

EVALUENT

ENQUÊTE NATIONALE 2012

SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE NATIONALE  
PORTANT SUR LES USAGES  
DES ESPACES NUMÉRIQUES DE TRAVAIL (ENT)  
DU SECOND DEGRÉ



ministère  
éducation  
nationale



Direction générale de l'enseignement scolaire  
Sous-direction des programmes d'enseignement, de la formation des enseignants  
et du développement numérique  
Mission Infrastructures et services

**Enquête réalisée par le cabinet Strat-Up  
et la Société Klee Group**

## Sommaire

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>5</b>
1.1	<i>Objectifs du document .....</i>	6
1.2	<i>Contexte de l'enquête nationale EVALuENT 2012 .....</i>	6
1.3	<i>Méthodologie d'enquête.....</i>	6
1.4	<i>Liste des académies ayant participé à l'enquête.....</i>	7
1.5	<i>Répartition des établissements au sein de l'échantillon.....</i>	8
<b>2</b>	<b>CARACTERISTIQUES GENERALES DES REpondANTS .....</b>	<b>9</b>
2.1	<i>Nombre de contributions.....</i>	10
2.2	<i>Typologie des répondants .....</i>	10
2.2.1	<i>Porteurs de projets.....</i>	10
2.2.2	<i>Chefs d'établissement .....</i>	10
2.2.3	<i>Enseignants .....</i>	11
2.2.4	<i>Élèves.....</i>	11
2.2.5	<i>Parents d'élèves .....</i>	12
<b>3</b>	<b>PILOTAGE DU PROJET ENT .....</b>	<b>13</b>
3.1	<i>L'ENT est un système encore jeune mais considéré comme stratégique.....</i>	14
3.1.1	<i>L'ENT est une ressource stratégique pour la majorité des chefs d'établissement .....</i>	14
3.1.2	<i>L'accès à l'ENT n'est pas immédiat pour tous les profils d'utilisateurs .....</i>	15
3.1.3	<i>Cahier de textes, outils de vie scolaire et outils collaboratifs entre enseignants sont les premiers services de l'ENT ouverts aux utilisateurs .....</i>	17
3.2	<i>Le pilotage du projet ENT au sein de l'établissement est porté essentiellement par la direction.....</i>	18
3.2.1	<i>Un comité de pilotage est constitué dans la moitié des établissements .....</i>	18
3.2.2	<i>Les utilisateurs sont parfois associés au pilotage de l'ENT, au niveau académique et/ou territorial .....</i>	20
3.3	<i>Un établissement sur cinq a déjà mis en place une démarche d'évaluation des usages de l'ENT.....</i>	20
3.4	<i>Les formations à l'ENT sont le moyen d'accompagnement le plus fréquent, surtout les deux premières années.....</i>	20
3.4.1	<i>La moitié des chefs d'établissement et des enseignants « formés à l'ENT » .....</i>	20
3.4.2	<i>La formation des parents à l'ENT n'est pas encore inscrite dans les pratiques .....</i>	22
<b>4</b>	<b>CONDITIONS D'ACCES A L'ENT .....</b>	<b>24</b>
4.1	<i>La moitié des établissements ont un ratio d'équipement d'un ordinateur pour 5 élèves et moins .....</i>	25
4.2	<i>Les conditions d'accès à l'ENT en dehors de l'établissement sont favorables et soutenues par des politiques de prêt.....</i>	25
4.2.1	<i>Des aides à l'équipement majoritairement axées sur des politiques de prêts de matériels .....</i>	25

4.2.2	<i>Neuf élèves sur dix ont accès à l'internet à domicile quand ils le souhaitent</i>	27
4.2.3	<i>Trois élèves sur cinq disposent de leur propre matériel pour accéder à l'ENT</i>	28
4.2.4	<i>L'arrivée de l'ENT n'a pas d'impact évident sur l'équipement des familles</i>	28
<b>4.3</b>	<b><i>Les accès à l'ENT en mobilité se développent</i></b>	<b>29</b>
4.3.1	<i>Un chef d'établissement sur deux accède à l'ENT depuis un appareil mobile</i>	29
4.3.2	<i>Deux élèves sur cinq accèdent à l'ENT depuis un appareil mobile</i>	29
<b>4.4</b>	<b><i>Équipement et qualité de service : les équipes éducatives sont globalement satisfaites</i></b>	<b>29</b>
4.4.1	<i>La qualité de service est jugée satisfaisante par l'ensemble des usagers</i>	29
4.4.2	<i>L'accès à l'ENT durant les heures de cours reste à améliorer</i>	30
<b>5</b>	<b>UTILISATION DE L'ENT</b>	<b>31</b>
<b>5.1</b>	<b><i>L'ENT est utilisé régulièrement par tous</i></b>	<b>32</b>
5.1.1	<i>Un usage quotidien pour l'équipe éducative</i>	32
5.1.2	<i>Un usage moins fréquent mais régulier pour les élèves et les parents</i>	32
<b>5.2</b>	<b><i>La « lenteur du réseau » est le frein à l'usage le plus couramment évoqué</i></b>	<b>33</b>
5.2.1	<i>Faible débit des réseaux internes : un point de vigilance</i>	33
5.2.2	<i>La majorité des parents d'élèves ne rencontre aucun frein dans leur utilisation de l'ENT</i>	33
<b>5.3</b>	<b><i>Les ressources pédagogiques éditoriales sont encore peu présentes (ou peu visibles) dans les ENT</i></b>	<b>34</b>
5.3.1	<i>Deux enseignants sur cinq ont connaissance de la possibilité d'accès à des ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT</i>	34
5.3.2	<i>Les ressources pédagogiques éditoriales accessibles via l'ENT sont de nature différente</i>	34
<b>6</b>	<b>CONTRIBUTION DE L'ENT AUX PRATIQUES DE TRAVAIL</b>	<b>35</b>
<b>6.1</b>	<b><i>L'ENT est un essentiellement un outil de communication et de vie scolaire pour les chefs d'établissement</i></b>	<b>36</b>
<b>6.2</b>	<b><i>Pour les enseignants, l'ENT est un véritable outil pour communiquer hors de la classe</i></b>	<b>36</b>
6.2.1	<i>Dans l'ENT, le cahier des textes est utilisé régulièrement par la majorité des enseignants pour décrire les activités</i>	36
6.2.2	<i>En dehors de la classe, les enseignants utilisent essentiellement l'ENT pour communiquer avec leurs élèves et l'équipe éducative</i>	37
6.2.3	<i>En dehors de l'usage de l'ENT pour communiquer, les pratiques des enseignants sont variées</i>	38
<b>6.3</b>	<b><i>Les élèves utilisent majoritairement l'ENT pour le suivi des activités et du travail à réaliser</i></b>	<b>39</b>
6.3.1	<i>Trois élèves sur quatre utilisent le cahier de textes</i>	39
6.3.2	<i>Trois élèves sur cinq utilisent l'ENT dans le cadre de leurs activités de travail</i>	40
<b>6.4</b>	<b><i>L'ENT est au service des parents pour le suivi de leurs enfants</i></b>	<b>40</b>
<b>6.5</b>	<b><i>L'ENT améliore les relations avec la communauté hors établissement</i></b>	<b>42</b>
6.5.1	<i>Pour les chefs d'établissement, l'ENT a un effet positif sur le rapprochement des personnes au sein de l'établissement</i>	42
6.5.2	<i>Les parents et les chefs d'établissement considèrent que l'ENT permet de rapprocher les familles de l'école</i>	42
<b>6.6</b>	<b><i>L'ENT est au service des dynamiques collaboratives de l'établissement</i></b>	<b>43</b>
6.6.1	<i>Pour les chefs d'établissement, la collaboration entre les membres de la communauté éducative est globalement améliorée</i>	43

6.6.2	<i>Les enseignants utilisent les outils collaboratifs de l'ENT avec les équipes administratives et leurs élèves.....</i>	44
6.6.3	<i>Les parents constatent l'amélioration de leur collaboration avec les enseignants .....</i>	45
6.7	<b><i>Les collaborations entre ENT d'établissements différents commencent à apparaître .....</i></b>	<b>45</b>
<b>7</b>	<b>CONTRIBUTION DE L'ENT AUX MISSIONS EDUCATIVES.....</b>	<b>46</b>
7.1	<b><i>L'ENT présente des intérêts pédagogiques à plusieurs niveaux .....</i></b>	<b>47</b>
7.1.1	<i>L'ENT développe la maîtrise des TIC par les élèves et développe l'autonomie .....</i>	47
7.1.2	<i>L'ENT facilite l'accès aux documents et le rattrapage des cours en cas d'absence .....</i>	47
7.2	<b><i>La mobilisation de l'ENT apparaît pour la mise en œuvre de l'accompagnement personnalisé .....</i></b>	<b>48</b>
7.3	<b><i>L'utilité de l'ENT pour les élèves en absence maladie est reconnue par tous .....</i></b>	<b>48</b>
7.4	<b><i>Le cahier de textes et le suivi des notes sont aujourd'hui les principaux moyens d'organisation du travail personnel de l'élève dans l'ENT .....</i></b>	<b>49</b>
7.5	<b><i>L'impact de l'ENT sur la motivation et l'implication des élèves est perçu différemment suivant les acteurs .....</i></b>	<b>50</b>
7.6	<b><i>Quand l'ENT permet l'accès aux ressources pédagogiques éditoriales, celles-ci contribuent à l'apprentissage des élèves.....</i></b>	<b>51</b>
7.7	<b><i>L'ENT est au service de la continuité pédagogique .....</i></b>	<b>51</b>
7.8	<b><i>Les services rendus par la collectivité gagneraient à être plus visibles sur l'ENT .....</i></b>	<b>52</b>
<b>8</b>	<b>CONCLUSION.....</b>	<b>53</b>

# 1 Introduction

---

## 1.1 Objectifs du document

Ce rapport de synthèse présente les résultats de l'enquête en ligne menée du 7 mars 2012 au 22 avril 2012 auprès d'un **échantillon de 572 établissements scolaires du second degré, disposant d'un Espace Numérique de Travail**.

Cet échantillon a été tiré par la DEPP<sup>1</sup> sur la base des répondants à l'enquête ETIC 2011.

## 1.2 Contexte de l'enquête nationale EVALuENT 2012

Le dispositif EVALuENT, initié en 2011, a pour objectif d'outiller les différents niveaux de décision impliqués dans les projets ENT (établissement, académie et territoires associés, national) afin de suivre et d'évaluer les usages des ENT. Un ensemble d'outils (statistiques, méthodologiques) doit permettre de repérer et développer les leviers d'évolution des pratiques professionnelles et éducatives ainsi que les besoins d'accompagnement des différents acteurs (élèves, enseignants, parents d'élèves, chefs d'établissement etc.).

Ce dispositif s'adresse à l'ensemble des 30 académies, quelle que soit la solution d'ENT retenue et quel que soit l'état d'avancement du projet. Il a été élaboré afin de favoriser, quand cela est pertinent, une approche comparée des évaluations conduites à différents niveaux de décision : au niveau de l'établissement scolaire, au niveau académique et territorial, au niveau national. [Consulter sur éduscol les documents du dispositif EVALuENT](#) <sup>2</sup>.

L'enquête EVALuENT 2012 s'inscrit dans ce dispositif, en visant à fournir un certain nombre d'indicateurs qualitatifs au niveau national sur la base d'un panel représentatif des établissements du second degré disposant d'un ENT.

## 1.3 Méthodologie d'enquête

L'enquête nationale a été réalisée par le biais d'une consultation en ligne, communiquée aux profils ciblés de la façon suivante :

- envoi aux académies du matériel d'enquête vers les établissements retenus dans l'échantillon, et du matériel de communication<sup>3</sup> dans les établissements
- envoi par les académies du matériel d'enquête vers les établissements concernés
- information des élèves, enseignants et parents d'élèves par le chef d'établissement.

---

<sup>1</sup> Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance – Ministère de l'éducation nationale.

<sup>2</sup> Consulter sur éduscol les documents du dispositif EVALuENT : <http://eduscol.education.fr/evaluent>

<sup>3</sup> Le matériel de communication est composé d'un guide

### **5 questionnaires ont été proposés à destination :**

- des chefs d'établissement,
- des enseignants et enseignants-documentalistes,
- des élèves
- des parents d'élèves.
  
- des académies et collectivités en charge du déploiement et du pilotage des programmes ENT (appelés « porteurs de projet » dans ce document)

Les réponses ont été effectuées de manière anonyme.

## **1.4 Liste des académies ayant participé à l'enquête**

Les établissements constituant l'échantillon 2012 sont rattachés aux académies suivantes :

- Académie d'Aix-Marseille
- Académie de Besançon
- Académie de Bordeaux
- Académie de Clermont-Ferrand
- Académie de Créteil
- Académie de Dijon
- Académie de Grenoble
- Académie de Lille
- Académie de Lyon
- Académie de Montpellier
- Académie de Nancy-Metz
- Académie de Nantes
- Académie de Nice
- Académie d'Orléans-Tours
- Académie de Poitiers
- Académie de Reims
- Académie de Rennes
- Académie de Rouen
- Académie de Strasbourg
- Académie de la Réunion
- Académie de Toulouse
- Académie de Versailles

## 1.5 Répartition des établissements au sein de l'échantillon

typologie des établissements constituant l'échantillon est la suivante :

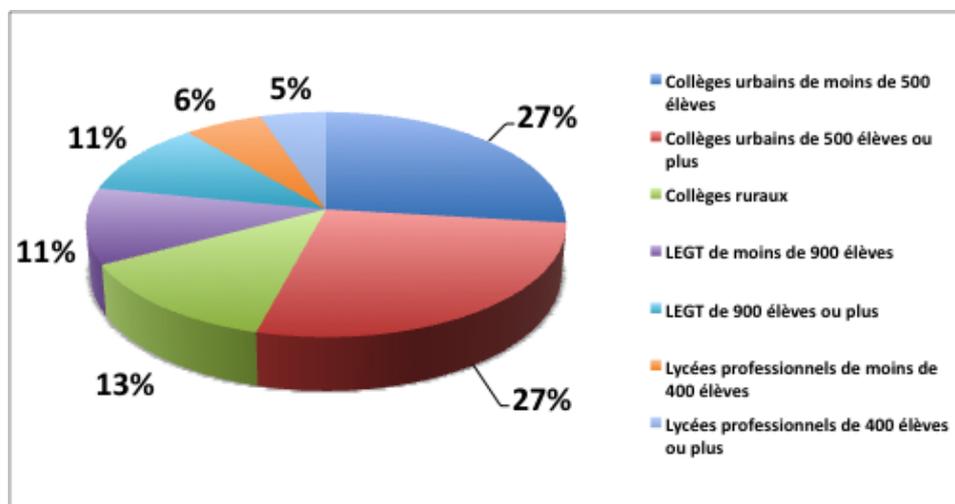


Figure 1 – Typologie des établissements constituant l'échantillon de l'enquête 2012

## 2 Caractéristiques générales des répondants

## 2.1 Nombre de contributions

**14 586 répondants** ont apporté leur contribution à cette enquête, dont :

- **56** porteurs de projets,
- **204** chefs d'établissement,
- **1801** enseignants et enseignants-documentalistes,
- **9012** élèves,
- **3513** parents d'élèves.

Nous les en remercions vivement.

## 2.2 Typologie des répondants

### 2.2.1 Porteurs de projets

Pour chaque institution sondée (académie et collectivité), un seul questionnaire a été rempli.

Parmi les répondants, on distingue :

- **56%** de représentants d'académie (26 académies) dont des CTICE (35%), adjoints au CTICE et chargés de mission auprès du CTICE (42%), coordonnateurs Tice, responsables académiques de projet ENT, collaborateurs du CTICE, chefs de projet (23%)
- **44%** de représentants de collectivité territoriale (11 conseils régionaux et 9 conseils généraux), dont des élus (15%), directeurs de l'éducation (25%) et chefs de projet ENT, chefs de service, responsables service équipement des collèges, chefs de service accompagnement éducatif responsable projet ENT, responsables de la cellule TICE usage (60%).

### 2.2.2 Chefs d'établissement

Un seul questionnaire a été rempli par direction d'établissement.

Parmi les répondants, on distingue :

- **69 %** direction de collège, dont principal (74%) et adjoint au principal (26%),
- **31 %** direction de lycée dont proviseurs (74%) et proviseur adjoint (26%).

### 2.2.3 Enseignants

Parmi les répondants, on distingue :

- **55 %** d'enseignants exerçant en collège,
- **43 %** d'enseignants exerçant en lycée (dont 65% en lycée d'enseignement général et 35% en lycée professionnel),
- **2 %** d'enseignants exerçant soit en lycée d'enseignement technologique soit en cité scolaire,

**10%** d'enseignants-documentalistes ont répondu pour **90%** d'enseignants.

Les disciplines enseignées parmi les répondants sont illustrées dans la figure 2 ci-dessous, les mathématiques, les langues vivantes et les lettres étant les plus représentées.

