

1 – Prise en charge du dossier de l'installation ou de l'ordre de dépannage

1.1 Prendre connaissance du dossier, des éléments transmis

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

1.2 Rechercher des informations techniques complémentaires

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

1.3 Choisir les moyens (outillage, matière d'oeuvre, ...)

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel

2 – Prise en charge de l'installation sous contrat

2.1 Reconnaître le site et ses contraintes ...

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

2.2 Mettre à jour la nomenclature et contrôler l'état et les caractéristiques des équipements

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

2.3 Réaliser un essai partiel des équipements

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.5 Remettre en route, arrêter

2.4 Vérifier la conformité de l'installation

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.4 Effectuer la première mise en service
- C3.6 Conduire, maintenir

3 – Intervention de maintenance préventive

3.1 Reconnaître le site et ses contraintes (accès au local, autorisations, plan de prévention...)

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

3.2 Protéger sur le site les personnes et les biens

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

3.3 Réaliser une intervention de maintenance et observer les anomalies ...

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...

3.4 Réaliser les essais, les réglages, les contrôles, les relevés, les enregistrements

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.4 Effectuer la première mise en service
- C3.5 Remettre en route, arrêter
- C3.6 Conduire, maintenir

3.5 Remettre en ordre le site

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel
- C3.9 Récupérer, trier et stocker les déchets
- C3.10 Nettoyer la zone de l'intervention

4 – Dépannage

4.1 S'informer sur l'intervention demandée

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site

4.2 Reconnaître le site et ses contraintes ...

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

4.3 Protéger sur le site les personnes et les biens

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel

4.4 Étudier les symptômes, analyser l'installation, rechercher la panne, diagnostiquer

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.7 Dépanner
- C3.8 Façonner

4.5 Réaliser une intervention de dépannage ou prendre des mesures conservatoires

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.7 Dépanner
- C3.8 Façonner

4.6 Réaliser les essais, les réglages, les contrôles, les relevés, les enregistrements

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.7 Dépanner
- C3.8 Façonner

4.7 Remettre en ordre le site

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel
- C3.9 Récupérer, trier et stocker les déchets
- C3.10 Nettoyer la zone de l'intervention

5 – Communication

5.1 Identifier les doléances du client

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

5.2 Rendre compte à l'entreprise des difficultés ...

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

5.3 Élaborer des rapports d'intervention

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

5.4 Prendre en compte l'environnement de l'intervention ...

- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

5.5 Signifier au client le début et la fin de l'intervention ...

- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...