome

articles lus sur votre lieu de travail apparaîtront déjà lus lorsque vous les consulterez à votre domicile. Un certain nombre de navigateurs proposent un tel lecteur de flux (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera...).


● Avec Internet Explorer

Cela peut se faire de deux façons. Après avoir préalablement affiché la barre de commande par un clic droit sur le bandeau supérieur d'IE puis coché « Barre de

commandes » , déroulez l'icône RSS de la barre de commandes et cliquez sur le flux désiré . Ou bien cliquez sur l'icône du flux RSS présent sur la page  : une nouvelle page s'ouvre et vous propose d'enregistrer ce flux.

Pour voir ultérieurement les nouveautés du site, cliquez sur l'onglet Favoris, puis sur l'onglet Flux. Une liste des sites auxquels vous êtes abonné apparaît, et un clic sur le nom de l'un d'entre eux en affiche toutes les nouveautés .

● Avec Firefox

Firefox dispose en standard d'un mécanisme de lecture et de surveillance des flux RSS par « marque-pages dynamiques ». Lorsque l'on clique sur l'icône RSS d'un site, un message propose d'utiliser le marque-page dynamique. Le flux apparaît alors dans les marque-pages .


Vous pouvez aussi installer une des nombreuses extensions gratuites conçues pour le navigateur, par exemple Sage, téléchargeable à cette adresse :

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/sage/>

● Avec Google Chrome


Chrome ne permettant pas nativement l'affichage des flux RSS, il faut en installer une extension, nommée Extension Abonnement RSS (par Google), téléchargeable à cette adresse :

<https://chrome.google.com/webstore/detail/rss-subscription-extension/nlbnjcdgjeocebhnkbbdbekmmmbcfjd>

Un clic droit sur l'icône RSS à droite dans la barre d'adresse du navigateur  vous permet de renseigner celui-ci quant à l'agrégateur de flux RSS auquel vous vous serez préalablement abonné. Si c'est Netvibes, entrez l'URL <http://www.netvibes.com/subscribe.php?>, puis cochez la case « Toujours lire les flux auxquels je m'abonne avec mon lecteur par défaut ».

Dorénavant, un simple clic sur l'icône RSS d'un site que vous voulez suivre ajoutera celui-ci dans votre agrégateur de flux et affichera votre page Netvibes – profitez-en, la première fois, pour la mettre dans vos favoris.

Gérer les flux RSS sur son smartphone ou sa tablette

De nombreux lecteurs de flux RSS sont proposés par les boutiques d'applications (*stores*) pour smartphone, par exemple Feeddler pour iOS ou Feed+ pour Android. Éducol STI propose de télécharger une application de suivi des publications sur le site, conçu avec AppYet, logiciel de création d'applications pour Android .

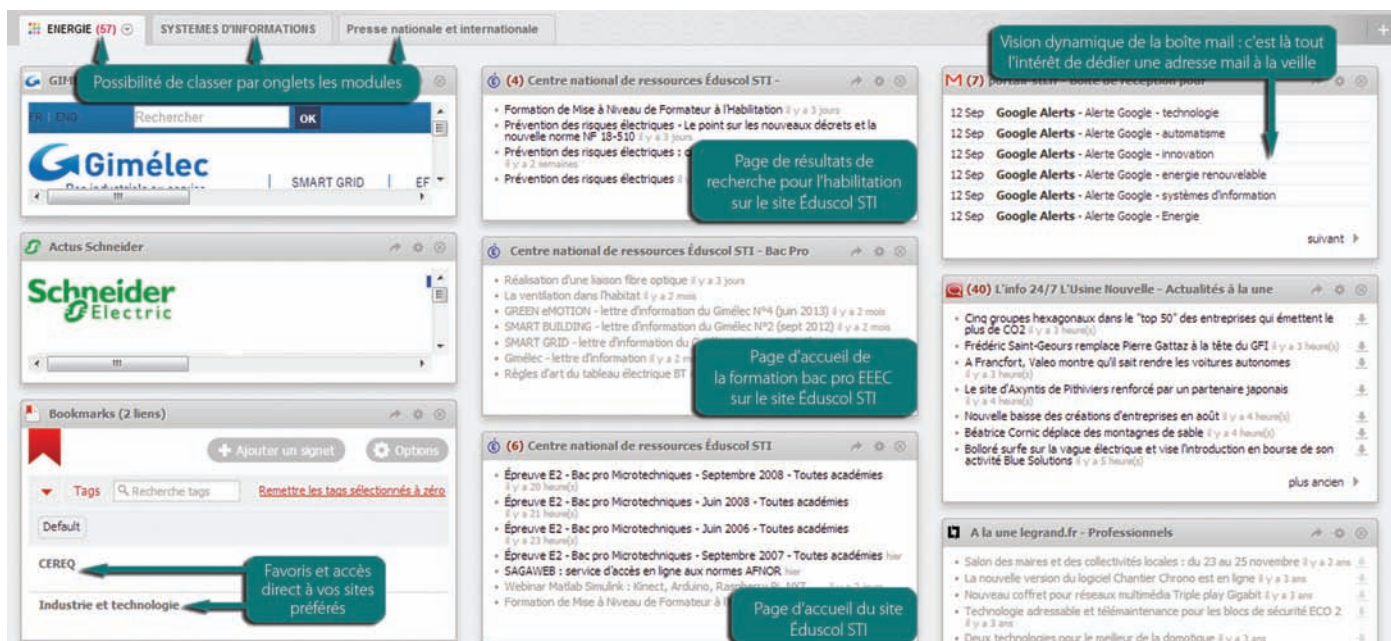
http://eduscol.education.fr/sti/ressources_techniques/application-android-de-suivi-des-publications-sur-le-site



