



POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE EVALUENT 2019

portant sur les usages des
Espaces Numériques de Travail (ENT) du premier degré

EVALUENT



1 Résumé du document

Le dispositif EVALuENT a été mis en œuvre dès 2011 dans le 2nd degré pour accompagner le déploiement des ENT et disposer d'un outil de suivi longitudinal associé aux usages. Il a ensuite été étendu au 1^{er} degré qui connaît depuis 2015 une forte hausse de son taux d'équipement en ENT. Le nombre de répondants suit cette courbe de progression avec, par exemple, un quasi doublement du nombre d'enseignants / directeurs d'école ayant participé à l'enquête entre 2017 et 2019.

Certains pourcentages d'opinion positive ou hausses significatives (conditions d'accès, fréquence d'utilisation, l'ENT comme outil de communication, facilité d'utilisation...) peuvent s'interpréter comme le signe d'un ancrage progressif des ENT dans le paysage de l'enseignement au 1^{er} degré.

L'enquête met en avant des points forts...

La majorité des utilisateurs de l'ENT, quel que soit le profil considéré, est satisfaite de la qualité de fonctionnement de l'ENT et des outils associés et le trouve facile d'utilisation.

La fréquence d'utilisation de l'ENT demeure stable et élevée pour tous les profils d'utilisateurs. Le service le plus utilisé par l'ensemble des acteurs reste le cahier de textes.

L'accès à l'ENT avec les smartphones progresse pour tous les publics et devient le mode d'accès nomade privilégié, devant la tablette, pour les enseignants et les parents d'élèves.

L'ENT contribue à l'implication des familles dans la vie de l'école, en favorisant notamment la communication entre les enseignants et les parents d'élèves.

...et identifie certains axes d'amélioration

L'amélioration du débit internet permettrait selon l'ensemble des utilisateurs un développement des usages des ENT. Les autres freins cités par les usagers sont le manque d'équipements informatiques suffisants, l'ergonomie et d'accompagnement adapté.

La contribution de l'ENT au développement des pratiques collaboratives peut encore être améliorée et l'accès à des ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT, bien qu'en progression, demeure moyennement développé.

L'exploitation de l'ENT pour certaines modalités pédagogiques comme l'évaluation, la personnalisation des parcours, la collaboration entre élèves reste le fait d'une minorité d'enseignants.

Table des matières

1	Résumé du document.....	2
	Table des matières.....	3
2	Introduction.....	4
2.1	Contexte de l'enquête.....	4
2.2	Méthodologie de l'enquête.....	4
2.3	Liste des académies ayant participé à l'enquête.....	6
2.4	Comparaison 2017-2019.....	6
2.5	Légende utilisée dans les graphiques.....	6
3	Caractéristiques des répondants.....	7
3.1	Nombre de contributions.....	7
3.2	Typologie des répondants.....	7
4	Pilotage des usages de l'ENT.....	9
4.1	Quels sont les moyens mis en œuvre pour accompagner les usages ?.....	9
4.2	Rapprochement avec les familles.....	11
4.3	Des services numériques encadrés par une charte d'usage.....	12
5	Conditions d'accès à l'ENT.....	13
5.1	La création de comptes par les enseignants et directeurs d'école.....	13
5.2	La fréquence d'utilisation de l'ENT.....	14
5.3	L'accès depuis le domicile : un usage très répandu.....	15
5.4	L'accès en mobilité se développe mais demeure moins répandu chez les enseignants et directeurs d'école.....	15
5.5	Des conditions d'accès dans l'école jugées faciles.....	17
6	Approche fonctionnelle de l'ENT.....	18
6.1	Un déploiement régulier.....	18
6.2	Un outil satisfaisant et facile d'utilisation.....	18
6.3	L'utilisation régulière de l'ENT, conditionnée par un débit et des équipements informatiques suffisants, l'ergonomie et un accompagnement adapté.....	20
6.4	Une mise à disposition des ressources numériques pédagogiques via l'ENT en progression.....	22
7	Contributions de l'ENT aux pratiques de travail.....	23
7.1	Quelques services se détachent sur le plan du volume d'utilisation pour l'ensemble des utilisateurs.....	23
7.2	Des usages pédagogiques variés selon les utilisateurs.....	24
7.3	Un impact limité sur le développement des pratiques collaboratives au sein de l'école.....	28
8	Contributions de l'ENT aux missions éducatives.....	30
8.1	De véritables intérêts pédagogiques de l'ENT pour les enseignants et directeurs d'école.....	30
8.2	Organisation du travail, accompagnement personnalisé, implication et motivation des élèves : un bilan mitigé.....	31
8.3	Implication dans la vie de l'école.....	32
8.4	Quelle continuité pédagogique ?.....	33
9	Conclusion : bilan et perspectives.....	34