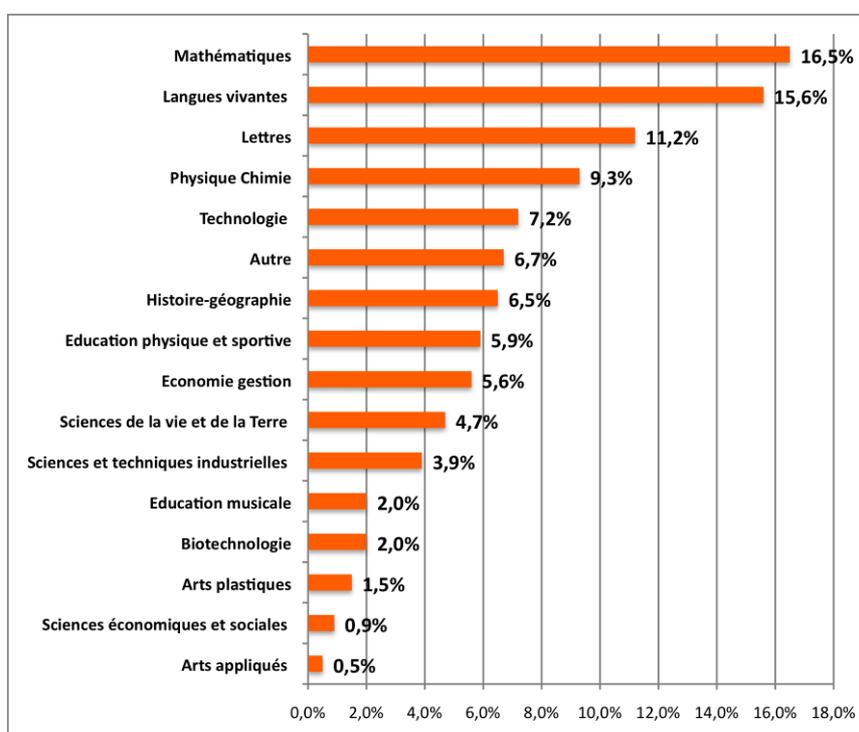


Figure 2 – Disciplines représentées parmi les répondants au questionnaire « enseignants »

### 2.2.4 Élèves

Parmi les répondants, on constate logiquement une forte majorité d'élèves scolarisés en collège, la répartition étant la suivante :

- **66 %** de collégiens,
- **26%** de lycéens scolarisés en lycée d'enseignement général,
- **6%** d'élèves scolarisés en lycée professionnel,

- **2%** scolarisés dans différents établissements : lycée général et technologique, lycée général et professionnel, lycée hôtelier, classe préparatoire aux grandes écoles (CPGE).

Ces établissements sont majoritairement situés en ville (**61%**) ou près d'une ville (**9%**), les autres étant situés en zone rurale (**30%**).

La répartition des élèves par niveau est la suivante :

- Sixième (**17%**), cinquième (**15%**), quatrième (**16%**), troisième (**18%**) pour le collège,
- Seconde (**9%**), première (**10%**), terminale (**9%**) pour le lycée,
- **6%** des élèves sont en CAP, BTS, CPGE,...

### **2.2.5 Parents d'élèves**

Parmi les répondants, on distingue également une forte représentativité de parents d'enfants scolarisés en collèges, puisque :

- **74 %** des parents ont au moins un enfant scolarisé au collège,
- **18 %** des parents ont au moins un enfant scolarisé au lycée et lycée professionnel,
- **8 %** des parents ont un enfant scolarisé en lycée d'enseignement technique, lycée hôtelier ou plusieurs enfants scolarisés en lycée et collège.

La représentativité des parents sur les niveaux concernés est la suivante \*:

- Sixième (**30%**), cinquième (**21%**), quatrième (**17%**), troisième (**16%**) pour les collégiens,
- Seconde (**10%**), première (**7%**), terminale (**5%**) pour les lycéens,
- **1%** des élèves sont en BAC PRO, BEP, BTS, CPGE, SEGPA.

*\* Les parents répondants avaient la possibilité de cocher plusieurs réponses (si plusieurs enfants)*

Les parents répondant à l'enquête sont majoritairement situés en ville (**61%**), près d'une ville (**7%**), tandis que **29%** résident en zone rurale et **3%** autres (montagne, ...).

## 3 Pilotage du projet ENT

---

## 3.1 L'ENT est un système encore jeune mais considéré comme stratégique

### 3.1.1 L'ENT est une ressource stratégique pour la majorité des chefs d'établissement

Une majorité de répondants ont un ENT depuis moins de trois ans.

La majorité des chefs d'établissement - **69%** (et des enseignants - 65%) déclarent être équipés d'un ENT depuis **3 ans et moins**.

**11%** des chefs d'établissement (et 13% des enseignants) disposent d'un ENT **depuis 6 ans et plus**.

De même, une forte majorité d'élèves (**85%**) et de parents d'élèves (**88%**) ayant contribué à l'enquête déclare bénéficier des services d'un ENT depuis moins de 3 ans. Parmi ceux-ci, 24% des parents et 31% des élèves ont un ENT depuis moins d'un an.

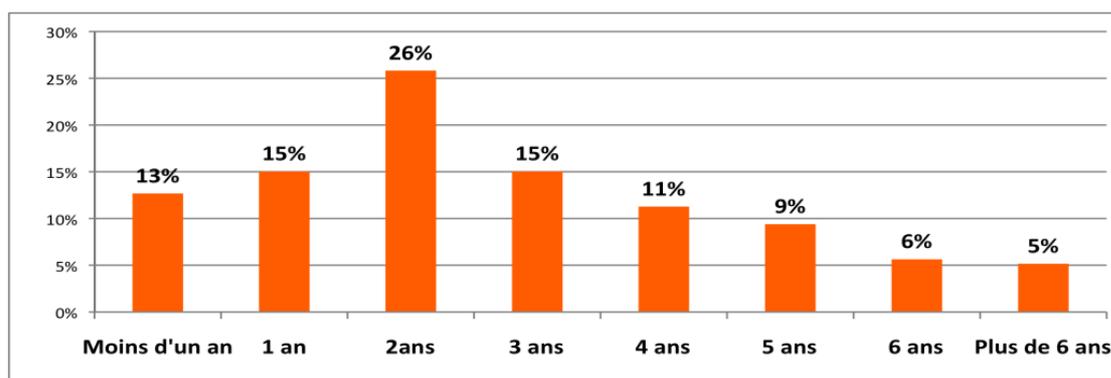
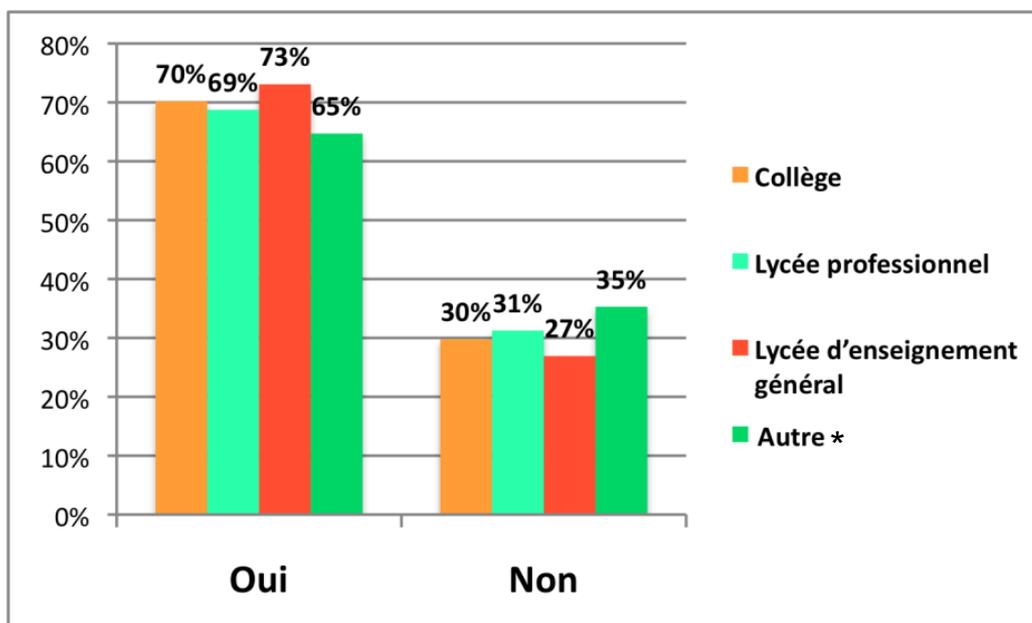


Figure 3 – Nombre d'années d'existence de l'ENT au sein de l'établissement  
Questionnaire chefs d'établissement

Le « projet ENT » est un projet d'établissement avant d'être un projet académique. La stratégie d'ouverture des services dans l'ENT dépend de l'académie dans seulement **2%** des cas.

Une grande majorité des chefs d'établissement (entre **65%** et **73%** selon le type d'établissement) considère l'ENT comme stratégique dans la mise en œuvre de son projet et / ou de son contrat d'objectifs en cours (Figure 4).

L'ENT figure-t-il dans les ressources stratégiques mobilisées par l'établissement dans la mise en œuvre de son projet et / ou de son contrat d'objectifs en cours ?



\* Autre: Cité scolaire, Lycée polyvalent, lycée général et technique, ...

Figure 4 – Taux de chefs d'établissement considérant l'ENT comme stratégique

### 3.1.2 L'accès à l'ENT n'est pas immédiat pour tous les profils d'utilisateurs

Si les enseignants et la majorité des élèves ont accès à l'ENT, dans **15%** des établissements, les comptes parents n'ont pas été créés (ou distribués) et **11%** des établissements disposant de l'ENT depuis 1 an et moins n'ont pas encore ouvert aux élèves.

Près de la moitié des personnels techniques ou rattachés à l'établissement n'ont pas de compte d'accès à l'ENT (ou n'en ont pas connaissance).

À quel(s) profil(s) d'utilisateurs l'ENT est-il accessible pour l'année en cours ?

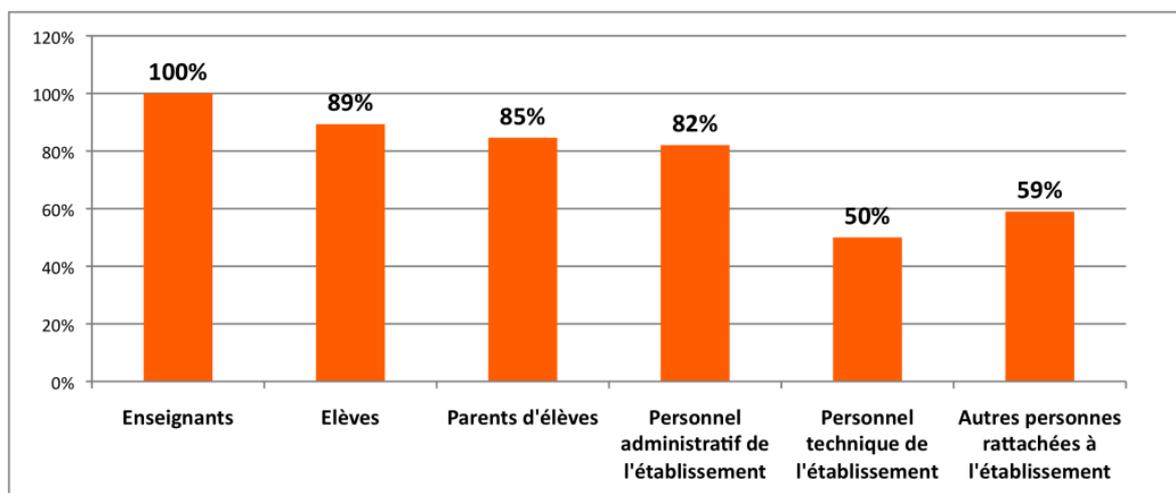
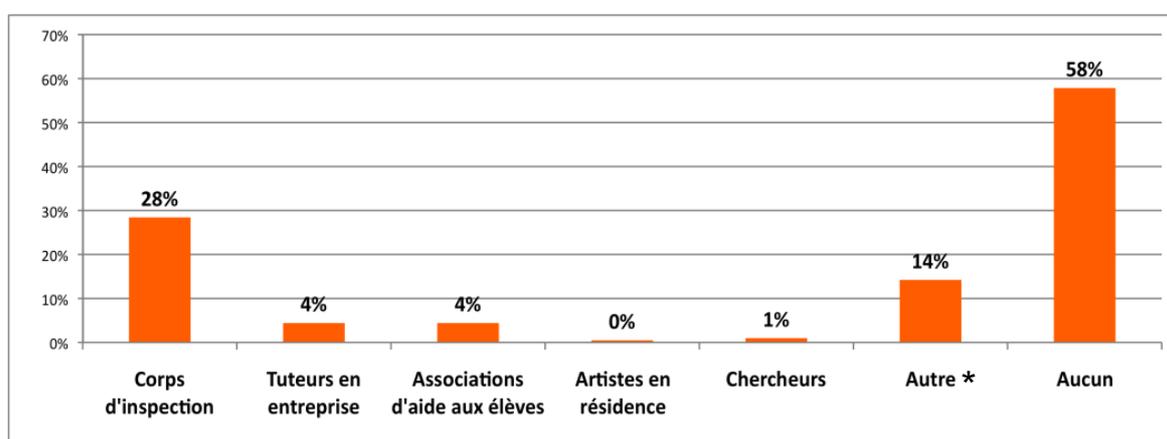


Figure 5 – Pourcentage d'établissements ayant ouvert un compte d'accès à l'ENT par catégorie d'utilisateurs  
Questionnaire chefs d'établissements

Des comptes d'accès pour une période temporaire sont créés dans certains établissements. À ce titre, excepté pour les **28%** des établissements qui ont créé un accès temporaire à l'ENT pour les corps d'inspection, très peu d'accès temporaires aux ENT sont créés pour des utilisateurs « invités » (Figure 6).

Des comptes invités temporaires d'accès à l'ENT ont-ils été créés – sur l'année en cours pour les profils suivants ?



\* Autre: COP, assistante sociale, infirmières, enseignants remplaçants, étudiants, stagiaires, partenaires institutionnels,...

Figure 6 – Pourcentage d'établissements ayant ouvert un compte d'accès temporaire à l'ENT, par catégorie d'utilisateurs – Questionnaire chefs d'établissement

Par ailleurs, l'accès des utilisateurs à l'ENT est conditionné par l'acceptation d'une charte d'usage dans **77%** des établissements.

L'accès à l'ENT est-il conditionné par l'adhésion de l'utilisateur à une charte des usages ?

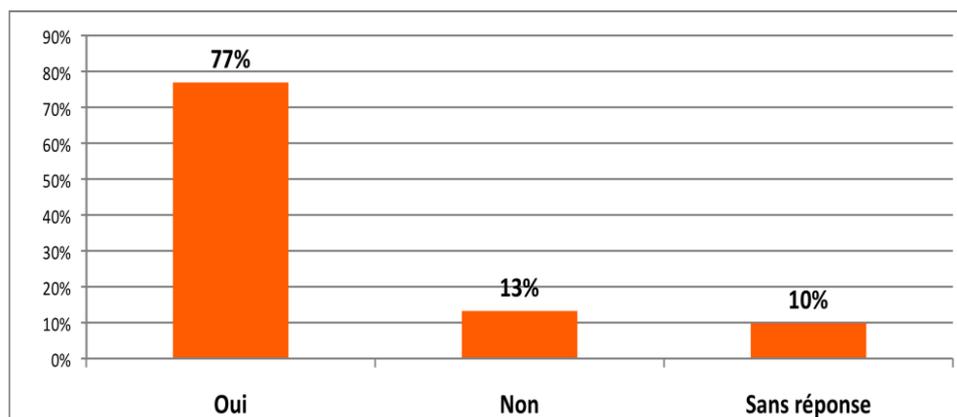


Figure 7 – Pourcentage d'établissements exigeant la signature d'une charte par les utilisateurs avant ouverture de leur compte – Questionnaire chefs d'établissement

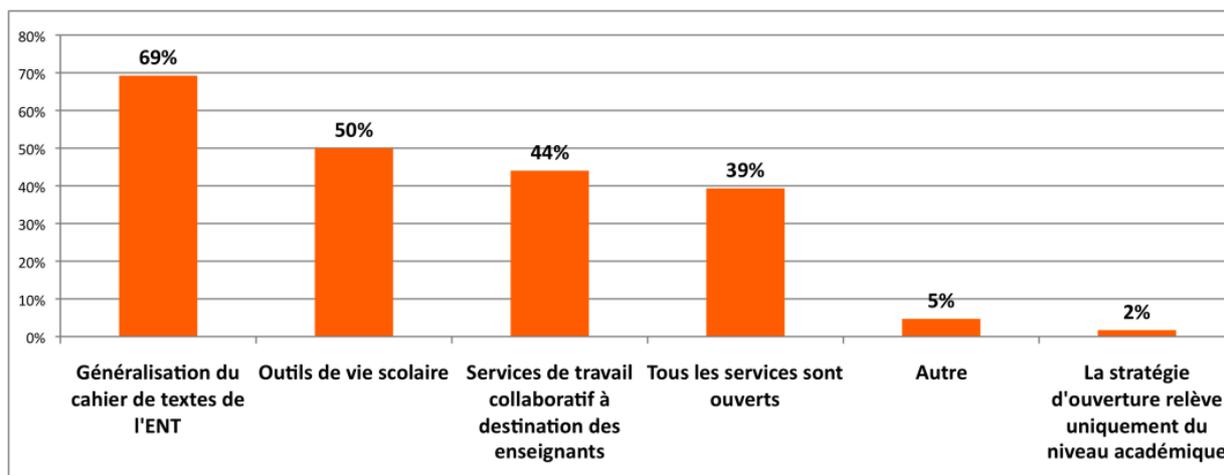
### 3.1.3 Cahier de textes, outils de vie scolaire et outils collaboratifs entre enseignants sont les premiers services de l'ENT ouverts aux usagers

Les services de cahier de textes (69%) et d'outils de vie scolaire (50%) sont ouverts en priorité par les chefs d'établissement.

