

REFERENTIEL DE CERTIFICATION DU DIPLOME

Répertoire des capacités et compétences

Capacités	Compétences	Codes Acti- vités	Conditions de réalisation (On donne)	Indicateurs de performance (On exige)
	Savoir-faire (être capable de)			
Informier S'informer	C 1.1 Transmettre les informations institutionnelles opérationnelles et/ou techniques	A 12 A 61 A 51	A partir de : - relevés de consignes sur une mission à réaliser - documents d'information sur la stratégie de l'entreprise - documents retraçant le circuit de l'information et les procédures d'appel	L'information est sélectionnée, concise et claire. Elle est adaptée aux modes de transmission et aux interlocuteurs. Les critères de hiérarchisation sont pris en compte L'information transmise prend en compte la nature des risques dans leur contexte
	C 1.2 Identifier une anomalie et la signaler.	A 22	- situation concrète comprenant différents types d'anomalies "	Le message doit être concis et clair. Les éléments essentiels de l'anomalie sont repérés et signalés
	C 1.3 En évaluer le risque potentiel			Pertinence du choix du destinataire du signalement.
	C 1.4 Rendre compte oralement	A 23 A 52 A 53	- éléments relatifs à une situation donnée réelle et éléments constitutifs d'infraction ou sur film - situation de témoignage - historique d'interventions - une situation en évolution	L'essentiel et la véracité des faits sont correctement restitués dans un langage clair. L'environnement juridique est maîtrisé.
	C 1.5 Rédiger un document usuel (procès-verbal d'infraction, rapport, constat, compte-rendu, plainte)	A 31 A 52 A 53 A 54	- éléments relatifs à une situation donnée réelle ou filmée	L'évolution est caractérisée par : - la nature des faits - la fréquence - la corrélation - la tendance Documents correctement remplis. Rédaction concise et claire
	C 1.6 Rédiger un rapport circonstancié			Renseignements exacts Convivialité de réponse
	C 1.7 Renseigner les voyageurs	A 41	- Plan du réseau et plan de ville	Prise d'informations précises et adaptées aux objectifs ou à la situation simulée
	C 1.8 Rechercher une information : - dans une base documentaire - en situation opérationnelle	A 12 A 33	- compte rendu d'activité rapports journaliers - données statistiques - ensemble d'informations orales - simulation d'incidents	Repérage exact des anomalies. Les interventions déclenchées sont justifiées
	C 1.9 Exploiter les informations audiovisuelles	A 22	- enregistrements et équipements audiovisuels (télé-surveillance)	
	C 1.10 Former les agents - en situation opérationnelle - en assistance d'un formateur spécialisé		A partir de cas réels ou simulés et de : - base documentaire - éléments de la stratégie de l'entreprise - procédures - aspects réglementaires - des fiches d'information sur l'utilisation de nouveaux matériels	Les réponses aux dysfonctionnements sont pertinentes Le message est adapté à l'interlocuteur