13 L'application Android de suivi des publications d'Éduscol STI



14 La présentation sous forme de modules (widgets) de Netvibes



15 L'agrégateur de flux Netvibes

Créer un tableau de bord dynamique

Agréger tous ces flux d'informations sur une seule page Web (tableau de bord ou *dashboard*) avec un agrégateur de flux en ligne est une bonne solution. L'agrégateur est une application Web qui affiche sous forme

synthétique les informations collectées via les flux RSS. Il en existe de nombreux : Netvibes, Feedly, Feed-Booster, NewsBlur, FeedReader, Pulse... De plus, cette solution permet une interopérabilité totale de tous vos supports de consultation (PC, tablette, smartphone).

Tout	Volume	Fréquence	Mode d'envoi	
<input type="checkbox"/> automatisation	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> Énergétique	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> Énergie	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> énergie renouvelable	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> innovation	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> sciences de l'ingénieur	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par jour	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> systèmes d'information	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier
<input type="checkbox"/> technologie	Seulement les meilleurs résultats	Une fois par semaine	contact.energie.information@portail-sti.fr	Modifier

16 Le paramétrage de Google Alertes pour un lecteur de flux

Netvibes

Netvibes est un portail Web français personnalisable lancé en 2005, aujourd'hui propriété de Dassault Systèmes. Il ne propose aucun contenu propre, mais agrège les contenus d'autres sites sous forme de modules (*widgets*) 14. Il est possible d'en classer les contenus par catégories et autant d'onglets. Chaque module indique le nombre de nouveaux événements depuis la dernière visite de la page Netvibes.

Netvibes permet également une personnalisation de l'affichage assez poussée 15.

Paramétrage de Google Alertes pour un lecteur de flux

L'image 16 illustre la démarche de paramétrage de Google Alertes.

Pour conclure...

Bien que Google ait arrêté le sien, les lecteurs de flux ont le vent en poupe, et nombreux sont ceux qui voient le jour, ajoutant de nouvelles fonctionnalités, tandis que certains réseaux sociaux travaillent à en intégrer un à leur plate-forme. C'est assez logique, car, une fois paramétré, ce type d'outils permet de gagner un temps précieux. À utiliser sans modération. ■

En ligne



Enseigner avec le numérique : les fils RSS de toutes les disciplines sur Éduscol :

<http://eduscol.education.fr/numerique/actualites/fils-rss>

Tutoriel d'installation de Netvibes :

www.youtube.com/watch?v=RL8TX8ZO_rQ

Tutoriel de mise en œuvre de Netvibes :

http://www.documentation.ac-versailles.fr/IMG/pdf/Tutoriel_Netvibes.pdf



Les fils RSS des sites disciplinaires sur Netvibes

www.netvibes.com/eduscol-numerique#Actualite_des_disciplines



Actualités du domaine « conduite de process - automatique » sur Netvibes :

www.netvibes.com/rnrsti

Deux formations complémentaires de l'Urfist de Paris, d'une demi-journée chacune, dont les supports au format PPT sont en ligne, « Utiliser des fils RSS pour sa veille : choisir son lecteur » et « Au-delà de la gestion de flux RSS, valoriser sa veille » (essentiellement sur Netvibes) :



<http://urfist.enc.sorbonne.fr/ressources/recherche-documentaire/utiliser-les-flux-rss-pour-sa-veille-choisir-son-lecteur>



<http://urfist.enc.sorbonne.fr/ressources/recherche-documentaire/au-dela-de-la-gestion-de-flux-rss-valoriser-sa-veille>



Nouveaux usages de la veille : 5 pratiques émergentes, une étude commanditée par le Groupement français de l'industrie de l'information (GFII) :

www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/62374-nouveaux-usages-de-la-veille-5-pratiques-enemergence



Une sélection de logiciels de veille gratuits :

<http://www.cndp.fr/savoirscdi/societe-de-linformation/tic-et-documentation/boite-a-outils/faire-de-la-veille>

Retrouvez tous les liens sur <http://eduscol.education.fr/sti/revue-technologie>