44% des ENT proposent des services collaboratifs à usages des enseignants.

Dans 39% des établissements, tous les services de l'ENT sont ouverts aux utilisateurs.

Sur quelles priorités avez-vous axé cette année votre stratégie d'ouverture des services de l'ENT aux utilisateurs de votre établissement ?



\* Autre: COP, assistante sociale, infirmières, enseignants remplaçants, étudiants, stagiaires, partenaires institutionnels,...

Figure 8 – Classement des services de l'ENT ouverts en priorité par les chefs d'établissement  
Questionnaire chefs d'établissement

Parmi les services ouverts aux familles, le cahier de textes (**87%**) et le suivi des notes (**76%**) et les actualités (**68%**) de l'établissement sont les services les plus souvent proposés (*Figure 9*).

*Quelle est la liste des services de l'ENT accessibles aux familles et/ ou aux responsables légaux ?*

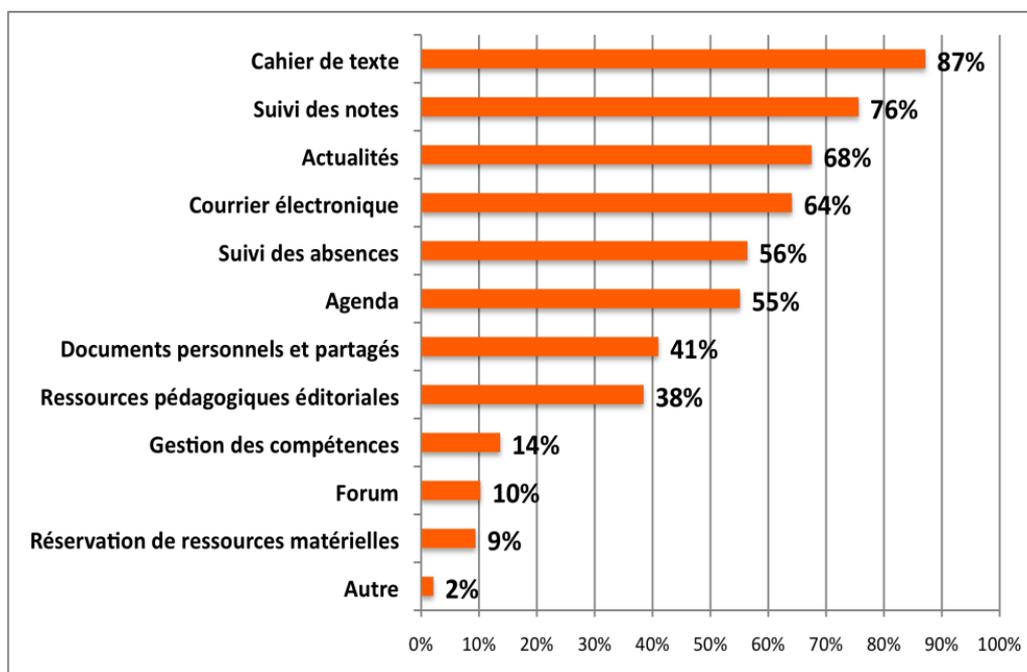


Figure 9 – Typologie des services ouverts aux parents d'élèves – Questionnaire chefs d'établissement

## 3.2 Le pilotage du projet ENT au sein de l'établissement est porté essentiellement par la direction

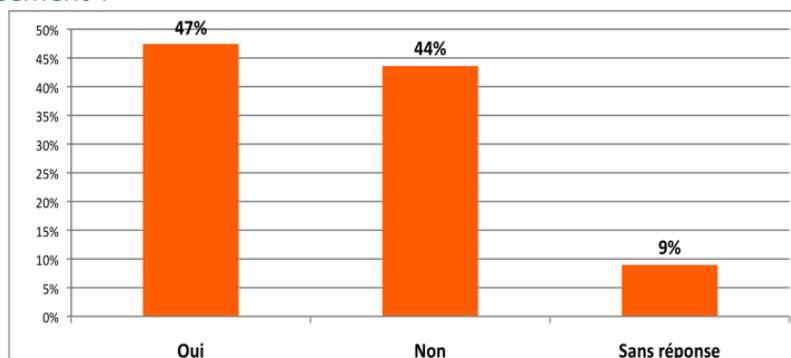
### 3.2.1 Un comité de pilotage est constitué dans la moitié des établissements

**47%** des chefs d'établissement déclarent avoir mis en place une structure de pilotage du projet ENT<sup>4</sup>. (*Figure 10*)

Dans **12%** des établissements, le pilotage du projet ENT est assuré directement par le chef d'établissement ou l'équipe de direction, auxquels sont associés des enseignants ou assistants pédagogiques (**6%**) et/ou le conseil d'administration (**3%**).

<sup>4</sup> Notons par ailleurs que l'arrivée de l'ENT dans l'établissement est conditionnée au vote en conseil d'administration, ainsi qu'à l'engagement de conformité à l'acte réglementaire unique CNIL (arrêté du 30 novembre 2006).

Existe-t-il une commission ou un comité de pilotage en charge du projet ENT dans l'établissement ?



Par quelle entité le pilotage du projet ENT est-il assuré dans l'établissement ? (plusieurs réponses possibles)

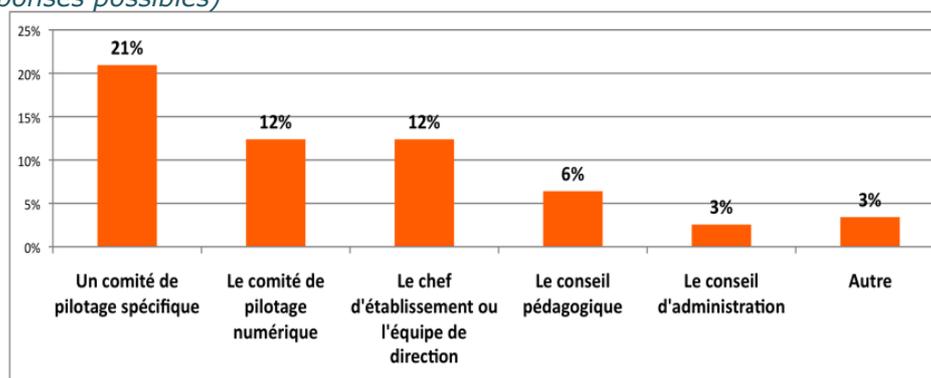


Figure 10 – Nature des structures de pilotage du projet ENT au sein de l'établissement scolaire  
Questionnaire chefs d'établissement

Dans la plupart des autres cas, celui-ci est confié à un comité spécifique ENT (21%) ou à un comité en charge des projets numérique (12%).

On constate que les comités de pilotage restent en place dans la durée, leur présence étant mentionnée par les établissements disposant d'un ENT depuis 6 ans (64%) et plus (36%).

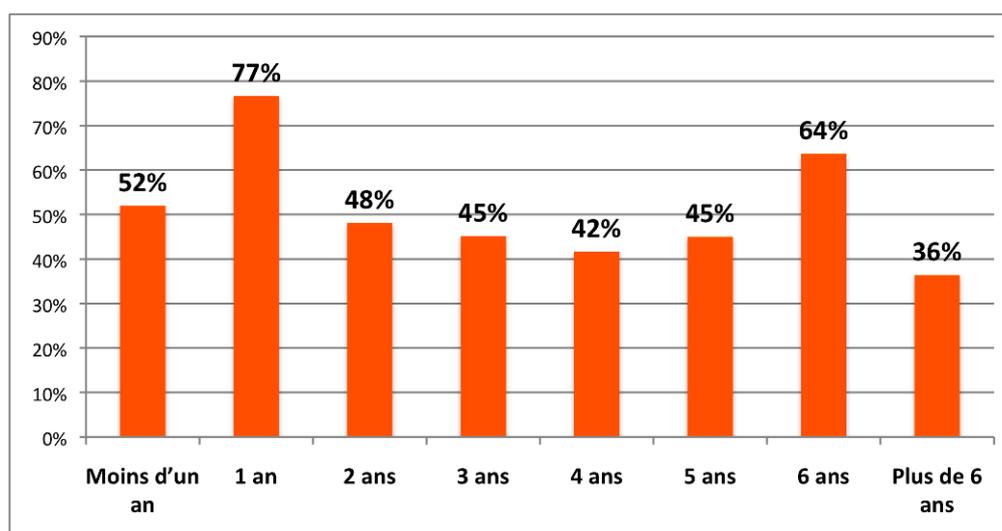


Figure 11 – Présence d'un comité de pilotage ENT dans l'établissement en fonction de l'ancienneté du projet  
Questionnaire chefs d'établissement

### ***3.2.2 Les utilisateurs sont parfois associés au pilotage de l'ENT, au niveau académique et/ou territorial***

Dans certains projets, des comités utilisateurs, associant notamment les élèves et les parents, participent aux décisions et choix relatifs à l'ENT.

Ces comités sont principalement installés au niveau académique et territorial (**27%** des porteurs de projets). En revanche, seuls **3%** des établissements ont mis en place ce type de comités utilisateurs à leur niveau.

## **3.3 Un établissement sur cinq a déjà mis en place une démarche d'évaluation des usages de l'ENT**

L'évaluation des usages des ENT est encore peu répandue dans les établissements, puisque seuls **20%** des chefs d'établissement ont mis en place une démarche d'évaluation dans le cadre de leur projet.

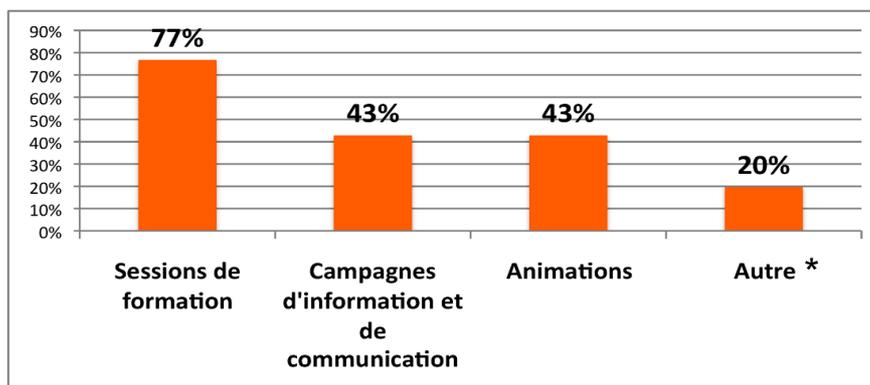
## **3.4 Les formations à l'ENT sont le moyen d'accompagnement le plus fréquent, surtout les deux premières années**

### ***3.4.1 La moitié des chefs d'établissement et des enseignants « formés à l'ENT »***

Des moyens d'accompagnement et / ou de sensibilisation sont mis en place par les académies et les collectivités pour soutenir les usages des ENT par les différents profils d'utilisateurs.

Des sessions de formation sont organisées dans la majorité des académies et collectivités (**77%**), ainsi que des campagnes de communication (**43%**) et/ou animations (**43%**) (Figure 12).

Quels moyens d'accompagnement et / ou de sensibilisation ont été mis en place - durant l'année scolaire en cours - pour soutenir les usages des ENT ? (par les différents profils d'utilisateurs)



\* Autre : - Tuteurs établissements. Formation des parents des collégiens à l'utilisation de l'ENT. Groupe de réflexion sur les usages pédagogiques. actions de communications sur des salons (salon lycéens, de l'orientation, TICE, moodleMoöt ...). Campagnes de formations organisées en partenariat avec le CRDP.

Figure 12 – Moyens d'accompagnement – Questionnaire porteurs de projet

Dans ce cadre, seuls 16% des académies et 13% des collectivités ont mis en place un **plan de communication formalisé** spécifiquement pour le projet ENT.

D'autres initiatives sont organisées dans 20% des cas, comme des groupes de réflexion sur les usages pédagogiques, des actions de communication sur des salons, des séminaires spécifiques ENT (par exemple en direction des personnels d'encadrement).

Au niveau des établissements, **50%** des chefs d'établissement ont participé à une action de communication sur l'ENT sur l'année en cours (pour rappel : 28% en dispose depuis 1 an et moins).

Avez-vous suivi ou participé à des actions de formation, de communication ou d'animation à l'ENT dans votre établissement ou dans l'académie, durant l'année scolaire en cours ?

Si oui, précisez lesquelles ?

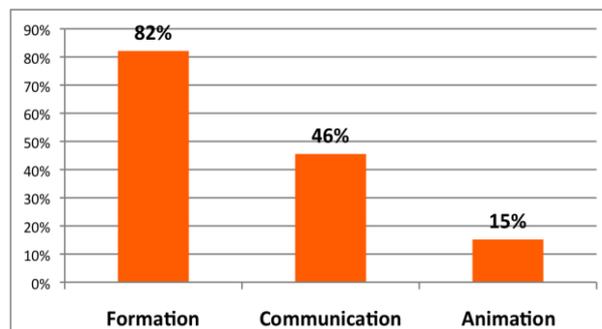
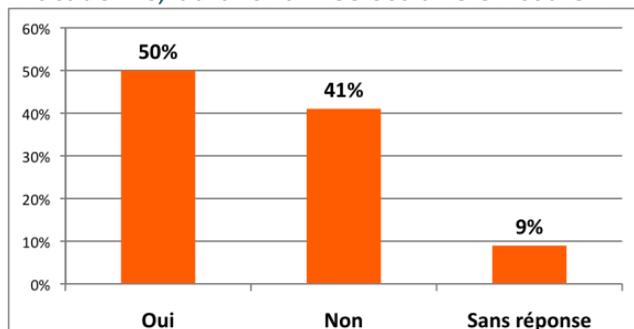
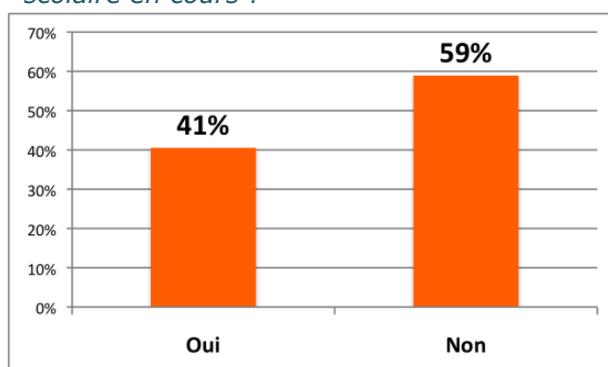


Figure 13 – Participation à une action d'accompagnement – Questionnaire chefs d'établissement

La majorité des chefs d'établissement (63%) suivent des formations à l'ENT durant les deux premières années de mise en place de l'ENT. Très peu de formations sont dispensées les années suivantes. Seuls 37% des chefs d'établissement ont suivi des formations à l'ENT spécifiquement liées à leur métier.

Concernant les enseignants, **41%** d'entre eux ont participé à une action de communication relative à l'ENT sur l'année en cours, et ils sont **46%** à avoir suivi des formations à l'ENT spécifiquement liées à leur métier.

*Avez-vous suivi ou participé à des actions de formation, de communication ou d'animation à l'ENT dans votre établissement ou dans l'académie, durant l'année scolaire en cours ?*



*Avez-vous suivi des formations à l'ENT spécifiquement liées à votre métier ?*

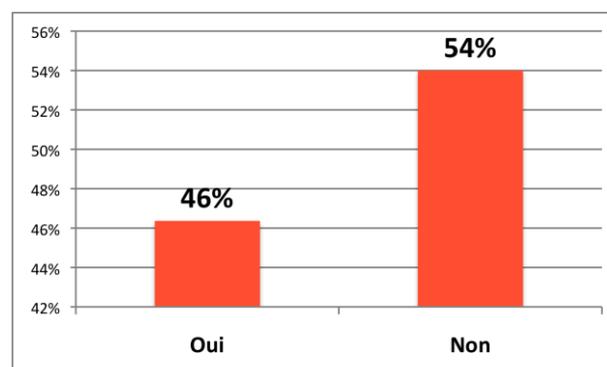


Figure 14 – Participation à une action d'accompagnement – Questionnaire enseignants

### ***3.4.2 La formation des parents à l'ENT n'est pas encore inscrite dans les pratiques***

Les élèves ont suivi une présentation de l'ENT pour **62%** d'entre eux, par l'un de leurs professeurs ou par une autre personne de l'établissement.

Une majorité de parents d'élèves (**86%**) déclare ne pas avoir suivi ou participé à des actions de communication ou d'animation relatives à l'ENT dans l'établissement de leur enfant, durant l'année scolaire en cours (*pour rappel, l'ENT est en place depuis 1 an et moins pour 24% d'entre eux*). **93%** des parents d'élèves déclarent n'avoir jamais suivi d'action de formation sur l'ENT depuis leur ouverture.