2 Introduction

2.1 Contexte de l'enquête

La campagne 2019 d'EVALuENT a pour double objectif de dresser un état des lieux et d'appréhender l'évolution des usages des ENT.

L'enquête fournit un certain nombre d'indicateurs qualitatifs au niveau national via l'étude d'un échantillon représentatif d'écoles du premier degré disposant d'un ENT, quelle que soit la solution retenue et quel que soit l'état d'avancement du projet.

Cette étude vient en complément d'outils existants (dispositif de mesure d'audience, sondages et observatoires mis en place par les projets, etc.) et contribue à enrichir nos connaissances sur les usages des ENT, les attentes des acteurs, les leviers d'actions d'accompagnement, etc.

Cette enquête s'inscrit dans le dispositif EVALuENT, initié en 2011, et qui a pour objectifs :

- d'outiller les différents niveaux de pilotage des projets ENT (établissement, académie et territoires associés, national) afin de suivre et d'évaluer les usages des ENT ;
- de favoriser, quand cela est pertinent, une approche comparée des évaluations conduites à différents niveaux de décision : au niveau de l'établissement, aux niveaux académique et territorial et au niveau national.

Ce dispositif permet également de repérer et développer les leviers d'évolution des pratiques professionnelles et éducatives, ainsi que les besoins d'accompagnement des différents acteurs (élèves, enseignants et directeurs d'école, parents, etc.), en s'appuyant sur un ensemble d'outils statistiques et méthodologiques.

2.2 Méthodologie de l'enquête

La méthodologie utilisée est identique à celle des années précédentes.

L'échantillon concerne 1 200 écoles disposant d'un Espace Numérique de Travail et a été construit par la DEPP sur la base d'une collecte faite auprès des IEN en charge du Numérique (IEN TICE). L'enquête a été réalisée par le biais d'une consultation en ligne diffusée selon la procédure suivante :

- envoi aux académies du matériel d'enquête et de la liste des écoles retenues dans l'échantillon, ainsi que du matériel de communication dans les écoles ;
- envoi par les académies du matériel d'enquête vers les écoles concernées ;
- information des élèves, enseignants et parents d'élèves par le directeur d'école.

L'échantillon a été constitué par la méthode de l'échantillonnage stratifié, avec trois strates de représentativité :

- écoles maternelles ou élémentaires ;
- écoles rurales ou urbaines ;
- écoles en réseau d'éducation prioritaire ou non.

