



Stage 2018

 <p>https://www.urssaf.fr/portail/home.html https://www.urssaf.fr/portail/home/votre-urssaf/urssaf-ile-de-france.html</p> <p>Lieu du stage : MONTREUIL-SOUS-BOIS – 93</p> <p>Dates : du lundi 27 août 2018 – 09h30 au jeudi 30 août 2018 – 17h</p> <p>Nombre de places : 2 à 6</p>	 <p>Identifiant CERPEP :</p> <p>17NCER0164</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Type de stage

- Découverte à travers une entreprise, d'enjeux de société, de métiers et compétences associées, de pistes d'orientation pour ses élèves, notamment dans le cadre du **PARCOURS AVENIR**

Thème

Découverte d'une URSSAF

Objectif(s) :	Découverte d'un organisme de Sécurité sociale à travers la branche recouvrement.
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------

PROGRAMME

JOUR 1

Matinée : DRH / Formation professionnelle

Présentation générale de la Sécurité sociale et de son organisation.
 Présentation de la branche recouvrement.
 Présentation de l'Urssaf Ile de France, ses missions, son organisation.

Après-midi : Agence comptable (Direction financière)

Présentation des flux entrants (arrivée du courrier).
 Réception et encaissement sur les comptes des cotisants.

JOUR 2

Matinée : Direction du recouvrement / DDR

Présentation de l'activité d'une DDR, versant "Comptes".
 La gestion des comptes, le contentieux, le centre d'accueil des cotisants.

Après-midi : Direction du contrôle

Présentation de l'activité d'une DDR, versant "Contrôle".
 Le contrôle sur pièces, le contrôle comptable d'assiette, la lutte contre le travail illégal.

JOUR 3

Matinée : Direction de la relation cotisants

Présentation de l'activité de la plateforme téléphonique.
 La réponse téléphonique (double écoute), les activités de back office.

Après-midi : Direction juridique

L'expertise juridique au service des DDR ou en lien avec les tutelles.

L'activité de l'Urssaf auprès des juridictions (CRA).

Le recouvrement forcé

JOUR 4**Matinée : DRH / GPEC**



Présentation des métiers, des parcours professionnels, des processus de recrutement et des profils recherchés.

Conclusion du stage et évaluation.

Après-midi : Direction du contrôle

Opération de contrôle sur place.

(Sous réserve de la disponibilité du service)

Publics :	Personnel enseignant du secondaire (lycée), du supérieur (BTS, CPGE, IUT...) ; Personnel d'inspection
Champs disciplinaires :	Sciences et technologies du vivant, de la santé et de la terre avec précisions : Sciences Médico-Sociales et Biotechnologies Santé et Environnement. Sciences économiques et sociales.
Établissements : Public et Privé	Lycée d'enseignement général, Lycée d'enseignement général et technologique, Lycée professionnel et SEP, IUT, GRETA, CFA
 Indispensable :	Pièce d'identité
 Remarque	<ul style="list-style-type: none">➤ Pour les établissements privés, universitaires et les GRETA, s'assurer de l'accord de participation et du financement des frais de mission auprès des instances concernées.➤ Toute participation à une formation CERPEP relève d'une décision académique : service académique en charge de la formation et inspecteur concerné. Les éventuels arbitrages du CERPEP suivent les avis académiques.