*Avez-vous suivi ou participé à des actions de communication ou d'animation à l'ENT dans l'établissement de votre enfant, durant l'année scolaire en cours ?*

*Avez-vous suivi une formation pour utiliser l'ENT?*

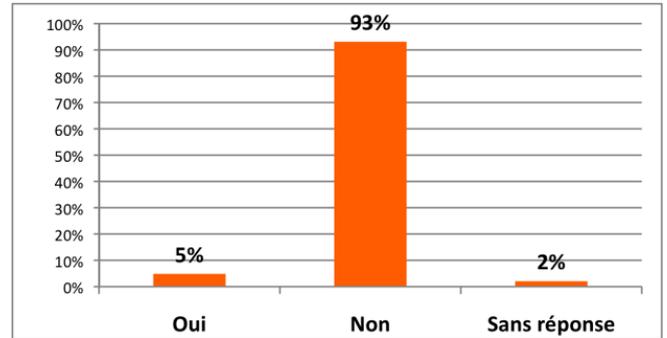
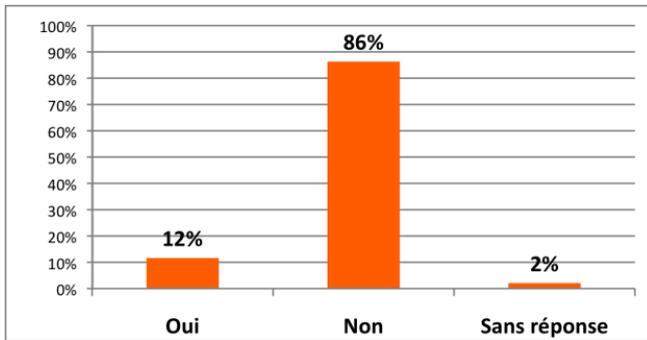


Figure 15 – Participation à une action d'accompagnement – Questionnaire parents

## 4 Conditions d'accès à l'ENT

---

## 4.1 La moitié des établissements ont un ratio d'équipement d'un ordinateur pour 5 élèves et moins

49% des établissements disposent d'un ordinateur pour 5 élèves et moins.

18% d'entre eux disposent d'un ordinateur pour 6 à 8 élèves.

33% disposent d'un ordinateur pour 9 élèves et plus.

Seuls 3% des établissements équipent chaque élève d'un ordinateur.

*Dans votre établissement le ratio moyen est d'un ordinateur (fixe et/ou mobile) pour :*

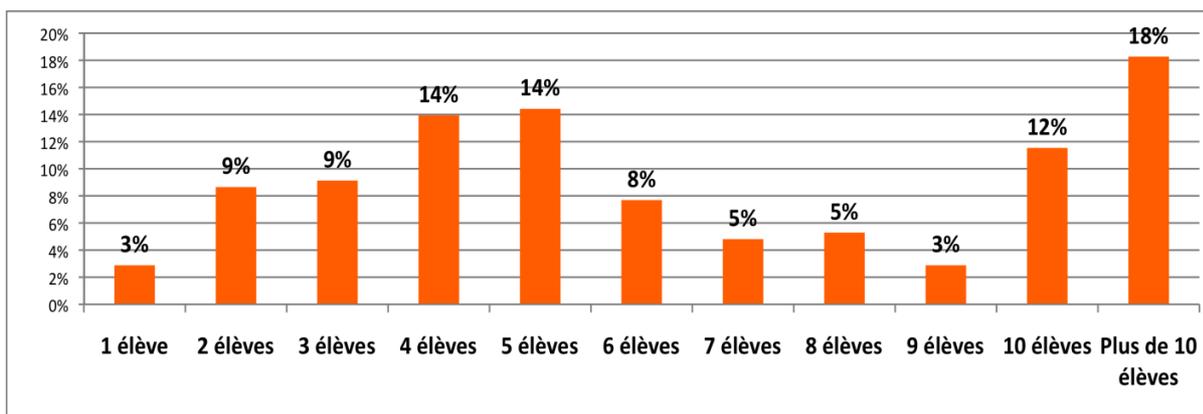


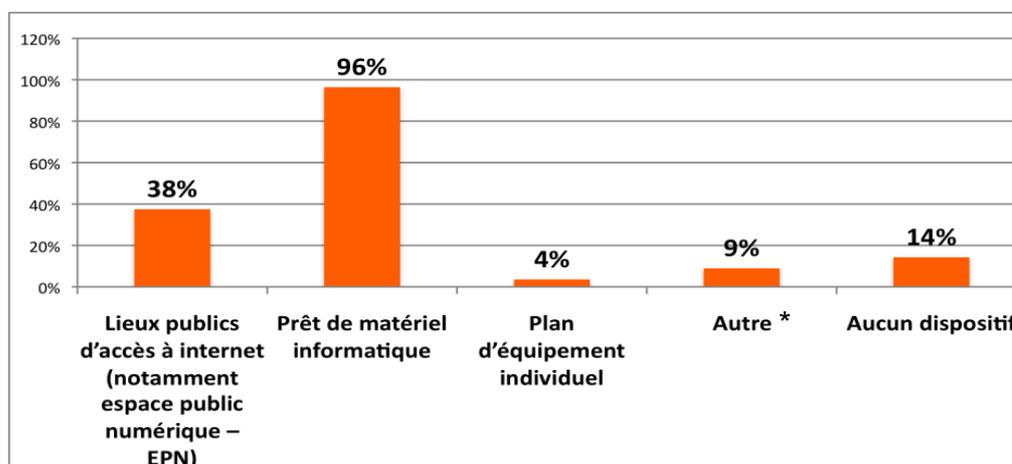
Figure 16 – Ratio moyen d'ordinateur par élève – Questionnaire chefs d'établissement

## 4.2 Les conditions d'accès à l'ENT en dehors de l'établissement sont favorables et soutenues par des politiques de prêt

### 4.2.1 Des aides à l'équipement majoritairement axées sur des politiques de prêts de matériels

Dans le but de permettre à tous les élèves d'accéder à l'ENT en dehors des heures de cours, **96%** des autorités académiques et territoriales proposent des prêts de matériels pour les familles qui ne disposent pas d'équipement, **38%** proposent des accès dans des lieux spécifiques situés hors de l'établissement, notamment des Espaces Publics Numériques (EPN), et **4%** ont mis en place des plans d'équipement individuel. Seuls **14%** ne proposent aucun dispositif particulier.

Quelles dispositions ont été prises, au niveau du projet, pour permettre l'accès à l'ENT en libre service en dehors de l'établissement ? (plusieurs choix possibles)

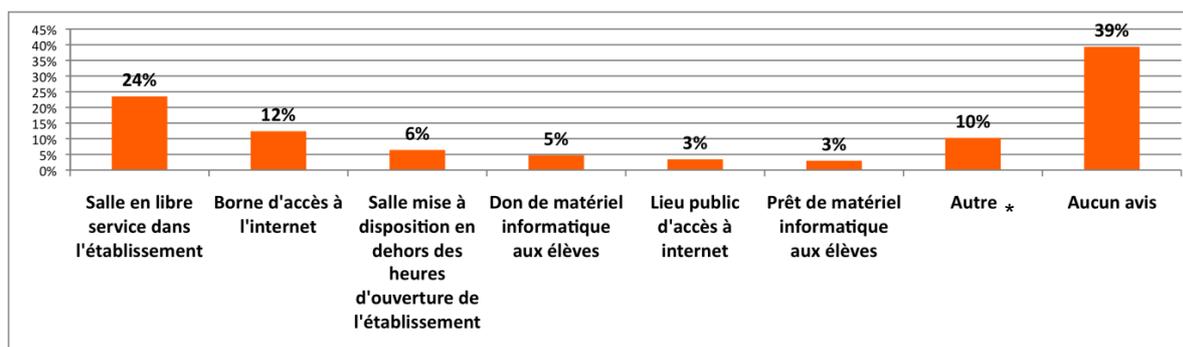


\* Autre : Accès à des espaces informatiques dans l'établissement, en dehors des heures de classes.

Figure 17 – Typologie des politiques d'aides à l'accès à l'ENT en dehors de l'établissement  
Questionnaire chefs d'établissement

Au sein des établissements, **24%** disposent de salles en libre service en dehors des heures de cours et **12%** proposent des bornes d'accès internet.

Quelles dispositions ont été prises, à l'initiative de l'établissement, pour permettre l'accès en libre service à l'ENT pour les élèves et les parents dans l'établissement ou à proximité, en dehors des heures de classes ? (plusieurs choix possibles)



\* Autre : principalement accès proposé en libre service au CDI.

Figure 18 – Disposition à l'initiative de l'établissement – Questionnaire chefs d'établissement

## 4.2.2 Neuf élèves sur dix ont accès à l'internet à domicile quand ils le souhaitent

Le taux d'équipement des élèves en dehors de l'établissement est très élevé, puisque **97%** d'entre eux déclarent disposer d'un accès à l'internet à domicile. **90%** déclarent pouvoir accéder à l'internet à domicile quand ils le souhaitent (tandis que **71%** des parents en font état).

*Avez-vous un accès Internet à votre domicile ?*

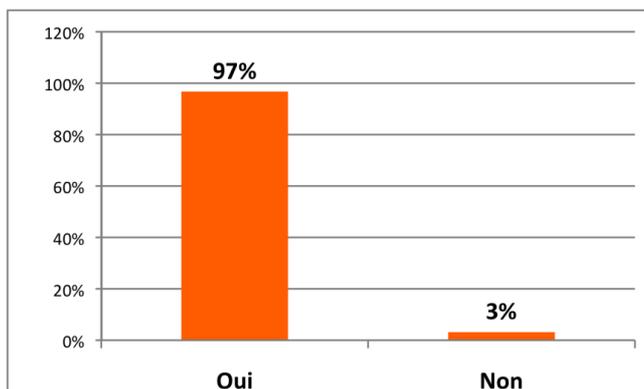
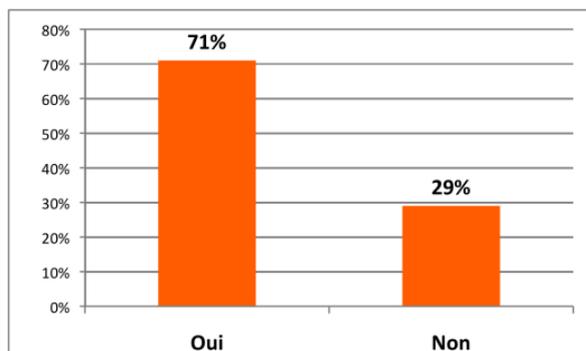


Figure 19 – Accès à internet à domicile – Questionnaire élèves

Hors domicile, **71%** des élèves disposent d'un accès en dehors des heures de classes pour accéder à l'ENT, dont **34%** dans des salles en libre service dans l'établissement.

*Avez-vous la possibilité d'accéder à l'ENT dans votre établissement ou à proximité, en dehors des heures de classes ?*



*Si « oui » l'accès se fait depuis (plusieurs réponses possibles)*

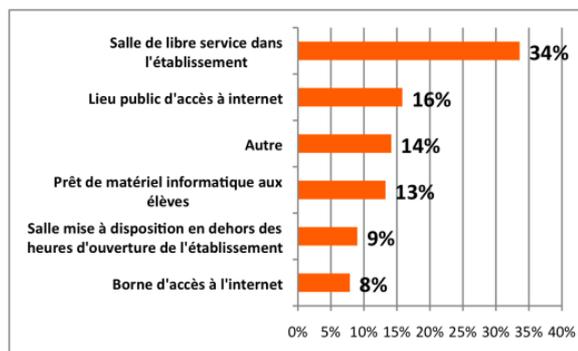


Figure 20 – Moyens d'accès à l'ENT en dehors des heures de classes – Questionnaire élèves

### 4.2.3 Trois élèves sur cinq disposent de leur propre matériel pour accéder à l'ENT

41% des élèves déclarent devoir partager l'ordinateur familial pour accéder à l'internet et à l'ENT (ce constat est partagé par 55% des parents).

59% disposent de leur propre matériel.

### 4.2.4 L'arrivée de l'ENT n'a pas d'impact évident sur l'équipement des familles

L'arrivée de l'ENT n'a pas d'impact sur l'équipement du domicile pour 87% des familles.

Seules 3% des familles déclarent s'être équipées d'un ordinateur en premier achat et 2% d'un accès à l'internet, par suite de la mise en place et l'utilisation de l'ENT dans l'établissement de leur enfant.

*La mise en place et l'utilisation de l'ENT dans l'établissement de votre enfant ont-ils eu un impact sur l'équipement informatique de votre domicile ?*

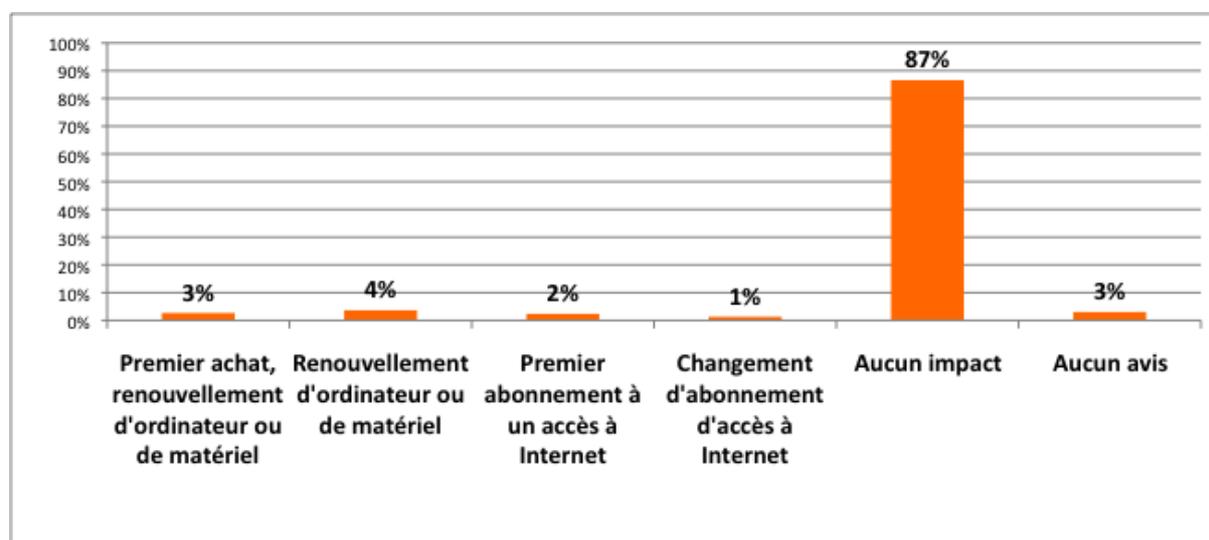


Figure 21 – ENT et équipement informatique des familles – Questionnaire parents

## 4.3 Les accès à l'ENT en mobilité se développent

### 4.3.1 Un chef d'établissement sur deux accède à l'ENT depuis un appareil mobile

**53 %** des chefs d'établissement accèdent à l'ENT depuis des équipements mobiles, principalement des ordinateurs portables (**31%**) et/ou des téléphones mobiles (**21%**) et/ou des tablettes (**13%**).

Les enseignants sont moins nombreux à accéder à l'ENT en mobilité, puisqu'ils ne sont que **17%** à accéder à l'ENT depuis un ordinateur portable, **14%** depuis leur téléphone mobile et **5%** depuis des tablettes. Dans la majorité des cas, les enseignants ont financé eux-mêmes le matériel.

### 4.3.2 Deux élèves sur cinq accèdent à l'ENT depuis un appareil mobile

Les élèves sont plus nombreux que leurs parents (**38%**) à accéder à l'ENT depuis un appareil mobile,

**26%** y accèdent depuis leur téléphone et/ou **12%** depuis des ordinateurs portables et/ou des tablettes (**8%**). Pour la très large majorité des sondés, les équipements mobiles ont été acquis par la famille de l'élève.

**30%** des parents d'élèves accèdent à l'ENT depuis un appareil mobile.

## 4.4 Équipement et qualité de service : les équipes éducatives sont globalement satisfaites

### 4.4.1 La qualité de service est jugée satisfaisante par l'ensemble des usagers

La majorité des utilisateurs sont satisfaits de la qualité de service de l'ENT, en premier lieu les parents d'élèves (**85%** dont **26%** très satisfaits), puis les chefs d'établissement (**80%** dont **8%** très satisfaits), les élèves (**79%** dont **17%** très satisfaits) et les enseignants (**71%** dont **8%** très satisfaits).

## Comment évaluez-vous la qualité de service des applications fournies par l'ENT ?

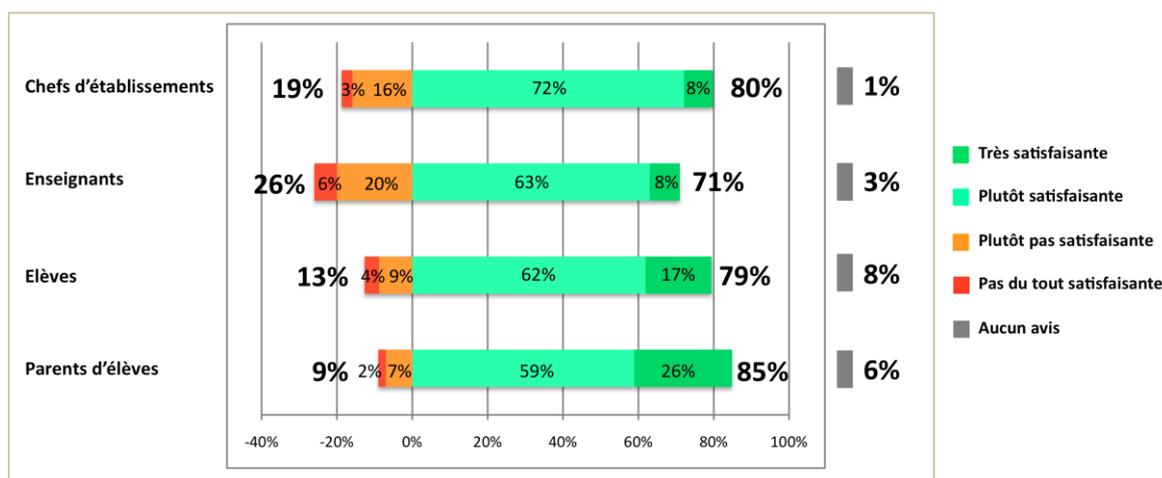


Figure 22 – Évaluation de la qualité de service des applications fournies par l'ENT – Quatre questionnaires

Plus globalement, les chefs d'établissement sont majoritairement satisfaits de la qualité des équipements qui permettent d'accéder à l'ENT, tant pour la quantité (**88%**), que pour la répartition géographique des équipements dans l'établissement (**89%**) et la disponibilité pendant les heures de cours (**85%**) ou hors des heures de cours (**86%**).