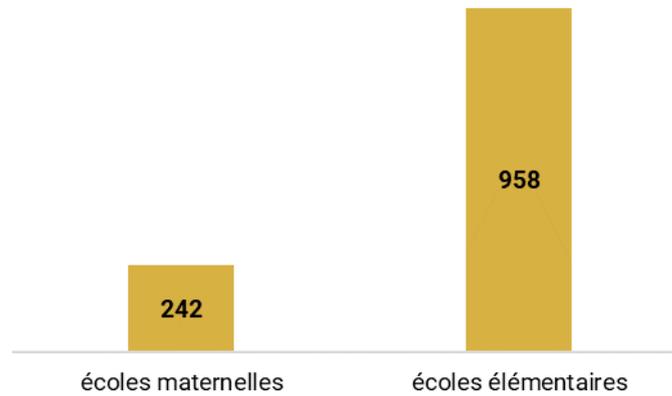


Figure 1 : Nombre d'écoles maternelles et élémentaires

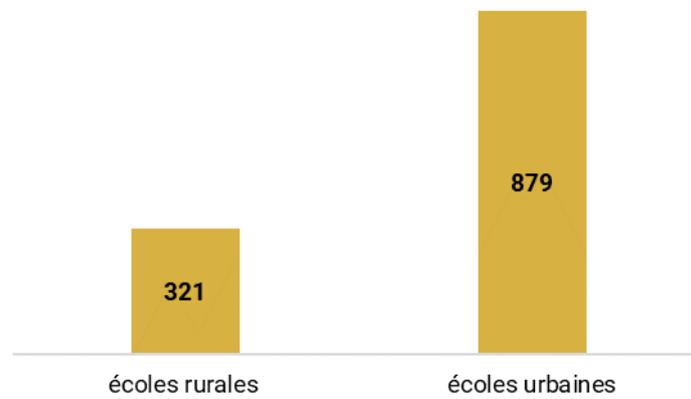


Figure 2 : Nombre d'écoles rurales et urbaines

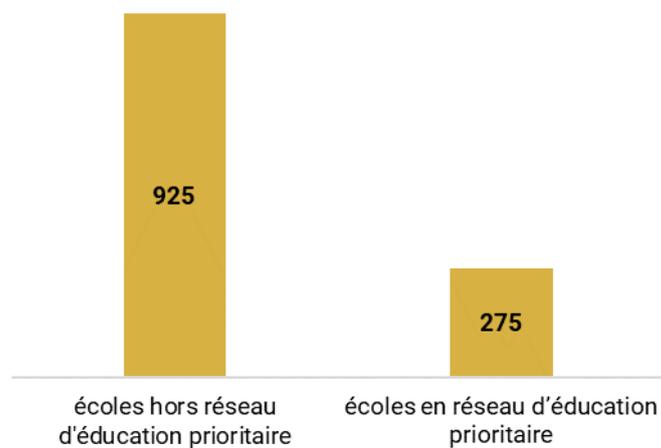


Figure 3 : Nombre d'écoles en réseau d'éducation prioritaire ou non

Cette enquête a été réalisée au moyen d'un questionnaire articulé autour de cinq sections :

- pilotage des usages de l'ENT ;
- conditions d'accès à l'ENT ;
- approche fonctionnelle de l'ENT ;
- contribution de l'ENT aux pratiques de travail ;
- contribution de l'ENT aux missions éducatives.

Ces questionnaires ont été distribués à trois ensembles d'utilisateurs, avec des spécificités pour chacun : parents d'élèves, élèves, enseignants et directeurs d'école.

S'appuyant sur des questionnaires, l'enquête relève du mode déclaratif, avec les limites que cela induit ; dans la suite du texte, le terme « utilise » s'entend au sens de « déclare utiliser ».

Les pourcentages figurant dans ce document sont une expression de la proportion de réponses pour chaque modalité par rapport au nombre de répondants à la question. Le total peut dépasser 100 % dans le cas des questions à choix multiples. Les pourcentages ont été arrondis sans chiffre après la virgule.

2.3 Liste des académies ayant participé à l'enquête

Les académies ayant participé à l'édition 2019 de l'enquête EVALuENT sont au nombre de 25 contre 21 en 2017.

Aix-Marseille	Clermont-Ferrand	Lille	Nancy-Metz	Poitiers
Amiens	Créteil	Limoges	Nantes	Reims
Besançon	Grenoble	Lyon	Nice	Rennes
Bordeaux	Guadeloupe	Martinique	Orléans-Tours	Toulouse
Caen	La Réunion	Montpellier	Paris	Versailles

2.4 Comparaison 2017-2019



Cette synthèse offre des éléments de comparaison avec les enquêtes menées les années précédentes, identifiés grâce à l'icône ci-contre.

