



Repères pour la formation, Bac Pro PLP et CAP CIP

## Situation professionnelle emblématique N° 4 Contrôler les produits

Support vidéo : Situation professionnelle N°4



**Bac Pro PLP  
CAP CIP**



Le caractère emblématique de la situation :

Situation professionnelle N°4	Fréquence faible	Fréquence forte
Expertise spécifique faible	Situation peu emblématique	<b>Situation emblématique, banale mais répétitive</b>
Expertise spécifique forte	Situation emblématique qui exige une forte expertise spécifique	Situation doublement emblématique

La situation : Contrôler la qualité du produit, recueillir des données liées au produit.

La mission : Etre capable d'assurer le suivi de production lié à l'analyse des indicateurs et paramètres de production, des spécifications du produit.

L'événement : Les procédures liées à la production déclenchent la situation. C'est lié au processus qualité présent dans l'entreprise et nécessaire à la production.

Le contexte : Vous travaillez, à l'occasion de cette situation, au sein d'une équipe d'opérateurs. Vous avez un responsable de production à qui rendre des comptes. Vous travaillez en lien avec le service qualité pour obtenir la validation des réglages de votre unité de production. D'autres lignes sont en production.

Au-delà des savoirs, les connaissances mobilisées : A votre niveau, vous connaissez les procédures à respecter dans le cadre de la production du produit. Vous connaissez également comment prendre en main les appareils de contrôle utilisés et comment renseigner l'outil de traçage des contrôles réalisés.

Les significations sociales : Vous devez vous positionner comme quelqu'un d'autonome, rigoureux et confiant dans ses compétences techniques. Le contrôle du produit est d'autant plus crédible que vous avez le souci de respecter les procédures liées à la fois au contrôle et aux conditions de ce contrôle.

La figure identitaire : Vous êtes comme un assistant dans le laboratoire d'un chercheur d'une part, comme un chef de rayon responsable d'une gondole de supermarché. Vous êtes un maillon essentiel à la fin du processus de production, avant le jugement de client.



## Repères pour la formation, Bac Pro PLP et CAP CIP

### Les concepts mobilisés pour agir : (Cf. Référentiel de certification)

- **Exploiter** les protocoles de l'installation
- **Analyser et sélectionner** les données de production et des produits
- **Lire et interpréter** les indicateurs de l'installation de production
- **Signaler** les anomalies repérées à la hiérarchie
- **Inform**er d'une dérive, d'un dysfonctionnement ou d'un aléa
- **Formaliser** des propositions d'amélioration et/ou de remédiation

### Des tours habiles et des habiletés prudentes : (Cf. Référentiel des activités professionnelles)

- Extraire des informations consignées,
- Agréger ces informations en vue d'une communication,
- Réaliser les contrôles du produit,
- Apprécier les dérives,
- Evaluer les conséquences sur le produit, la gestion, la disponibilité des équipements de production,
- Faire appel éventuellement aux services compétents,
- Analyser les résultats à différents niveaux,
- Rechercher les relations causes/effets,
- Optimiser les réglages de l'installation,
- Surveiller le bon déroulement du processus,
- Etablir un lien entre paramètres produits et paramètres machines,
- Identifier les points clef et traduire de façon claire les éléments importants.
- Repérer les destinataires et les modes de communication adéquats,
- Rapporter aux fonctions supports les difficultés d'application de procédures rencontrées sur le terrain,