Dans une moindre mesure, les enseignants partagent ces avis tant pour la quantité (**69%**) que pour la répartition géographique des équipements dans l'établissement (**72%**) et la disponibilité pendant les heures de cours (**68%**) ou hors des heures de cours (**69%**).

Les élèves témoignent également d'un taux de satisfaction élevé, notamment sur le nombre de points d'accès à l'ENT (**70%** dont **22%** très satisfaits) et la disponibilité en dehors des heures de cours dans l'établissement (**66%** dont **29%** très satisfaits).

### 4.4.2 L'accès à l'ENT durant les heures de cours reste à améliorer

Seuls **36%** des élèves sont satisfaits de l'accès à l'ENT durant les heures de cours (dont **10%** des élèves sont très satisfaits). Pour ce point il est à noter que, en dehors de l'équipement des salles, les pratiques pédagogiques des enseignants sont également une variable déterminante.

## 5 Utilisation de l'ENT

---

## 5.1 L'ENT est utilisé régulièrement par tous

### 5.1.1 Un usage quotidien pour l'équipe éducative

Quelle est votre fréquence d'utilisation de l'ENT ?

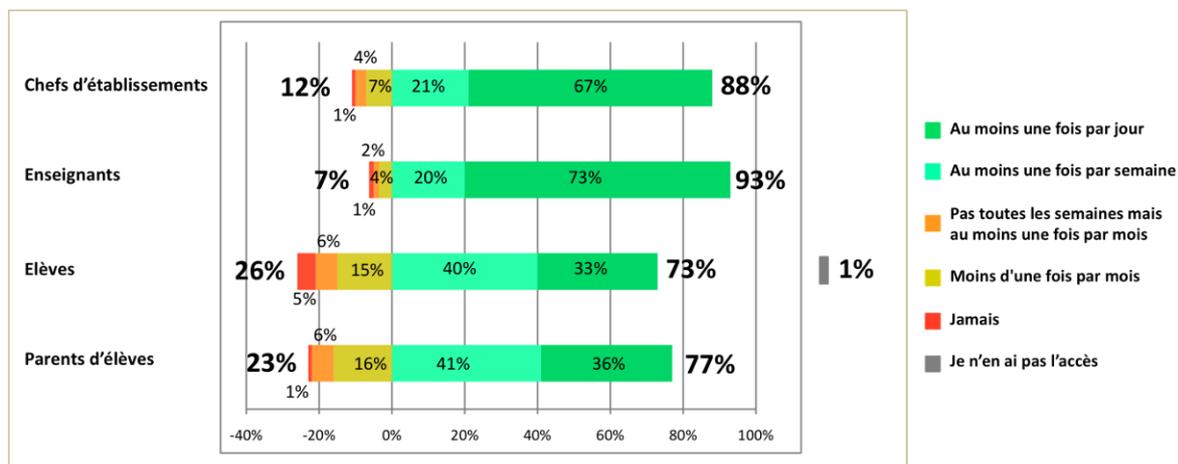


Figure 23 – Fréquence d'utilisation de l'ENT – Quatre questionnaires

Les enseignants sont ceux qui utilisent le plus fréquemment l'ENT, puisque **73%** déclarent l'utiliser tous les jours (et **20%** une fois par semaine). Les chefs d'établissement ont une fréquence d'utilisation assez proche de celle des enseignants (**67%** tous les jours et **21%** une fois par semaine).

La formation ne semble pas constituer pas un facteur déterminant sur la fréquence d'utilisation de l'ENT, puisque les chefs d'établissement ayant suivi une formation sont aussi nombreux à utiliser l'ENT (quotidiennement pour **69%** d'entre eux et hebdomadairement **20%**) que ceux qui n'en ont pas suivi l'ENT (quotidiennement pour **67%** d'entre eux et hebdomadairement **22%**).

Même constat chez les enseignants, ceux ayant suivi une formation étant aussi nombreux à utiliser l'ENT (quotidiennement pour **76%** d'entre eux et hebdomadairement **19%**) que ceux qui n'en ont pas suivi (quotidiennement pour **71%** d'entre eux et hebdomadairement **21%**).

### 5.1.2 Un usage moins fréquent mais régulier pour les élèves et les parents

Les élèves ne sont que **33%** à faire une utilisation journalière de l'ENT comme **36%** de parents. Ils sont légèrement plus nombreux à venir chaque semaine (**40%**) comme les parents (**41%**).

**6%** des élèves n'utilisent jamais l'ENT et **seulement 1%** des parents.

## 5.2 La « lenteur du réseau » est le frein à l'usage le plus couramment évoqué

### 5.2.1 Faible débit des réseaux internes : un point de vigilance

Si **24%** des chefs d'établissement déclarent ne rencontrer aucun frein pour utiliser l'ENT, **28%** dénoncent la capacité du réseau et **15%** le niveau de qualité de service de l'ENT. **16%** déplorent un manque d'accompagnement. Le manque d'ergonomie est un frein pour **16%** d'entre eux, ou les services jugés comme non adaptés à leurs besoins (**13%**), voire non présents (**12%**).

Avis similaires chez les enseignants puisque **39%** ne rencontrent aucun frein pour utiliser l'ENT, **26%** dénoncent la capacité du réseau et **16%** le niveau de qualité de service. **14%** déplorent un manque d'accompagnement à l'usage. Le manque d'ergonomie est un frein pour **14%** d'entre eux, **13%** considèrent que les services ne sont pas adaptés ou non présents.

Enfin, **39%** des élèves ne rencontrent aucune difficulté pour utiliser l'ENT, pour les autres (**61%**), la majorité des freins rencontrés résident dans des contraintes techniques au sein de l'établissement : la lenteur du réseau (**35%** reconnaissent que les pages mettent du temps à s'afficher), la disponibilité de l'ENT (**9%**), l'absence d'accès internet ou d'ordinateur en classe (**8%**). **10%** des élèves considèrent qu'ils n'ont pas tous les services dont ils ont besoin.

### 5.2.2 La majorité des parents d'élèves ne rencontre aucun frein dans leur utilisation de l'ENT

**69%** des parents d'élèves ne rencontrent aucune difficulté pour utiliser l'ENT.

**9%** des parents d'élèves déplorent un manque de mise à jour de l'ENT par les enseignants (cahiers de textes, devoirs, notes, absences,...). L'absence de services souhaités est un frein pour **8%** d'entre eux. **6%** relèvent un manque d'accompagnement.

Il apparaît que les freins techniques sont très peu cités par les parents, puisque seuls **6%** considèrent la qualité de service insatisfaisante, ainsi que l'ergonomie (**5%**) et la faiblesse en débit des réseaux (**4%**).

## 5.3 Les ressources pédagogiques éditoriales sont encore peu présentes (ou peu visibles) dans les ENT

### 5.3.1 Deux enseignants sur cinq ont connaissance de la possibilité d'accès à des ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT

**51%** des chefs d'établissement et **37%** des enseignants constatent la présence d'accès aux ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT, et seulement **22%** des élèves et **19%** des parents.

**46%** des enseignants comme des élèves déclarent ne pas savoir s'il existe des ressources pédagogiques accessibles via l'ENT.

*Y-a-t-il des ressources pédagogiques éditoriales accessibles via l'ENT (ex: livre scolaire, dictionnaire,...)?*

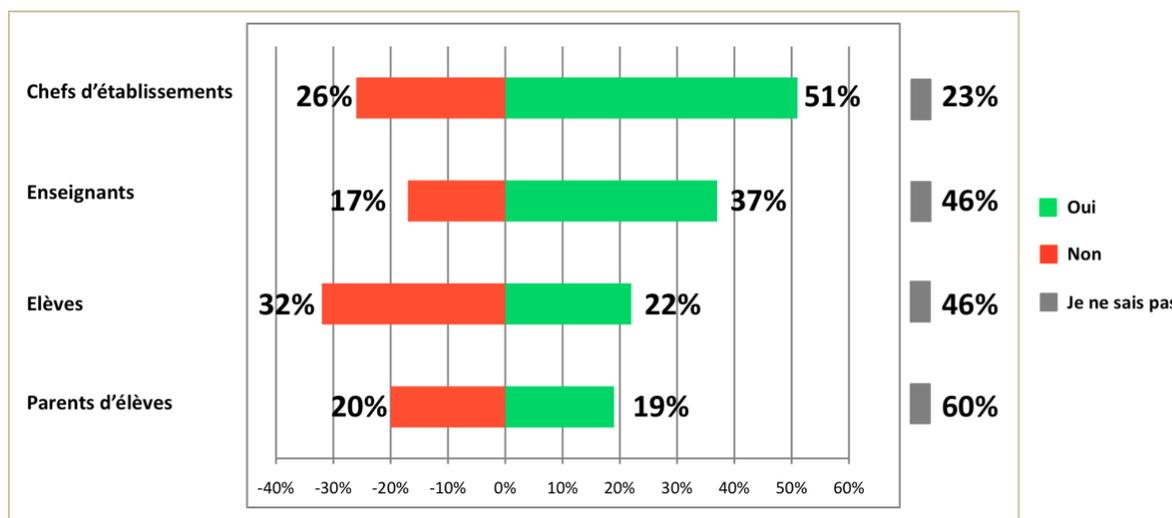


Figure 24 – Présence de ressources pédagogiques éditoriales accessibles via l'ENT – Quatre questionnaires

### 5.3.2 Les ressources pédagogiques éditoriales accessibles via l'ENT sont de nature différente

Les principales ressources éditoriales accessibles par les enseignants via l'ENT (pour ceux qui déclarent y accéder) sont les banques de données (**23%**), les ouvrages de référence/dictionnaires (**20%**) et les manuels numériques (**16%**).

Les principales ressources éditoriales constatées par les enseignants documentalistes et accessibles par les autres utilisateurs via l'ENT sont les ouvrages de référence/dictionnaires (**51%**), les banques de données (**17%**) et les manuels numériques (**9%**).

## 6 Contribution de l'ENT aux pratiques de travail

## 6.1 L'ENT est un essentiellement un outil de communication et de vie scolaire pour les chefs d'établissement

Dans leurs pratiques de travail, les chefs d'établissement utilisent l'ENT essentiellement pour la communication avec l'équipe pédagogique (**78%** d'entre eux), la communication avec les familles (**72%** d'entre eux) et la consultation des notes des élèves (**74%** d'entre eux). **52%** des chefs d'établissement déclarent utiliser l'ENT pour la communication vers les élèves.

Le cahier de textes (**78%**) et le suivi des notes (**72%**) sont les services jugés les plus utiles par les chefs d'établissement, pour leur propre activité.

*À quelle fréquence utilisez-vous les services de l'ENT (pour vos fonctions de pilotage, de contrôle, de régulation) ?*

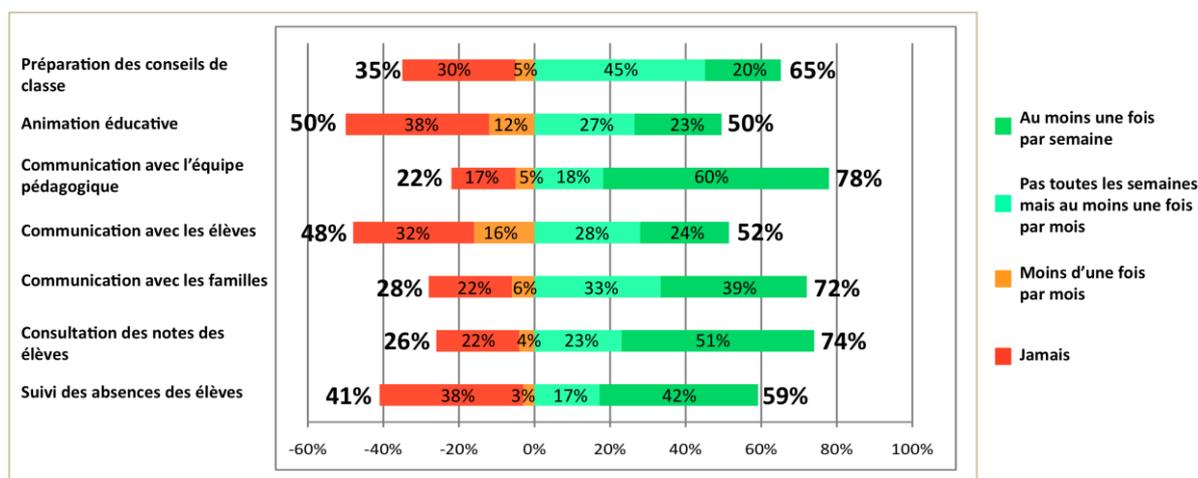


Figure 25 – Fréquence d'utilisation des services de l'ENT par les chefs d'établissement

Par ailleurs, **78%** des chefs d'établissement utilisent l'ENT pour la communication administrative de leur établissement, dont **21%** de façon exclusive (démarches « zéro papier »).

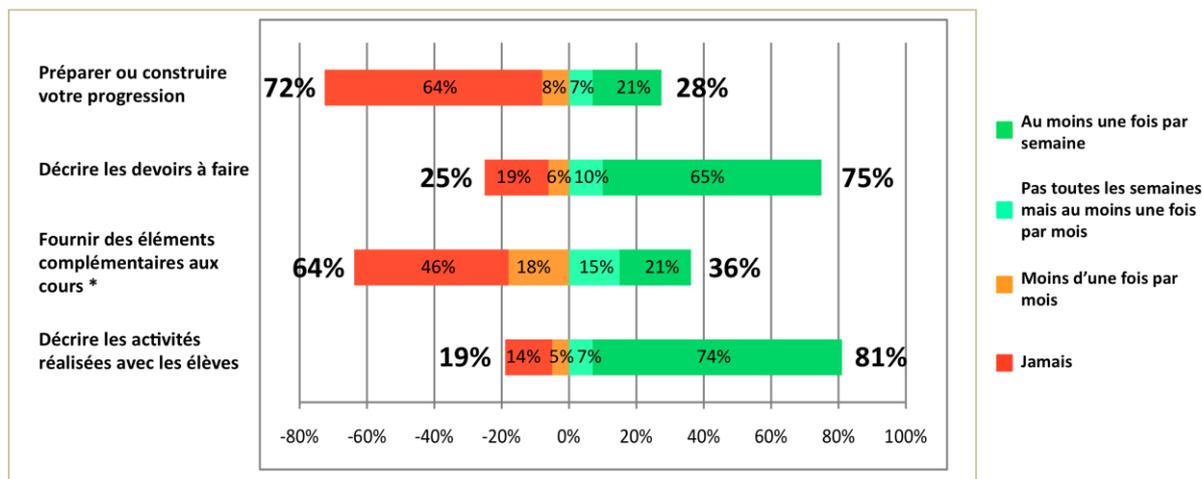
## 6.2 Pour les enseignants, l'ENT est un véritable outil pour communiquer hors de la classe

### 6.2.1 Dans l'ENT, le cahier des textes est utilisé régulièrement par la majorité des enseignants pour décrire les activités

Pour une majorité d'enseignants, le cahier de textes est rempli principalement pour renseigner les activités réalisées avec les élèves (**81%**) et les devoirs à faire (**75%**).

Sa mise à jour est hebdomadaire, pour **74%** afin de décrire les activités réalisées et **65%** afin de décrire les devoirs à faire.

Utilisez-vous le cahier de textes pour les activités suivantes et à quelle fréquence ?



\* Lien vers des ressources en ligne ou vers des fichiers en téléchargement.

Figure 26 - Fréquence et usages du cahier de textes par les enseignants

### 6.2.2 En dehors de la classe, les enseignants utilisent essentiellement l'ENT pour communiquer avec leurs élèves et l'équipe éducative

En dehors des heures de cours, les enseignants utilisent essentiellement l'ENT pour communiquer avec leurs élèves (45%) et avec l'équipe éducative (41%).

Utilisez-vous l'ENT en dehors de la classe pour les activités suivantes :

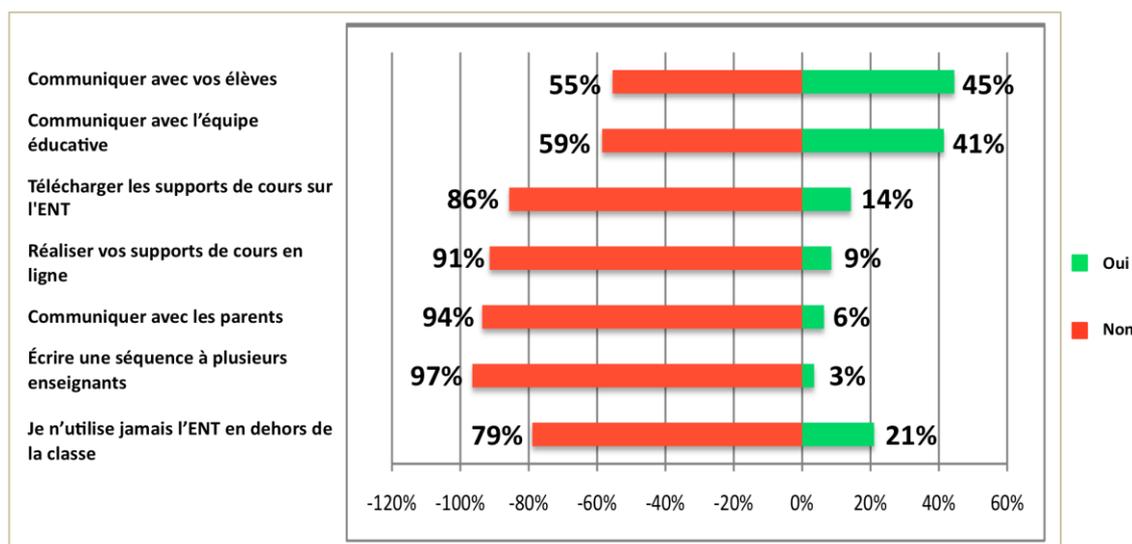


Figure 27 - Usages de l'ENT pour les activités des enseignants hors de la classe – Questionnaire enseignant

Parmi les autres activités, **26%** des enseignants utilisent régulièrement l'ENT pour suivre les résultats et l'acquisition des compétences de leurs élèves, et **23%** autres de façon exceptionnelle. **16%** déclarent ne pas y avoir accès via l'ENT.