2.5 Légende utilisée dans les graphiques

Dans les graphiques illustrant cette synthèse, le code couleur ci-contre a été utilisé pour faciliter la compréhension.

	Parents d'élèves	
	Élèves	
	Enseignants et directeurs d'école	

3 Caractéristiques des répondants

3.1 Nombre de contributions

2019	2017
936 enseignants ou directeurs d'école	512 enseignants ou directeurs d'école
2 054 élèves	1 468 élèves
1 590 parents d'élèves	1 051 parents d'élèves

La forte augmentation de la participation par rapport à 2017 est à noter, le nombre d'enseignants ou directeurs d'école ayant presque doublé.

3.2 Typologie des répondants

3.2.1 Chefs d'établissement

49 % des répondants déclarent exercer la fonction de directeur d'école, contre 54 % en 2017 et 42 % en 2015. Parmi ceux-ci, 80 % bénéficient d'une décharge :

- 44 % ont une décharge de 25 %,
- 10 % ont une décharge de 33 %,
- 15 % ont une décharge de 50 %,
- et 11 % ont une décharge complète.

La répartition par niveau des enseignants et directeurs d'école exerçant toujours des fonctions d'enseignement est relativement équilibrée. Les cours moyens 1 et 2 demeurent les plus représentés, comme en 2017.

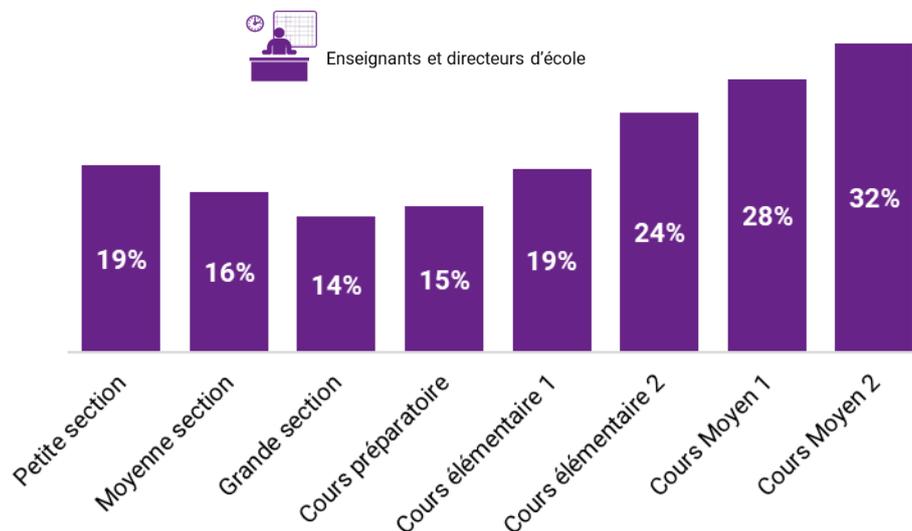


Figure 4 : Dans quelle(s) classe(s) enseignez-vous ?

3.2.2 Élèves

Le questionnaire, diffusé aux élèves de cours élémentaire 2, cours moyen 1 et cours moyen 2, a fait l'objet d'un travail afin qu'ils puissent mieux appréhender les questions.