Capacités	Compétences Savoir-faire (être capable de)	Codes Acti- vités	Conditions de réalisation (On donne)	Indicateurs de performance (On exige)
			<ul style="list-style-type: none"> - dysfonctionnements repérés dans la pratique des agents - mission spécifique 	
Traiter Analyser Organiser Décider	<p>C 2.1 Organiser une mission</p> <p>C 2.2 Gérer son effectif :</p> <p>221 Prévoir les effectifs disponibles</p> <p>222 Prévoir les effectifs nécessaires</p> <p>223 Etablir les autorisations d'absence</p> <p>224 Informer la hiérarchie</p> <p>C 2.3 Proposer et défendre des améliorations concernant l'organisation du travail de l'équipe et des relations avec les partenaires</p>	<p>A 11</p> <p>A 62</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Situations concrètes d'intervention - Priorités à respecter - Moyens en personnel et en matériel - Le suivi journalier des prévisions d'effectifs - La prévision des congés annuels - Le planning de roulement - La réglementation - Une situation concrète présentant des dysfonctionnements et/ou des possibilités d'amélioration 	<p>L'analyse de la situation est effectuée dans le respect des règles et des procédures. Les séquences et les moyens prévus sont adaptés.</p> <p>Améliorations pertinentes et motivées.</p> <p>Rigueur de l'analyse et de l'argumentation.</p>
Se préparer S'entraîner	<p>C 3.1 Gérer sa préparation physique</p> <p>C 3.2 Maîtriser les techniques de défense et d'intervention</p>	<p>A 13</p> <p>A 14</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Série d'exercices appropriés - Tableaux de progression dans chacune des disciplines sportives - Tableaux de résistance à l'effort - Simulation d'une situation conflictuelle en salle ou sur le terrain 	<p>Le candidat doit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) avoir atteint le niveau de performance requis dans chacune des disciplines en respectant les règles physiologiques de progression 2) respecter l'adéquation des moyens utilisés à la situation et la législation relative à la légitime défense
Prévenir	<p>C 4.1 Assurer la protection des personnes et des biens</p> <p>C 4.2 Organiser un dispositif de protection et/ou de canalisation de foule</p> <p>C 4.3 Assurer une surveillance</p>	<p>A 21</p> <p>A 32</p> <p>A 34</p> <p>A 21</p> <p>A 34</p> <p>A 22</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Situation concrète - Règles de protection et de canalisation de foule - Consignes - Procédures de traitement d'objets perdus ou suspects - Situation concrète - Incidents imprévus - Effectif précis - Matériel adapté - Plan de station ou gare - Règles de protection et de canalisation de foule - Consignes hiérarchiques précises - Situations : <ul style="list-style-type: none"> - de visite - d'ilotage - de surveillance statique - Règles d'intervention - Consignes 	<p>Les consignes, les règles et les procédures sont respectées</p> <p>Les consignes et les règles ont été correctement respectées.</p> <p>Les différents paramètres de la situation sont correctement hiérarchisés et les initiatives prises pertinentes.</p> <p>Respect des règles et des consignes.</p> <p>Fiabilité des informations recueillies. Pertinence d'une intervention éventuelle.</p>

Capacités	Compétences	Codes Acti- vités	Conditions de réalisation (On donne)	Indicateurs de performance (On exige)
	Savoir-faire (être capable de)			
	C 4.4 Organiser une surveillance	A 22	<ul style="list-style-type: none"> - Situation concrète - Incidents imprévus - Plan de station - Effectif précis - Matériel adapté - Règles d'intervention - Consignes hiérarchiques 	Les consignes et les règles ont été correctement respectées. Les différents paramètres de la situation sont correctement hiérarchisés et les initiatives prises pertinentes.
Intervenir	C 5.1 Constater une infraction	A 31 A 34	<ul style="list-style-type: none"> - Situation filmée ou réelle - Diverses infractions - Textes législatifs et réglementaires - Moyens techniques appropriés 	Repérage correct de l'infraction et traduction de l'infraction dans la qualification pénale appropriée.
	C 5.2 Procéder à une interpellation	A 31 A 34	<ul style="list-style-type: none"> - Situation d'infraction pénalement qualifiée - Techniques d'interpellation - Textes législatifs et réglementaires - Consignes et règles - Procédures de saisie - Moyens techniques appropriés 	Respect des règles d'interpellation et des limites légales de l'intervention
	C 5.3 Organiser un dispositif d'interpellation	A 31 A 34	<ul style="list-style-type: none"> - Situation concrète - Incidents imprévus - Effectif précis - Plan de station - Règles d'interpellation - Consignes hiérarchiques - Moyens techniques appropriés 	"
	C 5.4 Assurer le suivi d'une interpellation	A 31	<ul style="list-style-type: none"> - Situation concrète - Incidents imprévus - Textes législatifs et réglementaires - Documents à remplir 	Respect des règles de procédure pénale
	C 5.5 Intervenir à la suite d'une effraction	A 31 A 33	<ul style="list-style-type: none"> - Situation concrète - Incidents imprévus - Consignes et règles sur la protection des indices et sur les mesures conservatoires à prendre - Moyens techniques - Procédures de déclenchement des secours 	Les indices sont protégés. Les mesures conservatoires prises sont pertinentes. La procédure de déclenchement des secours est correctement suivie.
	C 5.6 Porter assistance aux personnes	A 42	<ul style="list-style-type: none"> - Situation concrète - Règles de secourisme 	Mise en application correcte des règles de secourisme.