*Utilisez-vous l'ENT pour suivre les résultats et l'acquisition des compétences des élèves ?*

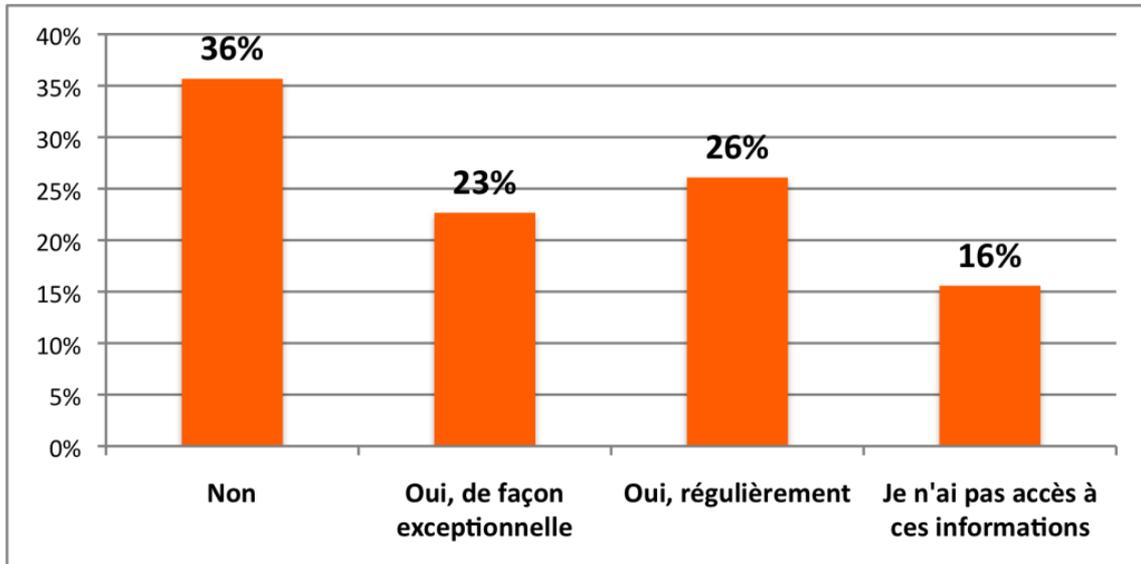
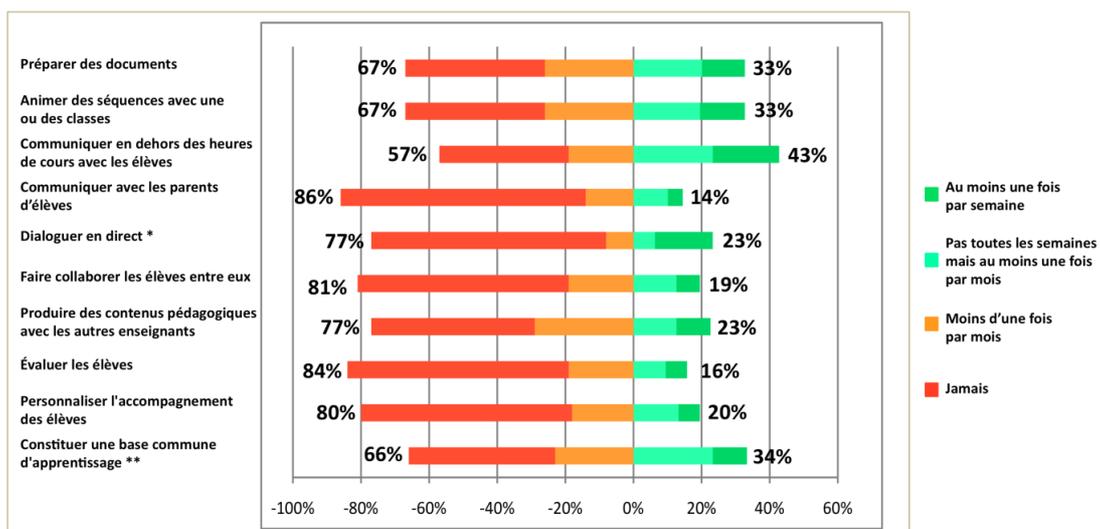


Figure 28 - Usages de l'ENT pour le suivi des compétences par les enseignants

### 6.2.3 En dehors de l'usage de l'ENT pour communiquer, les pratiques des enseignants sont variées

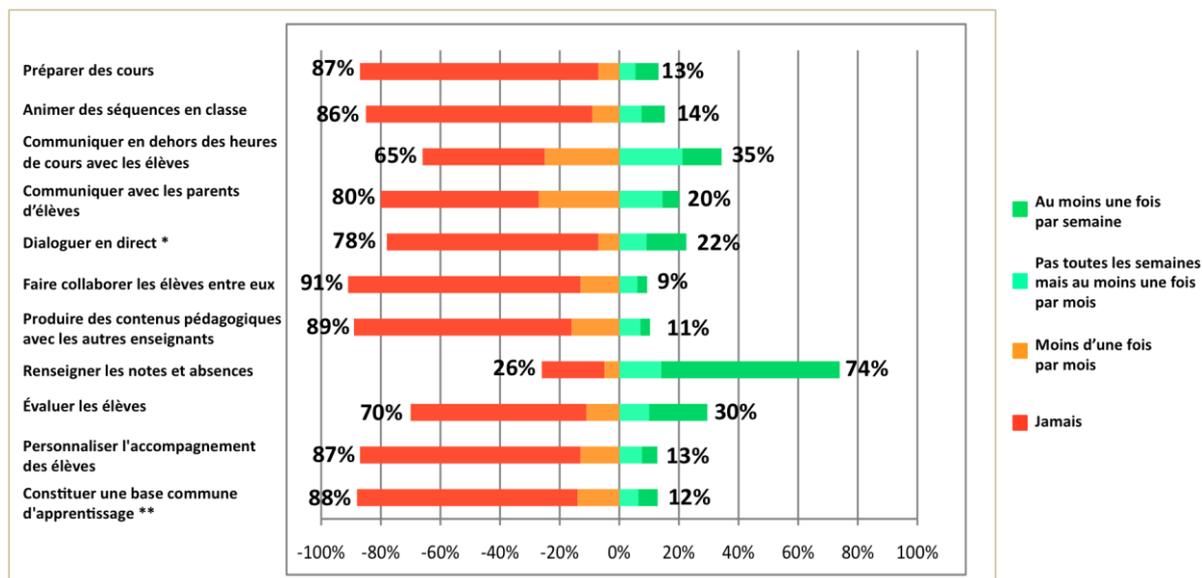
*Utilisez-vous « les autres services de l'ENT » (exceptés le cahier de textes et les ressources pédagogiques éditoriales, que les questions antérieures traitent) pour les activités suivantes et à quelle fréquence ?*



\* messagerie instantanée avec les autres enseignants  
 \*\* (pour une classe, un groupe, un projet...)

Figure 29 – ENT et activités des enseignants documentalistes

Utilisez-vous « les autres services de l'ENT » (exceptés le cahier de textes et les ressources pédagogiques éditoriales, que les questions antérieures traitent) pour les activités suivantes et à quelle fréquence ?



\* messagerie instantanée avec les autres enseignants  
 \*\* (pour une classe, un groupe, un projet...)

Figure 30 – ENT et activités des enseignants

Enseignants et enseignants documentalistes utilisent l'ENT pour des pratiques différentes, notamment pour communiquer en dehors des cours avec les élèves (35% versus 43%), pour constituer des bases d'apprentissage (12% versus 34%), animer des séquences avec les classes (14% versus 33%) et préparer des documents (13% versus 33%), dialoguer en direct (22% versus 23%), faire collaborer les élèves entre eux (9% versus 19%).

## 6.3 Les élèves utilisent majoritairement l'ENT pour le suivi des activités et du travail à réaliser

### 6.3.1 Trois élèves sur quatre utilisent le cahier de textes

Parmi les services de l'ENT, les élèves utilisent principalement le cahier de textes (74%) dont 46% de façon hebdomadaire, 16% au moins une fois par mois et 12% moins d'une fois par mois.

### 6.3.2 Trois élèves sur cinq utilisent l'ENT dans le cadre de leurs activités de travail

Les élèves utilisent principalement l'ENT pour leurs devoirs individuels (**30%**), la préparation de dossiers communs (**20%**). Seulement **14%** des élèves utilisent l'ENT pour la mise en œuvre de projets pédagogiques.

**39%** des élèves n'utilisent pas encore l'ENT dans le cadre de leurs activités de travail.

*Quelles sont les principales activités que vous avez réalisées durant l'année scolaire en cours, à l'aide des outils de l'ENT ?*

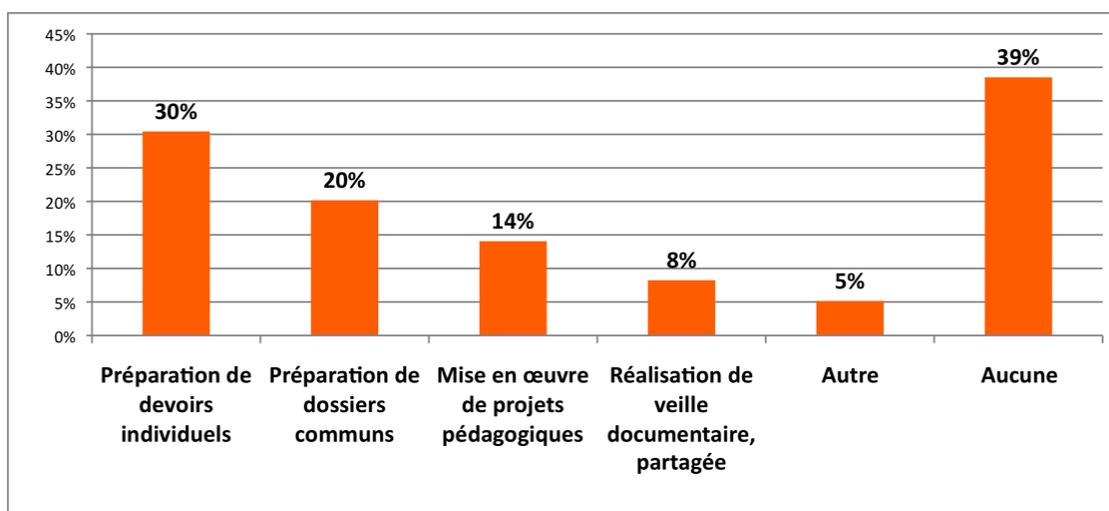


Figure 31 - Usages de l'ENT pour les activités des élèves

## 6.4 L'ENT est au service des parents pour le suivi de leurs enfants

Les parents d'élèves utilisent principalement l'ENT pour la consultation des notes (**89%** dont **70%** hebdomadairement) et le suivi du travail de l'élève via le cahier de textes (**75%** dont **57%** hebdomadairement). (Figure 32)

L'ENT contribue à améliorer le suivi du travail de l'enfant pour une large majorité de parents (**86%**), apporte une meilleure connaissance de la vie de l'établissement (**76%**) et améliore la communication avec l'équipe éducative (**59%**). (Figure 33)

Avez-vous utilisé l'ENT pendant l'année en cours pour les activités de suivi ci-dessous ?

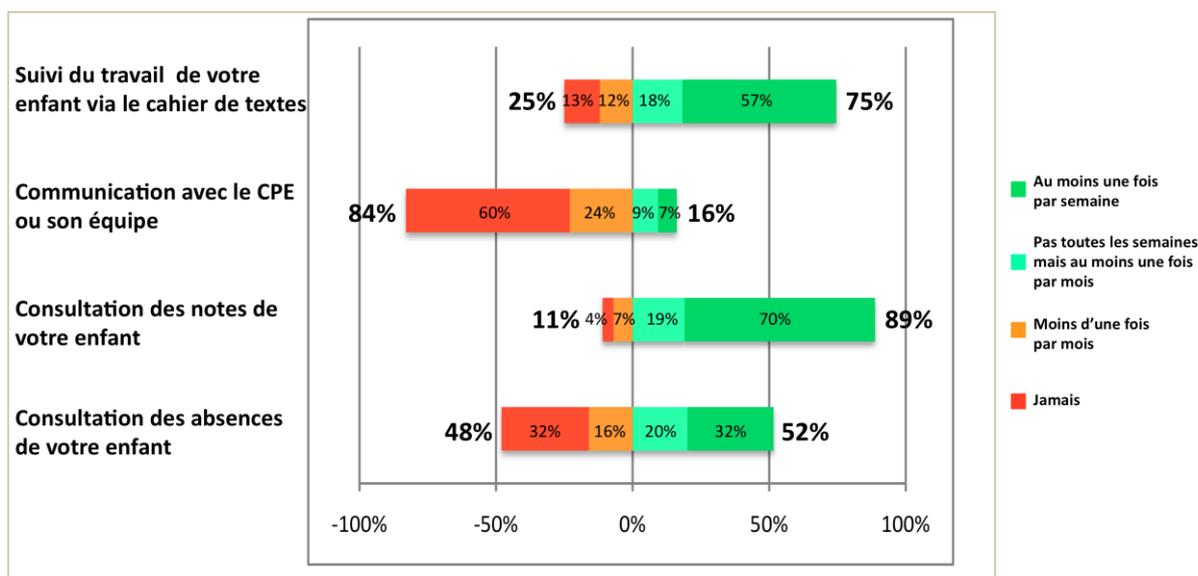


Figure 32 - Usages de l'ENT pour les activités des parents

À votre avis, l'ENT contribue-t-il à votre activité de parent d'élève ? Notamment contribue-t-il à :

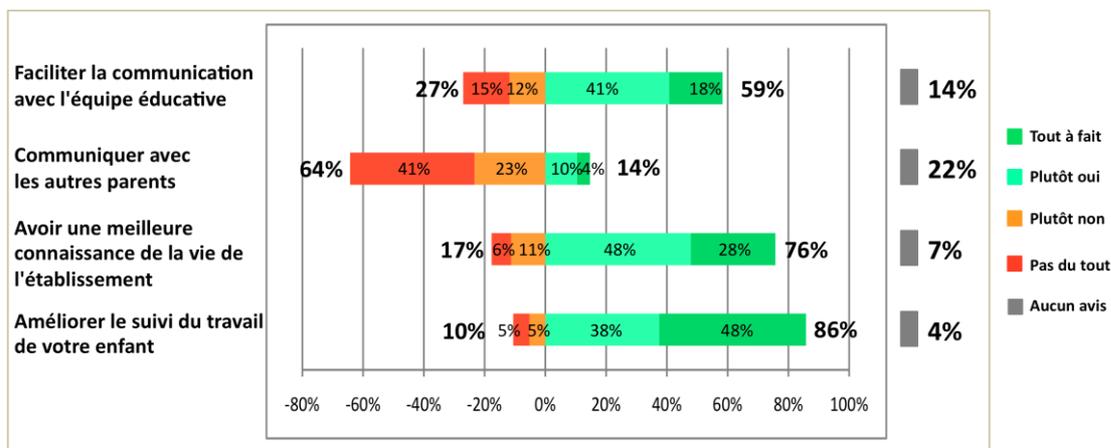


Figure 33 – Contributions de l'ENT aux pratiques des parents

## 6.5 L'ENT améliore les relations avec la communauté hors établissement

### 6.5.1 Pour les chefs d'établissement, l'ENT a un effet positif sur le rapprochement des personnes au sein de l'établissement

Pour les chefs d'établissement (**74%**), l'ENT a un effet positif sur le rapprochement entre les personnes au sein de l'établissement. Seuls **45%** des enseignants partagent cet avis.