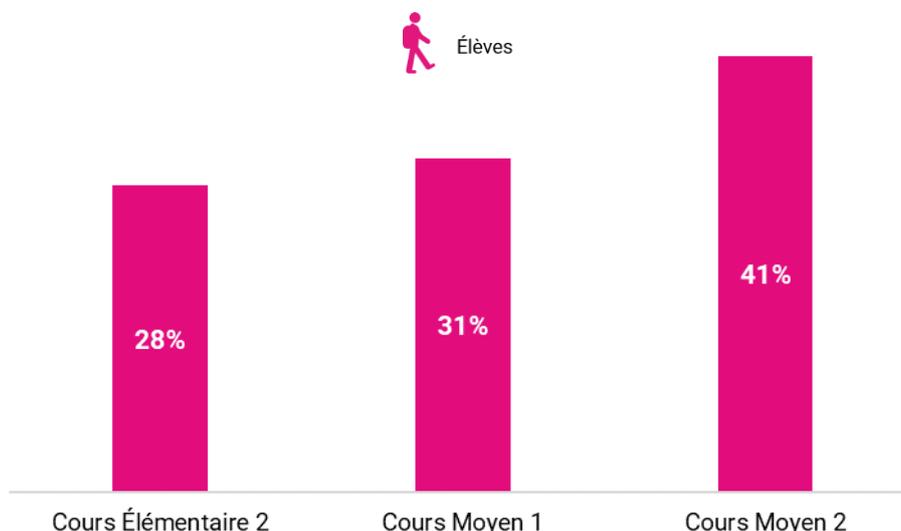


Figure 5 : Dans quelle classe es-tu ?

3.2.3 Parents d'élèves



Dans l'édition 2019, le nombre de réponses de parents d'élèves a fortement augmenté par rapport à 2017. La proportion des différents niveaux de classe demeure similaire avec des variations de 1 à 2 points seulement. Selon les parents interrogés, les classes dans lesquelles sont scolarisés leurs enfants se répartissent comme suit :

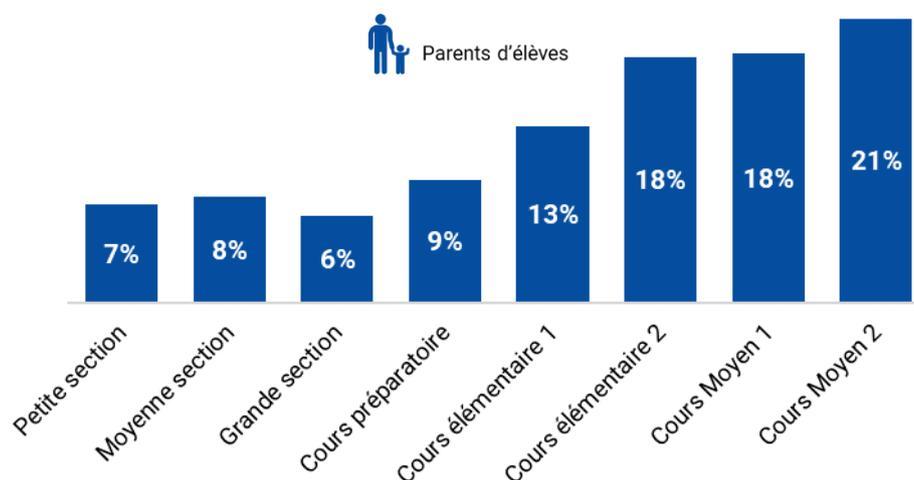


Figure 6 : Dans quelle classe est scolarisé votre enfant ?

4 Pilotage des usages de l'ENT

Observations

Une majorité d'enseignants et directeurs d'école ont suivi une formation à l'utilisation de l'ENT au cours des deux dernières années mais ils expriment encore des besoins en formation complémentaire. Des actions spécifiques à destination des familles ont par ailleurs été mises en place dans les écoles mais seule une minorité de parents déclarent y avoir participé.

Plus de deux tiers des écoles encadrent les usages des services numériques par une charte dédiée.

Les parents s'accordent à exprimer, de concert avec les enseignants et directeurs d'école, que la mise en place et l'utilisation de l'ENT a un effet positif sur le rapprochement entre l'École et les familles.

4.1 Quels sont les moyens mis en œuvre pour accompagner les usages ?

4.1.1 Des formations proposées aux enseignants et directeurs d'école

Les enseignants et directeurs d'école sont 53 % à avoir suivi ou participé à des actions de formation à l'utilisation ou à l'usage des ENT au cours des deux années scolaires précédentes.

