



Textiles, médicaments, automobiles, aliments. Savez-vous à quoi nous devons tous ces nouveaux produits qui n'existaient pas hier ? L'industrie innove sans cesse pour contribuer depuis de nombreuses années à améliorer notre vie et notre confort.

UN METIER DANS L'INDUSTRIE, POURQUOI PAS VOUS ?



L'opérateur de fabrication est avant tout un conducteur d'appareils de l'industrie. Son activité consiste essentiellement à conduire une chaîne de production. Il doit vérifier les installations et surveiller le déroulement du procédé de fabrication. Il doit également contrôler la qualité des produits en effectuant des prélèvements d'échantillons. C'est lui, enfin, qui assure l'entretien du matériel en détectant les anomalies ou en remplaçant les pièces en cas de pannes simples. Depuis plusieurs années, l'industrie connaît des évolutions techniques importantes. Les procédés de fabrication sont de plus en plus complexes, c'est pourquoi beaucoup d'installations sont aujourd'hui automatisées et informatisées. Les différents régulateurs, par exemple, qui surveillent la température, la pression ou le niveau des cuves, sont regroupés sur des écrans d'ordinateur dans une salle de contrôle, ce qui simplifie la tâche de l'opérateur. Mais il faut pouvoir intervenir manuellement, en cas de problème. Voilà pourquoi le métier

d'opérateur se professionnalise et requiert davantage de compétences.

Marc D. est opérateur sur un site industriel et nous raconte l'étape la plus importante de sa journée : « Ce matin, j'ai procédé au chargement d'un réacteur. Nous manipulons de la matière première qui sera ensuite transformée en médicaments. Je suis fier de contribuer à la fabrication de médicaments qui vont plus tard soulager ou guérir des personnes. Avant de mettre en marche le système de production, je commence par consulter le cahier des charges pour connaître la quantité à produire et les normes de qualité. Ensuite, je vérifie le programme informatique qui va surveiller et envoyer des ordres de commandes. Quand l'installation est lancée, je veille à son bon fonctionnement : tous les paramètres doivent rester stables. » A la fin de sa journée, c'est-à-dire à 14 heures quand il a commencé très tôt, Marc passe les consignes au collègue qui le relaie au même poste.

Ali M., 27 ans, est chef d'équipe dans une entreprise fabriquant des produits de beauté et dirige plusieurs opérateurs. Voici le portrait qu'il nous fait d'un opérateur de fabrication : « Il doit surtout être attentif et observateur, car c'est lui qui surveille le fonctionnement des machines, qui vérifie et interprète les informations fournies par les instruments de contrôle. Il faut également qu'il réagisse rapidement car il joue un rôle important pour la sécurité des installations et du personnel. Par exemple, lors de l'arrêt ou du redémarrage des installations, il y a des opérations manuelles très précises à effectuer. L'opérateur doit enfin être minutieux lorsqu'il prélève des échantillons et effectue des tests physico-chimiques pour vérifier la qualité du produit fabriqué. »

Que ce soit les PME (Petites et Moyennes Entreprises) ou les grandes entreprises, toutes ont besoin d'opérateurs de fabrication. L'Oréal, par exemple, est le leader mondial de la cosmétique (parfum, maquillage...). La société a été fondée en 1907 par l'ingénieur chimiste Eugène Schueller. Aujourd'hui, elle vend, dans le monde entier, 85 produits par seconde. Comme toutes les grandes entreprises, L'Oréal est constituée plusieurs secteurs : la maintenance, la production, la conception, la vente, la sécurité et le contrôle qualité. L'opérateur travaille bien sûr dans le secteur de la production. Il est en liaison avec la salle de contrôle. Lors de certaines manipulations, il peut porter une tenue spécifique (gants, bottes et combinaison). Mais rassurez-vous ! Cela n'est pas dangereux. Il ne s'agit que d'une mesure de protection supplémentaire pour sa sécurité. Très souvent, la production fonctionne en continu. Les opérateurs travaillent donc par roulement et font ce que l'on appelle les 5x8. Cela signifie qu'il faut cinq personnes qui tournent pour occuper le même poste 24 h sur 24, 7 jours sur 7.



L'opérateur travaille en liaison avec la salle de contrôle

Comment devenir opérateur ? Voici comment Eric P., 21 ans, nous raconte son cursus : « Aujourd'hui, je suis opérateur dans un site de production de PVC. Après la classe de 3^e, j'ai préparé un BEP Métiers des industries de procédés. Pendant ces deux années, en plus d'un enseignement général, j'ai suivi un enseignement professionnel. J'ai même effectué plusieurs stages dans des entreprises de ma région, ce qui m'a permis de trouver plus facilement un poste ensuite. »

Le BEP Métiers des industries de procédés est en effet le diplôme de base pour participer à la fabrication des produits industriels. Cependant, en raison des progrès techniques et de l'automatisation, les titulaires d'un bac professionnel sont de plus en plus recherchés. Aujourd'hui, les diplômes les plus adaptés au métier d'opérateur sont donc le Bac pro industries de transformation, le Bac pro Industries de procédés et le Bac pro Pilotage de systèmes de production automatisée. Ces diplômes se préparent en deux ans dans un lycée professionnel. Ils peuvent également être préparés en alternance dans l'entreprise et dans un Centre de Formation d'Apprentis (CFA).

Vous vous demandez quels avantages présente la profession ? Le plus important sans doute concerne l'emploi. L'opérateur de fabrication peut en effet travailler dans tous les secteurs de l'industrie : entreprises chimiques mais aussi agroalimentaire, traitement des déchets, pharmacie, conditionnement... Dans l'industrie chimique, par exemple, le secteur de la fabrication représente près de la moitié des besoins en personnel pour les années à venir. Autant dire que les débouchés sont très importants ! De plus, le salaire mensuel brut d'un opérateur est assez attractif : de 1200 à 1500 € en début de carrière. A ce salaire peuvent s'ajouter des primes diverses (ancienneté, nuit, dimanche ou jours fériés), qui représentent 25% supplémentaires. Et pour finir, la formation interne dans l'entreprise offre des possibilités d'évolution de carrière. Après seulement quelques années d'expérience, l'opérateur peut, par exemple, devenir chef d'équipe ou agent de maîtrise et superviser ainsi le fonctionnement de plusieurs installations.