*À votre avis l'ENT a-t-il un effet positif sur les relations entre les personnes de l'établissement ?*

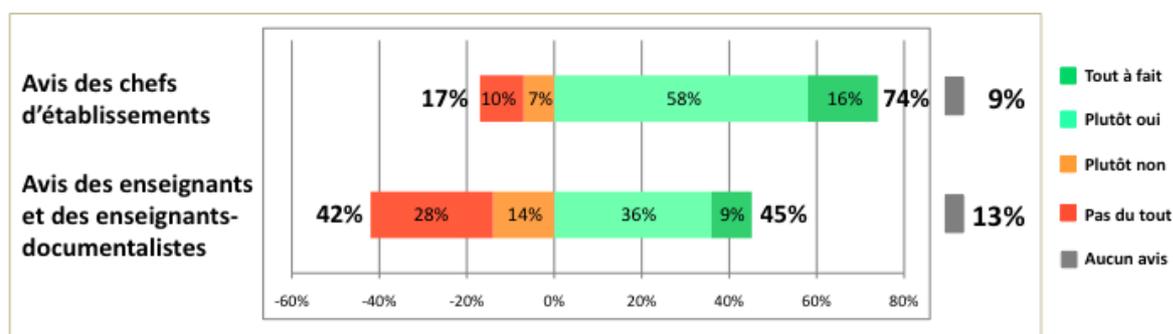


Figure 34 – Effets de l'ENT sur les relations entre les personnes de l'établissement  
Questionnaire chefs d'établissement

### 6.5.2 Les parents et les chefs d'établissement considèrent que l'ENT permet de rapprocher les familles de l'école

Pour les chefs d'établissement (**79%**) comme pour les parents d'élèves (**75%**), l'ENT a un effet positif sur le rapprochement entre l'établissement et les familles. **50%** des enseignants partagent ces avis.

*À votre avis l'ENT a-t-il un effet positif sur le rapprochement entre les familles et l'établissement ?*

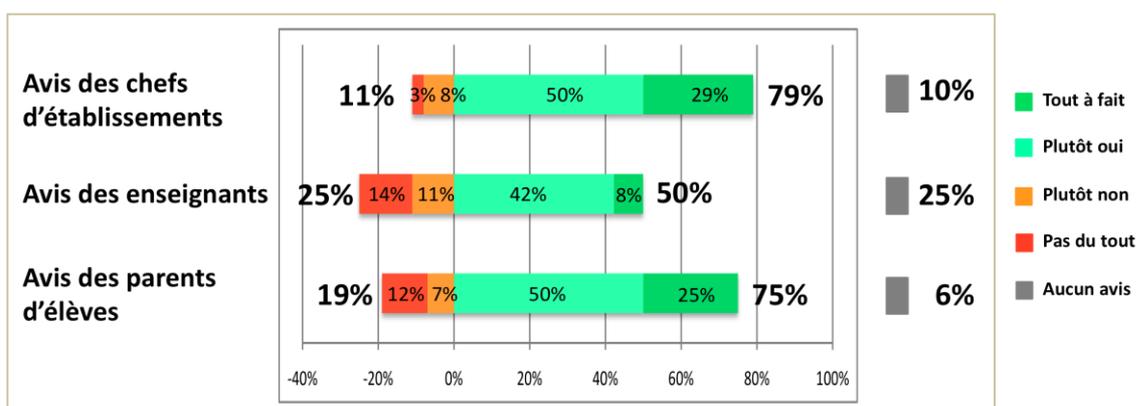


Figure 35 – Effets de l'ENT sur les relations entre les établissements et les familles  
Questionnaires chefs d'établissements, enseignants et parents d'élèves

Une grande majorité de parents de collégiens (entre **76%** et **78%**) considèrent que l'ENT améliore leurs relations avec l'établissement scolaire, quelle que soit la situation géographique du collège.

Les parents de lycéens sont moins nombreux à partager cet avis (**66%** à **69%**), notamment ceux dont l'établissement se situe près ou dans une ville.

Pour la grande majorité des chefs d'établissement, l'ENT implique les familles dans le suivi du travail de l'élève (**92%**), apporte une meilleure connaissance de la vie de l'établissement (**90%**) et facilite la communication entre les parents et l'équipe éducative (**81%**).

*À votre avis votre l'ENT contribue-t-il à rapprocher les familles de l'école ?  
Notamment contribue-t-il à :*

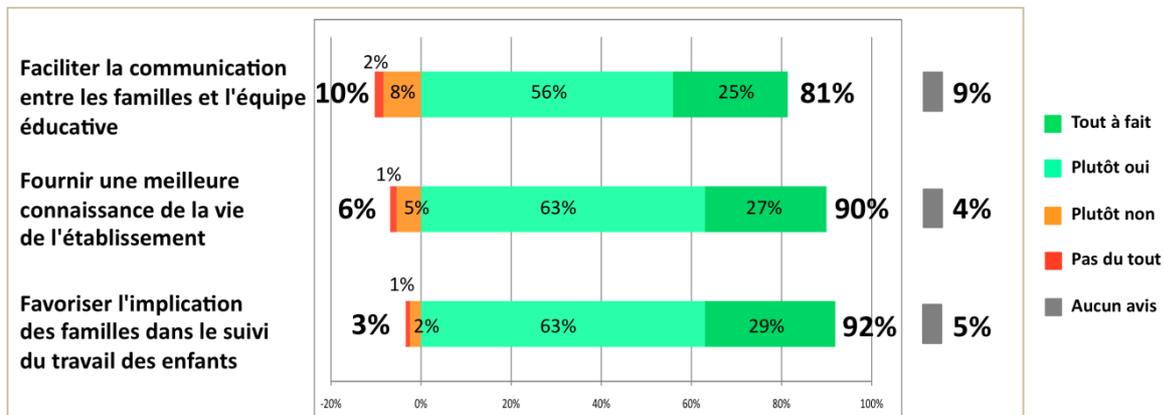


Figure 36 – Effets de l'ENT sur les relations entre l'établissement et les familles  
Questionnaire chefs d'établissements

## 6.6 L'ENT est au service des dynamiques collaboratives de l'établissement

### 6.6.1 Pour les chefs d'établissement, la collaboration entre les membres de la communauté éducative est globalement améliorée

Une grande majorité de chefs d'établissement considère que l'ENT améliore la collaboration entre les enseignants et les élèves (**79%**), entre enseignants (**72%**), entre l'équipe administrative et les enseignants (**75%**) et les parents (**60%**).

À votre avis la mise en place de l'ENT dans votre établissement a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives ?

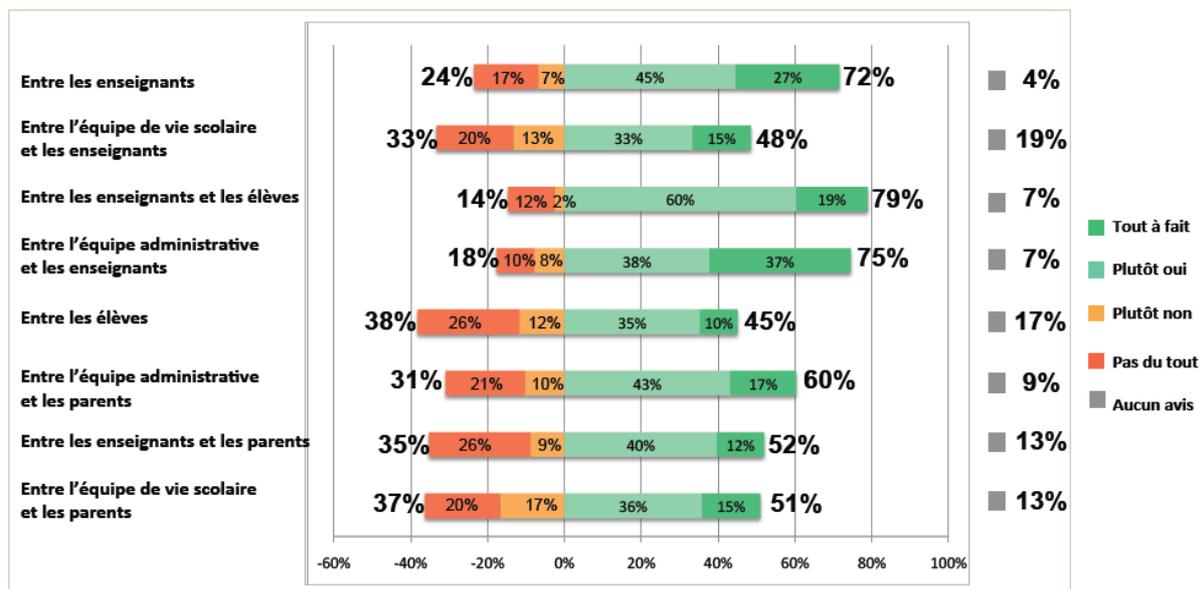


Figure 37 – Effets de l'ENT sur les relations entre l'établissement et les parents  
Questionnaire chefs d'établissement

Pour les chefs d'établissement, l'ENT favorise les pratiques collaboratives entre enseignants, principalement pour la préparation de travaux (43%) et la mise en œuvre de projets (43%).

### 6.6.2 Les enseignants utilisent les outils collaboratifs de l'ENT avec les équipes administratives et leurs élèves

Comme l'illustre la Figure 38 ci-après, les enseignants considèrent que l'ENT améliore principalement leur collaboration avec l'équipe administrative (62%), avec les élèves (56%), entre enseignants (42%) et avec les parents (38%).

Seulement 26% reconnaissent des pratiques collaboratives entre élèves.

À votre avis la mise en place de l'ENT dans votre établissement a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives ?

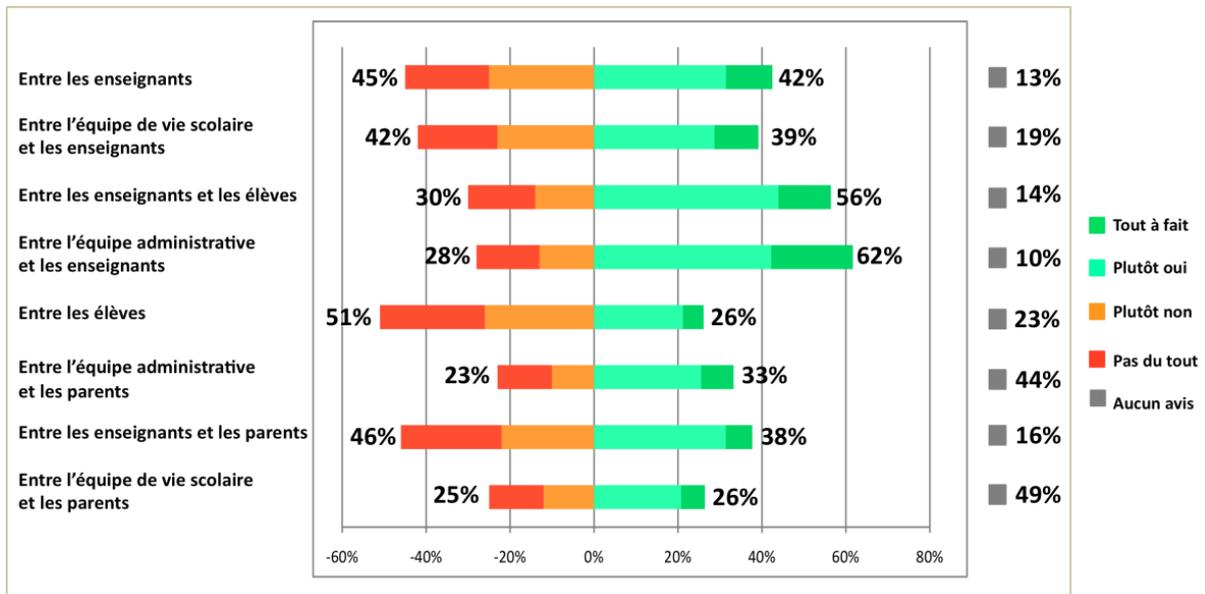


Figure 38 – Avis des enseignants sur l'amélioration des pratiques collaboratives liées à l'utilisation de l'ENT

Un enseignant sur cinq considère que l'ENT favorise ses pratiques collaboratives, notamment pour la préparation de travaux (20%) et l'évaluation (20%).

Pour les élèves, l'ENT améliore principalement le travail et la communication avec les enseignants (62%), la communication entre leurs parents et les enseignants (41%) et, dans une moindre mesure, la communication entre élèves (38%).

### 6.6.3 Les parents constatent l'amélioration de leur collaboration avec les enseignants

Une majorité de parents considère que l'ENT améliore leur collaboration avec les enseignants (69%) ainsi que celle des enseignants avec les élèves (64%).

## 6.7 Les collaborations entre ENT d'établissements différents commencent à apparaître

Les pratiques collaboratives via l'ENT entre établissements de même niveau sont encore peu développées puisque seuls 9% des enseignants et 6% des chefs d'établissements en témoignent.

Les pratiques collaboratives via l'ENT entre établissements de niveaux différents (écoles - collèges - lycées) sont également peu développées (6% des chefs d'établissements et 4% des enseignants).

## 7 Contribution de l'ENT aux missions éducatives

## 7.1 L'ENT présente des intérêts pédagogiques à plusieurs niveaux

### 7.1.1 L'ENT développe la maîtrise des TIC par les élèves et développe l'autonomie

**53%** des enseignants considèrent que l'ENT améliore la maîtrise des outils numériques des élèves et développe leur autonomie (**45%**), et dans une moindre mesure les compétences transversales (25%) et les compétences disciplinaires (23%).

Seuls **8%** ne constatent aucun apport.

Les chefs d'établissement considèrent que l'ENT améliore principalement les compétences de maîtrise des TIC de l'élève (**85%**), puis les compétences transversales (**57%**) et les compétences disciplinaires (**48%**).

Constats partagés par les parents d'élèves, qui considèrent que l'ENT aide au développement de l'autonomie (**39%**) et favorise la maîtrise des outils numériques (**37%**).

### 7.1.2 L'ENT facilite l'accès aux documents et le rattrapage des cours en cas d'absence

*Quels sont selon vous les principaux intérêts pédagogiques de l'ENT pour vos élèves?*

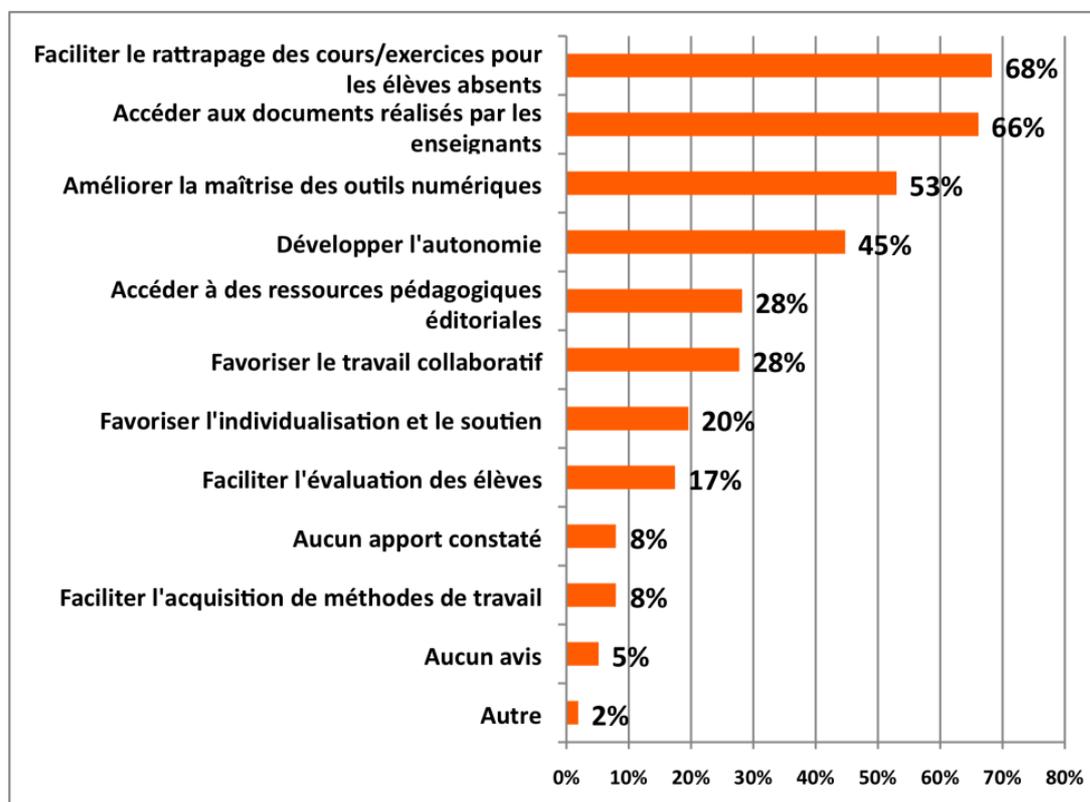


Figure 39 – Avis des enseignants sur les intérêts pédagogiques de l'ENT

**68%** des enseignants reconnaissent que l'ENT facilite le rattrapage des cours/exercices des élèves absents et permet, dans tous les cas, aux élèves d'accéder facilement aux documents réalisés par leurs enseignants (**66%**).

Pour les parents d'élèves, l'accès aux documents réalisés par les enseignants (**56%**) et la possibilité de rattraper les cours pour les élèves absents (**44%**) sont les principaux intérêts pédagogiques de l'ENT.

## 7.2 La mobilisation de l'ENT apparaît pour la mise en œuvre de l'accompagnement personnalisé

**50%** des chefs d'établissement considèrent qu'aujourd'hui l'ENT est mobilisé pour mettre en œuvre l'accompagnement personnalisé des élèves. **26%** des enseignants pensent que l'accompagnement personnalisé des élèves peut être amélioré par l'ENT.

Pour les chefs d'établissement, l'accompagnement personnalisé des élèves est principalement mis en œuvre par l'utilisation du cahier de textes (**38%**), le suivi des notes (**31%**) et le partage de documents (**23%**).

Pour les enseignants, l'accompagnement personnalisé des élèves est principalement mis en œuvre par l'utilisation du cahier de textes (**18%**), le suivi des notes (**17%**) et le courrier électronique (**16%**).