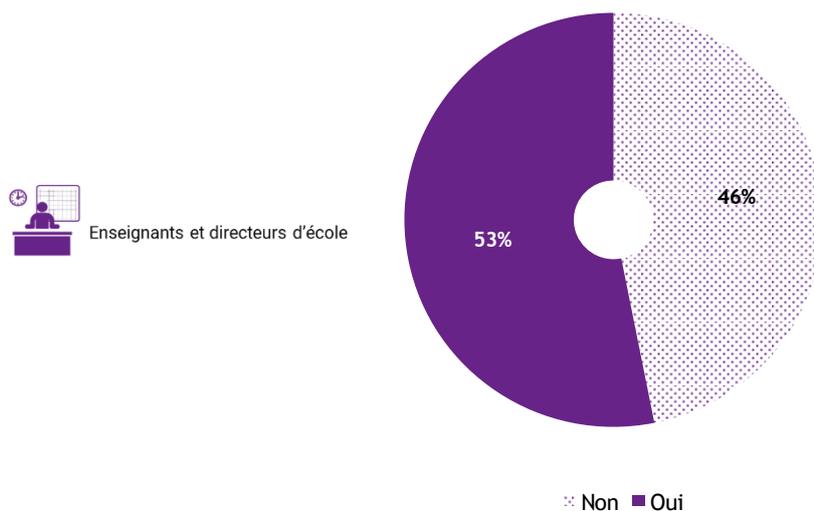


Figure 7 : Avez-vous suivi ou participé à des formations à l'utilisation et aux usages de l'ENT durant les deux dernières années ?

61 % des répondants estiment qu'ils ont des besoins de formation pour mieux utiliser l'ENT, qu'ils soient pédagogiques et/ou techniques.

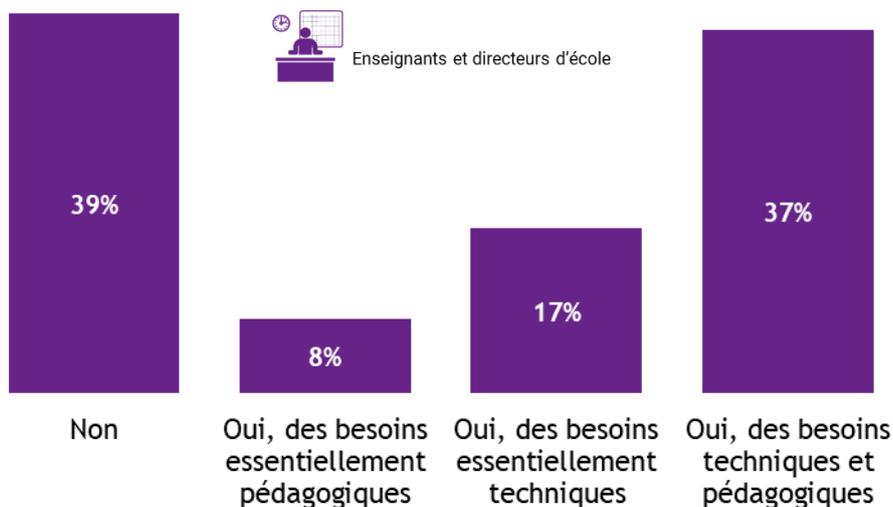


Figure 8 : À ce jour, avez-vous des besoins de formation technique et/ou pédagogique pour utiliser l'ENT ?

4.1.2 Actions spécifiques à destination des familles

48 % des enseignants et directeurs d'école indiquent que des actions spécifiques à destination des familles ont été mises en place dans leur école et 29 % des parents d'élèves déclarent y avoir pris part durant les deux dernières années.

