

Management du projet

I / Mode de management

Dans un projet TICE, qui est un projet de changement, le chef de projet doit faire le choix d'un mode de management, c'est à dire un mode de pilotage du projet et d'orchestration, en particulier des ressources humaines.

Mais Manager recouvre à la fois des sens et des pratiques¹ bien différentes. A chacun de choisir et de trouver une façon efficace et agréable pour arriver au bout du projet. Voici les 4 écoles de management et leur façon spécifique d'envisager le management de projet :

- **PREVOIR et PLANIFIER, ORGANISER, COMMANDER, COORDONNER, CONTROLER**
Ce sont les cinq fonctions clés du management selon Henri Fayol (1916). Le respect des procédures par le personnel doit amener à la performance soutenue par le sens de la mission fournie par le manager.
- **FIXER DES OBJECTIFS, ORGANISER, MOTIVER et COMMUNIQUER, ELABORER des NORMES, FORMER**
Ce sont les cinq tâches des dirigeants efficaces proposées par Peter Drucker (1954) qui pense que la réussite viendra de la direction par les objectifs (créer pour satisfaire un consommateur) et l'autocontrôle.
- **RELIER, COMMUNIQUER et DECIDER** sont les trois catégories, qui regroupent les dix rôles du manager définis par Henri Mintzberg (1976) :
 - La figure de proue, le leader et le lien entre tous les employés
 - Le guide, le propagateur et le porte-parole
 - Et qui doit entreprendre, gérer les troubles, répartir les ressources et négocier.
- **OBSERVER et CONCEVOIR** les processus d'apprentissage, sont les aptitudes du manager de l'organisation apprenante de Peter Senge (1990). Les connaissances et l'expérience des salariés de l'entreprise constituent les véritables ressources de la structure qui "ne cesse d'accroître sa capacité à créer son futur", mais le manager doit accompagner, coacher, et analyser les pratiques.

Le choix d'un mode de management, qu'il soit directif, participatif ou collaboratif, implique une organisation de la gestion du projet différente pouvant aller d'étapes et de procédures figées obligatoires à un travail organisé en équipe intelligente avec des outils de suivi en ligne permettant l'information de tous en temps réel.

¹ KENNEDY, 1998, Toutes les théories du Management – Editions MAXIMA
Centre Inffo – 2000 – Se former au management : théorie, pratiques et outils

II / Gestion de projet

Pour piloter un projet TICE, il vaut mieux passer par des étapes bien repérées et pour cela, nous vous conseillons d'utiliser la ressource PROFIL PROJET réalisée par l'Université Technologique de Compiègne et dont vous pouvez trouver toutes les informations à l'adresse suivante :(à compléter par Manuel MAJADA d'ici février)
Un projet TICE se gère, c'est à dire qu'il se déroule dans le temps avec un budget, des résultats attendus (business plan) et bien sûr un chef de projet qui orchestre les ressources humaines, matérielles... Quel que soit son mode de management, il est important d'envisager ces étapes et la création de différents documents qui permettront le suivi du projet.

ATTENTION, ce n'est pas l'outil qui fait la bonne gestion de projet...)