## 7.3 L'utilité de l'ENT pour les élèves en absence maladie est reconnue par tous

*À votre avis les fonctionnalités proposées par l'ENT ont-elles permis d'assurer le suivi des élèves dans les situations suivantes :*

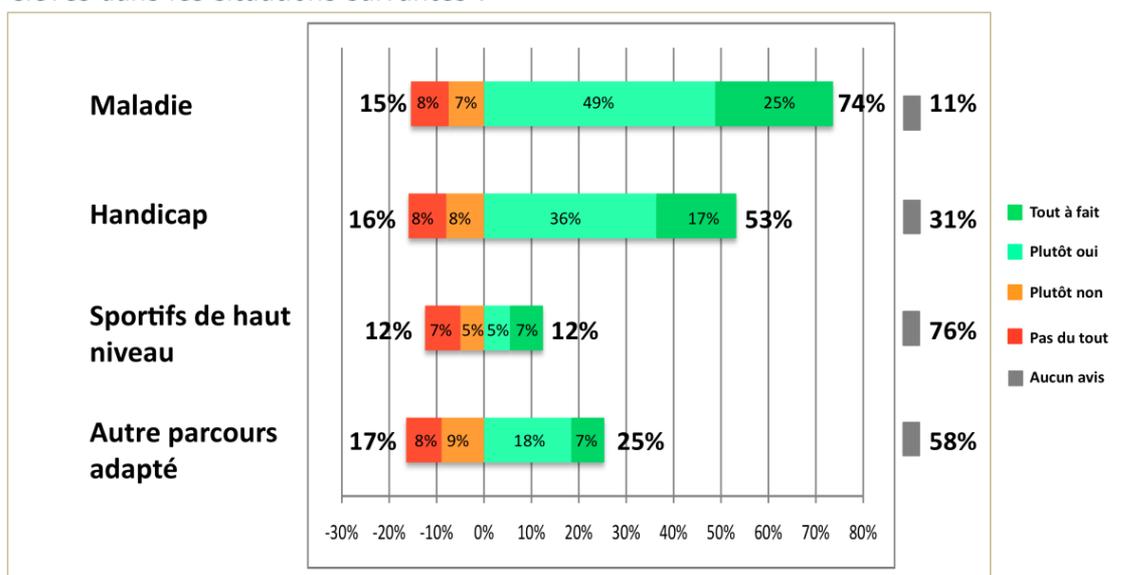


Figure 40 – Avis des chefs d'établissement sur l'intérêt de l'ENT pour les élèves en situations particulières

Une majorité de chefs d'établissement considère que l'ENT améliore le suivi des élèves absents pour maladie (74%) et en situation de handicap (53%).

54% des enseignants considèrent que l'ENT améliore le suivi pour les élèves absents pour maladie et seulement 26% pour les élèves en situation de handicap.

## 7.4 Le cahier de textes et le suivi des notes sont aujourd'hui les principaux moyens d'organisation du travail personnel de l'élève dans l'ENT

Pour une majorité de chefs d'établissement (67%), l'ENT permet d'améliorer l'organisation du travail personnel des élèves. Ceci est principalement lié à l'utilisation du cahier de textes (56%) et au suivi des notes (41%), ainsi qu'aux documents personnels et partagés (26%).

40% des enseignants partagent cet avis. Pour eux, le cahier de texte (33%), le suivi des notes (24%) et le courrier électronique (20%) permettent d'améliorer l'organisation personnelle des élèves et dans une moindre mesure, les dossiers personnels et partagés (13%).

*À votre avis les fonctionnalités proposées par l'ENT ont-elles permis d'améliorer l'organisation du travail personnel des élèves ?*

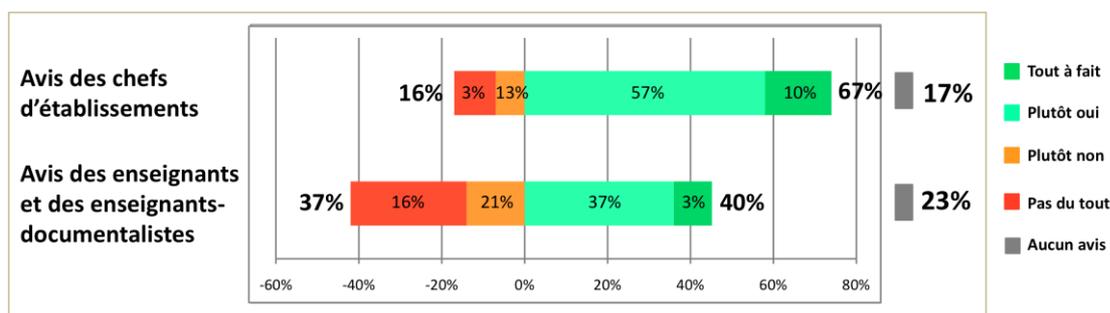


Figure 41 - Avis des chefs d'établissement et des enseignants sur l'impact de l'ENT dans l'organisation du travail personnel de l'élève – Questionnaires chefs d'établissement et enseignants

Seuls 40% des élèves et 52% des parents partagent cet avis. Les élèves constatent que le cahier de textes (29%) et le suivi des notes (25%) améliorent leur organisation de travail personnelle, suivi du courrier électronique (15%) et du suivi des absences (11%).

Les parents placent le suivi des notes en tête de la liste des services utiles (34%) suivi du cahier de textes (27%). Les services considérés comme moins utiles sont les ressources pédagogiques éditoriales (4%), les actualités (4%) et la gestion des compétences\* (2%).

\* Pour rappel : un outil de gestion des compétences est présent dans 14% des ENT de l'échantillon.

## 7.5 L'impact de l'ENT sur la motivation et l'implication des élèves est perçu différemment suivant les acteurs

**47%** des chefs d'établissement considèrent que l'ENT motive et implique davantage les élèves ; seuls **26%** des enseignants partagent cet avis.

Pour les enseignants, c'est le suivi des notes qui contribue le plus à la motivation et l'implication des élèves (**16%**). L'ENT dans son ensemble joue ce rôle pour seulement **6%** d'entre eux.

**43%** des parents d'élèves considèrent que l'ENT motive et implique davantage leurs enfants et **33%** des élèves partagent cet avis.

*À votre avis les activités réalisées grâce aux services/ fonctionnalités de l'ENT ont-elles permis de développer la motivation et l'implication des élèves dans leur réussite scolaire ?*

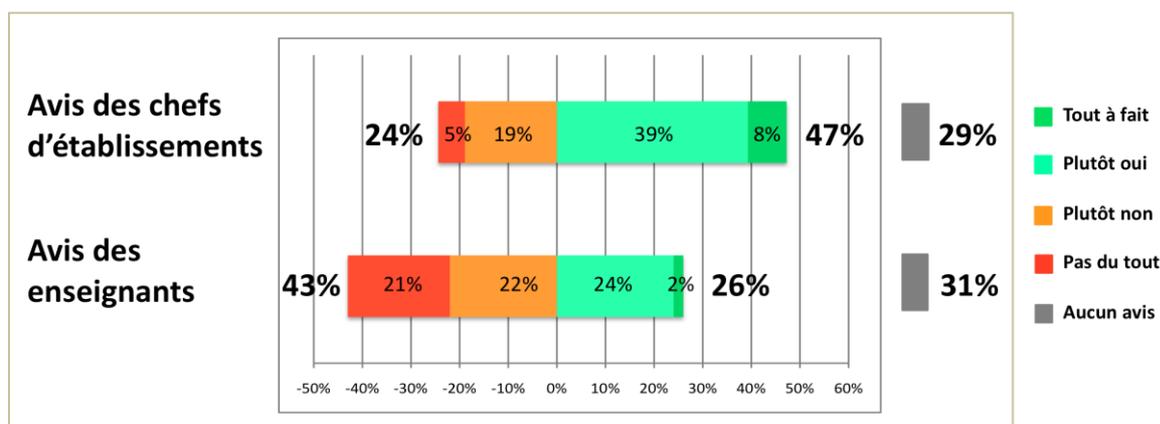


Figure 42 - Avis des chefs d'établissement et des enseignants quant à l'impact de l'ENT sur la motivation des élèves - Questionnaires chefs d'établissement et enseignants

Pour les élèves, le cahier de textes (**19%**) et l'agenda (**11%**) sont les services jugés les plus utiles pour motiver leur travail personnel.

Les moins utiles sont les ressources pédagogiques éditoriales (**25%**), les forums et la gestion des compétences\* (**4%**).

Pour les parents d'élèves, le suivi des notes (**34%**) et le cahier de textes (**27%**) sont les services jugés les plus utiles pour motiver leur enfant au travail.

Les moins utiles sont les ressources pédagogiques éditoriales (**4%**), les actualités (**4%**) et la gestion des compétences\* (**2%**).

\* Pour rappel : le service de gestion des compétences est ouvert dans 14% des ENT de l'échantillon.

## 7.6 Quand l'ENT permet l'accès aux ressources pédagogiques éditoriales, celles-ci contribuent à l'apprentissage des élèves

50% des chefs d'établissement considèrent que les ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT contribuent aux enseignements et apprentissages.

41% des enseignants partagent cet avis.

*À votre avis, les ressources pédagogiques éditoriales disponibles via l'ENT ont-elles contribué (directement ou indirectement) aux enseignements et apprentissages ?*

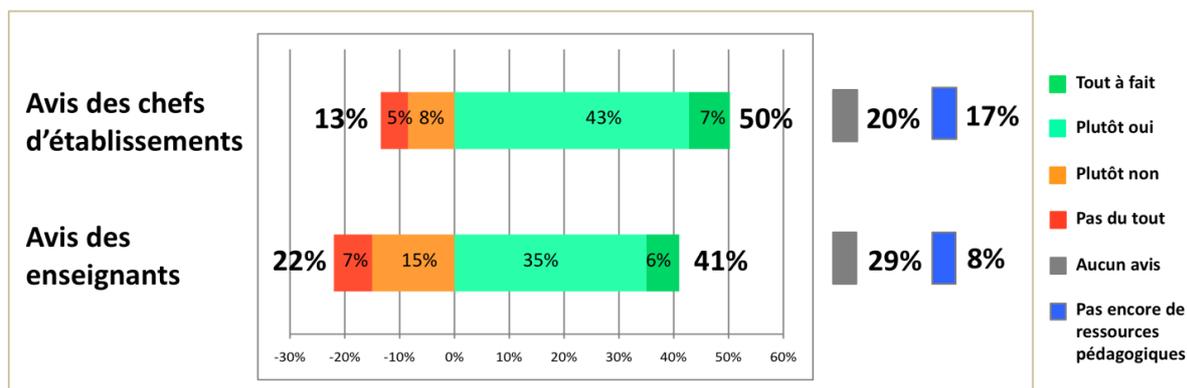


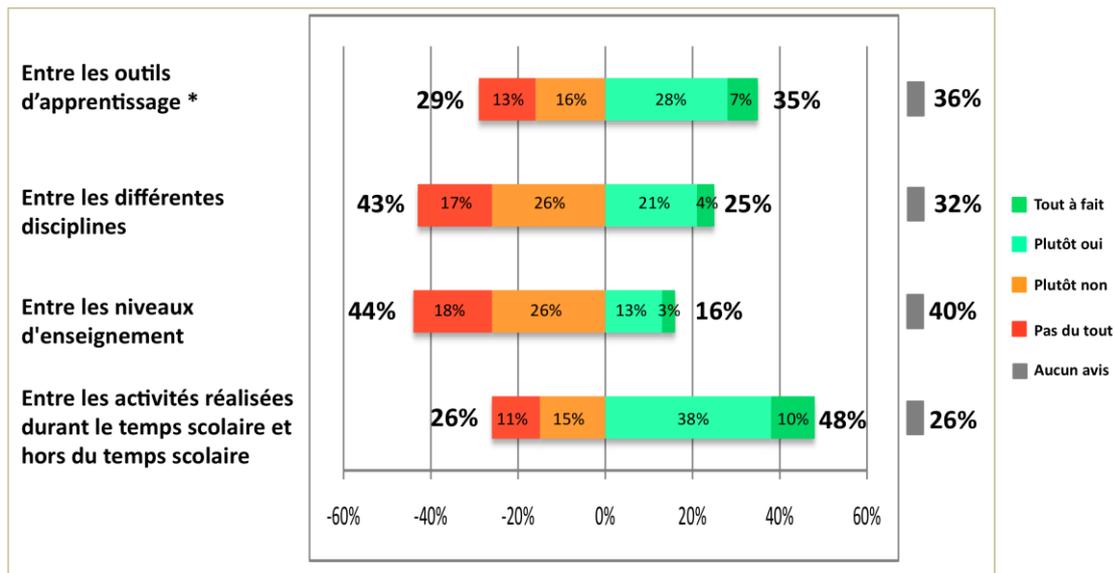
Figure 43 – Impact des ressources pédagogiques éditoriales disponibles via l'ENT - Questionnaires chefs d'établissements et enseignants

## 7.7 L'ENT est au service de la continuité pédagogique

Pour les enseignants, l'ENT contribue principalement à la continuité pédagogique des activités réalisées durant le temps et hors le temps scolaire (**48%**) ainsi qu'au lien entre les outils d'apprentissage (**35%**).

Pour les parents d'élèves, l'ENT contribue principalement à la continuité pédagogique des activités réalisées durant le temps et hors le temps scolaire (**39%**) ainsi qu'au lien entre les outils d'apprentissage (**34%**).

À votre avis, l'ENT a-t-il contribué (directement ou indirectement) à assurer le lien ?



\* ressources ou supports papier, contenus et services numériques

Figure 44 – Avis des enseignants sur l'intérêt de l'ENT dans la continuité pédagogique

## 7.8 Les services rendus par la collectivité gagneraient à être plus visibles sur l'ENT

**39%** des chefs d'établissement considèrent que l'ENT permet d'améliorer le service rendu par la collectivité à la communauté éducative mais seuls **15%** des chefs d'établissement déclarent disposer, via l'ENT, des services proposés par la collectivité.

**12%** des chefs d'établissement déclarent ne pas connaître l'existence de ces services.

Seuls **18%** des parents d'élèves déclarent accéder aux services proposés par la collectivité via l'ENT.

**49%** des parents d'élèves déclarent ne pas connaître l'existence de ces services.

## 8 Conclusion

---

Plus de 4 000 établissements (lycées et collèges) disposent, à la rentrée 2012, d'un espace numérique de travail (ENT). Ils offrent ainsi à près de 6 millions d'utilisateurs (élèves, enseignants, parents, mais aussi personnels administratifs, techniques ou d'encadrement) un bouquet de services numériques. 63 départements et 19 régions sont concernés par un projet de généralisation de l'ENT à l'ensemble des établissements de leur territoire.

Si l'état des lieux des projets de déploiement d'ENT peut être réalisé aisément, l'évaluation des usages de l'ENT est un exercice bien plus complexe. En effet, l'usage des services et des ressources proposées par les ENT dépend d'un grand nombre de facteurs. Ainsi, la présence dans l'établissement d'équipements en quantité suffisante, la qualité de service proposée (maintenance, haut débit notamment), le pilotage du projet au niveau de l'établissement ou encore l'accompagnement et la formation des enseignants sont des conditions tout aussi importantes que l'ENT pour favoriser un déploiement des usages par les enseignants et les élèves.

La mise en place de l'enquête EVALuENT vise à fournir des indicateurs qualitatifs à un niveau national, pour la première fois en 2012.

Pour mesurer la contribution de l'ENT à la réussite des politiques numériques, ce type d'évaluation doit être reconduit, afin de mesurer les écarts en fonction de la maturité des projets, et il doit être complété par d'autres outils d'évaluation. Sur ce point, [consulter sur éduscol les documents du dispositif EVALuENT](#) <sup>5</sup>).

L'enquête EVALuENT 2012 souligne le rôle majeur de l'ENT comme univers de référence et point d'accès unifié pour les activités numériques de la communauté éducative. Cette première enquête fait notamment ressortir les points suivants :

- une utilisation massive de l'ENT par les équipes de direction des établissements pour la communication (dont la communication administrative de leur établissement avec des démarches « zéro papier ») et le suivi des élèves ;
- une utilisation régulière du cahier de textes par les élèves et enseignants ;
- une utilisation de l'ENT par les enseignants essentiellement axée pour le moment sur la préparation de travaux de classe et la mise en œuvre de projets pédagogiques ;
- une amélioration des pratiques collaboratives de l'établissement du point de vue des chefs d'établissement (collaboration entre les enseignants et les élèves, entre enseignants, entre l'équipe administrative et les enseignants et les parents) ;
- une contribution reconnue par une très grande majorité de parents (et de chefs d'établissement) de l'ENT à l'amélioration du suivi du travail de l'élève. Ils considèrent également qu'il apporte une meilleure connaissance de la vie de l'établissement et améliore la communication avec l'équipe éducative;

---

<sup>5</sup> Consulter sur éduscol les documents du dispositif EVALuENT : <http://eduscol.education.fr/evaluent>

- un rôle reconnu par la majorité des enseignants et chefs d'établissement de l'ENT dans l'amélioration du suivi des élèves absents ou empêchés, et dans la continuité des apprentissages.

**Cette première enquête sur les usages des ENT met donc en exergue les potentialités offertes par les ENT et les attentes fortes de certains usagers. Elle souligne des acquis importants (rappelons qu'environ 70% des établissements de l'enquête disposent d'un ENT depuis moins de 3 ans) et met en évidence les leviers à actionner pour accompagner les stratégies de services numériques à destination des membres de la communauté éducative (équipement réseau des établissements, systématisation du lien ENT-Ressources, formations métier et accompagnement du changement).**