

## **Concours général des lycées session 2023**

### **Management, Sciences de Gestion et Numérique, Rapport de jury**

335 candidats ont composé cette année (+ 25 % par rapport à 2022, après une hausse de 20 % en 2021). La hausse du nombre de candidats visible depuis deux ans se confirme cette année.

Trois prix et trois accessits ont été décernés pour cette session. Le jury tient à féliciter les lauréats. Le premier prix se distingue en particulier par la qualité des analyses proposées, sa gestion globale de l'épreuve, l'équilibre de ses réponses et la qualité de l'expression écrite.

#### **I. Nature de l'épreuve**

L'épreuve, d'une durée de quatre heures, consiste à résoudre un ou des problème(s) basé(s) sur une ou plusieurs situations d'organisation en mobilisant les connaissances et capacités des programmes suivants :

- *management* en première STMG ;
- sciences de gestion et numérique en première STMG ;
- l'enseignement commun du programme de *management, sciences de gestion et numérique* (MSDGN), en terminale STMG.

Si l'épreuve, dans sa nature, se rapproche de l'épreuve de spécialité MSDGN du baccalauréat, elle s'en distingue par deux aspects :

- des contextes organisationnels qui peuvent être plus complexes (organisations publiques, associations, grandes entreprises ...) ;
- des questions plus complexes, parfois composées de plusieurs parties.

Les questions peuvent être classées en trois catégories :

- des questions nécessitant la mise en œuvre de techniques de gestion ;
- des questions à vocation analytique à partir de résultats obtenus ou d'informations contenues dans les annexes ;
- une ou des questions argumentatives à partir d'une thématique générale, en lien avec la situation. Ces questions peuvent s'appuyer sur des références théoriques présentées dans les annexes.

Les réponses attendues sollicitent une bonne maîtrise des concepts, des méthodes et des techniques de gestion appliquées avec pertinence à des situations concrètes, des qualités rédactionnelles et des compétences analytiques.

L'épreuve s'inscrit donc dans la logique de la mise en œuvre de la série STMG dans la mesure où elle privilégie la réflexion et l'analyse.

#### **II. Les attendus de l'épreuve**

##### ***Sur le plan méthodologique :***

Le jury attend des candidats:

- qu'ils s'approprient le contexte afin de pouvoir saisir le sens du questionnement proposé dans les différents dossiers et de disposer ainsi d'une vision d'ensemble ;

- qu'ils fassent une lecture attentive des attentes induites par le questionnement pour pouvoir ensuite construire des réponses complètes ;
- qu'ils argumentent les réponses et commentent les résultats trouvés en faisant preuve de recul ;
- qu'ils gèrent pertinemment leur temps de composition afin de pouvoir traiter tous les dossiers et toutes les questions.

### ***Sur le fond :***

Les connaissances et la maîtrise des concepts de management et de sciences de gestion sont un préalable indispensable pour apporter des réponses correctement argumentées.

Le traitement des questions nécessite cependant plus largement la mise en œuvre de capacités d'analyse et de réflexion qui contribuent à la pertinence et à la richesse de la réponse apportée. Aussi, les candidats ne peuvent se contenter d'une simple paraphrase : l'exploitation des données et des informations du contexte doit être impérativement accompagnée d'une analyse et d'une réflexion. Ces qualités attendues doivent également permettre au candidat d'apporter des réponses réalistes au regard du contexte.

### **III. Constat et conseils du jury.**

La difficulté du Concours général tient à la fois à la l'ampleur du sujet, plus dense que celui proposé à l'épreuve de spécialité du baccalauréat, et à la présence de questions analytiques nécessitant, dans un temps court, une prise de recul par rapport au contexte et une mobilisation de concepts de management au service de l'argumentation. Deux écueils ont ainsi été repérés par le jury : des candidats montrant une bonne maîtrise des notions et des concepts, mais des analyses décontextualisées du cas, ou à l'inverse une bonne analyse du cas sans l'appui de concepts de management et gestion. **Les meilleures copies sont celles qui ont su concilier ces différents impératifs : une bonne gestion du temps et de l'épreuve, et des capacités à mobiliser les connaissances au service de l'analyse du cas.**

Le sujet de cette année proposait le cas d'un cinéma implanté à Cahors, au sein d'un écosystème d'affaires.

Le premier dossier demandait d'analyser ainsi les relations entre le cinéma et son écosystème, pour montrer la cohérence de la proposition de valeur. La question sur la proposition de valeur a été relativement moins bien traitée que le reste du dossier et la notion d'offre globale a posé des difficultés aux candidats. **Le jury rappelle que le modèle économique, au cœur du nouveau programme de MSDGN, est un outil important pour poser un premier diagnostic et analyser la valeur créée.** Il conseille aux candidats de bien le maîtriser (pour une présentation vidéo du concept, voir les vidéos Lumni : <https://revoir.tv5monde.com/toutes-les-vidéos/culture/les-cours-lumni-lycee-cours-du-30-11-2020-3>)

Le second dossier s'intéressait à la performance globale de l'entreprise, avec notamment un calcul de marge spécifique. Comme pour les sessions précédentes, les questions calculatoires sont parmi les plus discriminantes de l'épreuve. Le jury insiste sur l'intérêt d'accompagner les calculs du gestion d'une analyse des résultats, en lien avec le contexte du cas.

Le dernier dossier interrogeait l'élaboration de la stratégie, avec une question finale d'argumentation très inégalement traitée, et finalement très discriminante. Cette question permettait une prise de recul plus large sur le cas proposé. **Ces capacités d'analyse et d'argumentation ont été particulièrement valorisées par le jury.**

Les très bonnes copies ont montré une bonne utilisation du vocabulaire spécifique, une réelle culture managériale et une maîtrise des outils d'analyse. Elles dénotent toutes un réel effort de structuration, d'argumentation et de rédaction ; qualités qui ont permis au jury de distinguer les meilleurs candidats. La capacité à illustrer sa pensée par des exemples tirés de la vie des organisations est attendue. Le jury a également particulièrement apprécié que les candidats définissent les concepts utilisés, parfois en recourant à des auteurs ou des connaissances théoriques. **Cet effort de définition a systématiquement été valorisé.**

**Enfin, le jury insiste sur l'importance de la présentation formelle**, du respect de la syntaxe et de l'orthographe, de la structuration par paragraphe. De trop nombreuses copies sont difficilement lisibles, en raison d'une présentation confuse, d'une écriture difficilement lisible ou d'une maîtrise insuffisante de la langue française.

#### **Conseils aux candidats :**

- Le traitement intégral de toutes les questions est une condition indispensable de réussite.
- Il est indispensable de répondre en s'appuyant sur les concepts de management et de sciences de gestion qui permettent d'installer l'analyse et en utilisant le vocabulaire spécifique.
- Le jury insiste sur l'importance de bien définir les concepts interrogés ou mobilisés. Cet effort de définition est amené à être de plus en plus valorisé dans les sessions futures.
- Il est impératif de lire et d'analyser entièrement la question posée, pour répondre à l'ensemble des parties qui la composent.
- Les réponses doivent être structurées par le recours aux outils idoines, une argumentation et une conclusion.
- S'intéresser à l'actualité permet souvent de mieux comprendre le contexte et d'enrichir la réflexion et l'analyse.
- Soigner les copies et la présentation : utiliser des tableaux si nécessaire, souligner les idées importantes ...

La hausse du nombre de candidats et la qualité des meilleures copies confortent ainsi la conviction que la filière STMG est porteuse d'excellence. Le jury encourage ainsi tous les élèves intéressés à s'inscrire au concours général les sessions prochaines