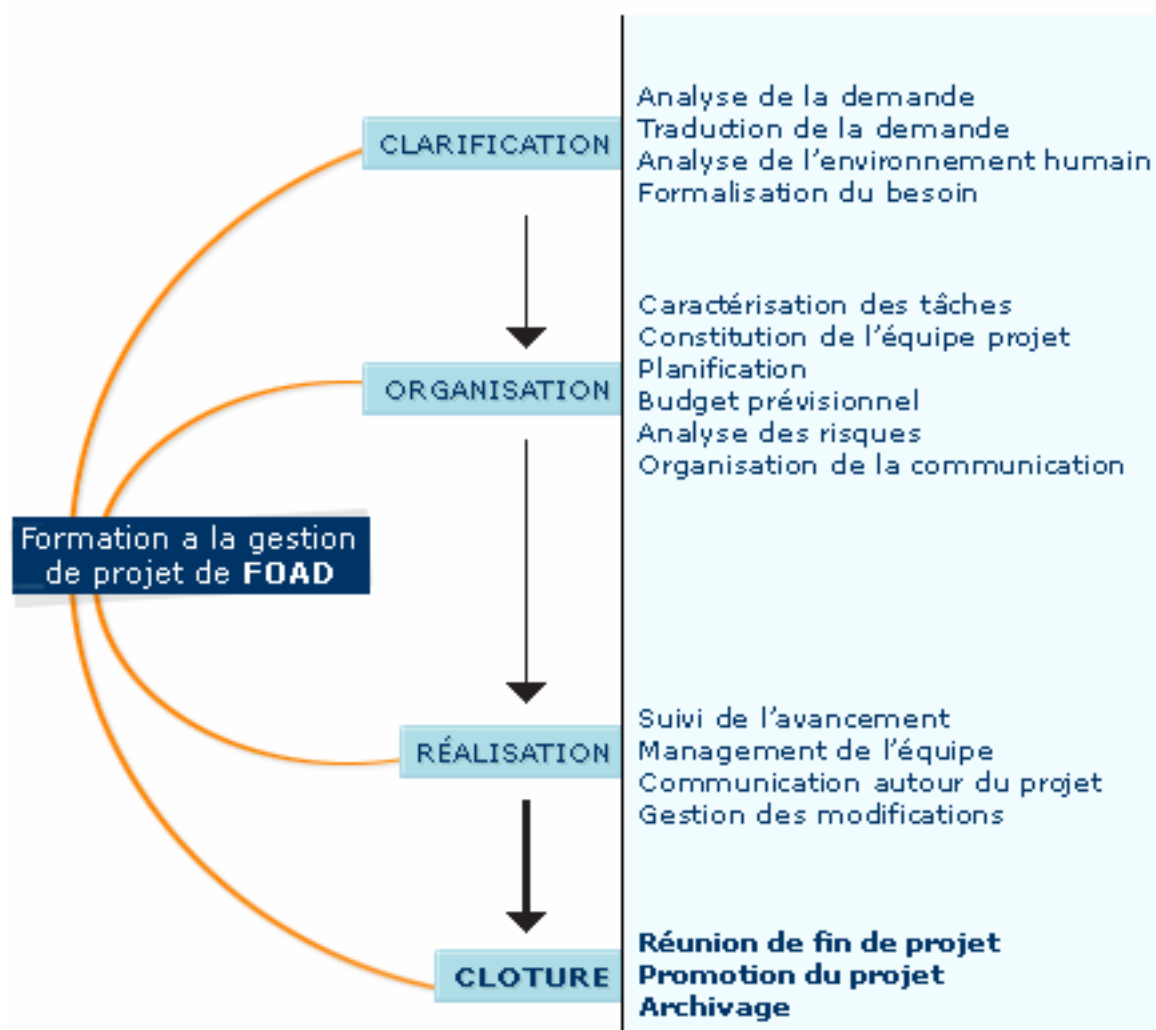
III / Attention juridique

Dans la gestion de projet, il est important aussi de gérer les droits. On peut s'aider pour cela du site LEGAMEDIA (attention : mettre l'adresse, elle existe en format pdf) ou sur le site ALGORA :

<http://ressources.algora.org/reperes/reglementation/europe/index.asp>.

Il est nécessaire aussi à tout moment de gérer les risques du projet.

IV / Cours pour apprendre à gérer un projet de FOAD ou TICE



Quelques sites donnent des points de repères pour la gestion de projet dans le domaine de la FOAD et des TICE et offrent des cours pour faire réfléchir sur les usages possibles des TICE en formation et/ou dans l'enseignement ou vous former à écrire des outils de formation pour les TICE avec une méthodologie :

- Le cours de la Vitrine APO pour les enseignants canadiens et français est vraiment bien fait et convivial (tout n'est pas accessible sans payer, mais ce que vous pouvez y voir est vraiment intéressant),
- Un cours un peu ardu et textuel (téléchargeable en format PDF d'Acrobat) mais fort intéressant et comprenant de très nombreux modules, en particulier sur les TICE et toutes les technologies utilisées dans le multimédia,
- Un superbe produit de formation aux TICE à l'intention des enseignants et formateurs, réalisé en plusieurs langues dans le cadre d'un projet européen,
- Un cours universitaire fait par l'université de Laval pour vous aider à concevoir vos outils pédagogiques interactifs multimédias,
- Un cours à distance téléchargeable sur la formation à distance,
- Un processus de [création de cours à distance](#) récent.