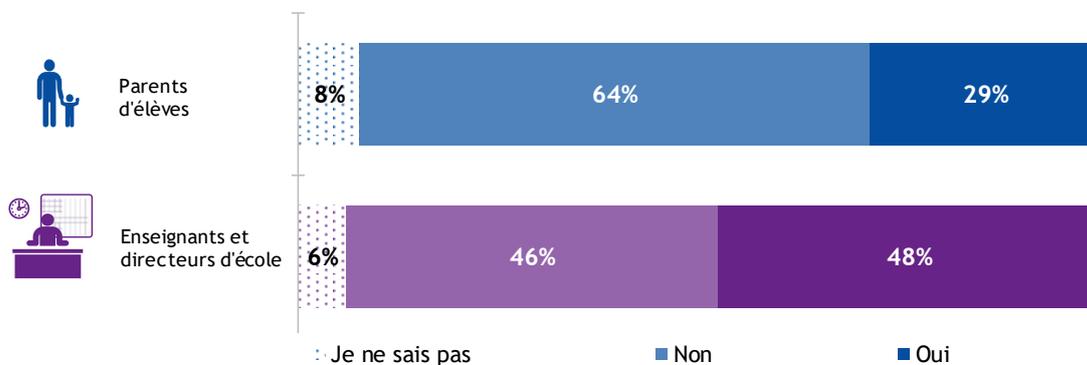


Figure 9 : Des actions de communication ou de formation spécifiques à l'ENT et à destination des familles ont-elles été mises en place dans votre école ?

4.2 Rapprochement avec les familles

Les parents ont une vision généralement plus favorable que les enseignants et directeurs d'école concernant l'influence de l'ENT sur le rapprochement entre l'école et les familles.

4.2.1 L'ENT renforce la relation entre l'école et les familles

Une majorité de répondants estime que l'ENT a permis de renforcer le lien et d'améliorer la communication entre les familles et l'école, à 70 % pour les parents et à 50 % pour les enseignants et directeurs d'école dans les deux cas.

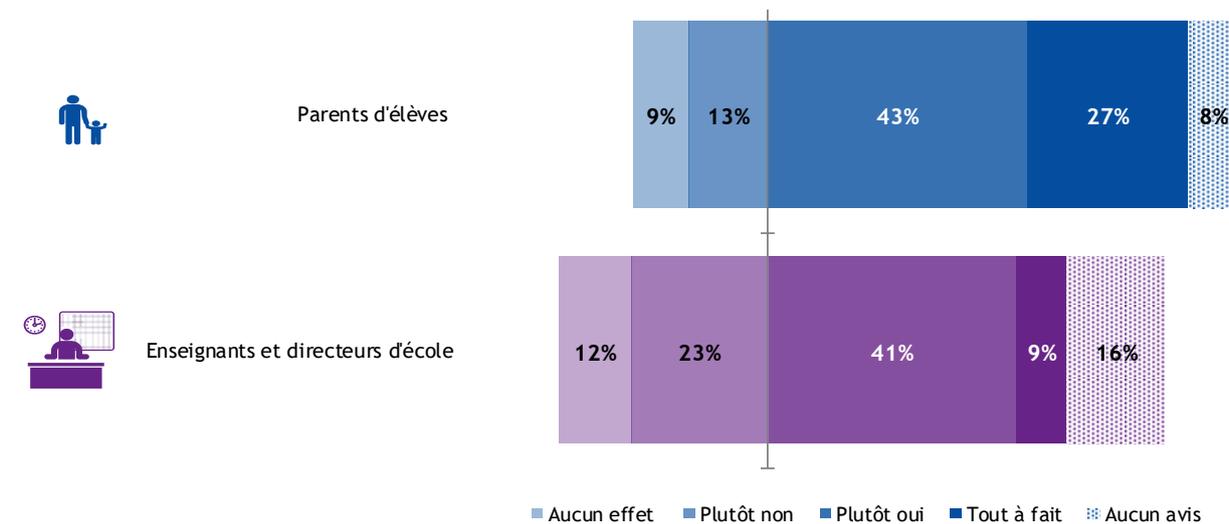


Figure 10 : Selon vous, l'ENT a-t-il amélioré la communication entre les familles et l'école ?



La proportion de répondants ayant constaté l'amélioration de la communication entre les familles et l'école est en augmentation : +9 points chez les parents et +6 points chez les enseignants et directeurs d'école par rapport à 2017.

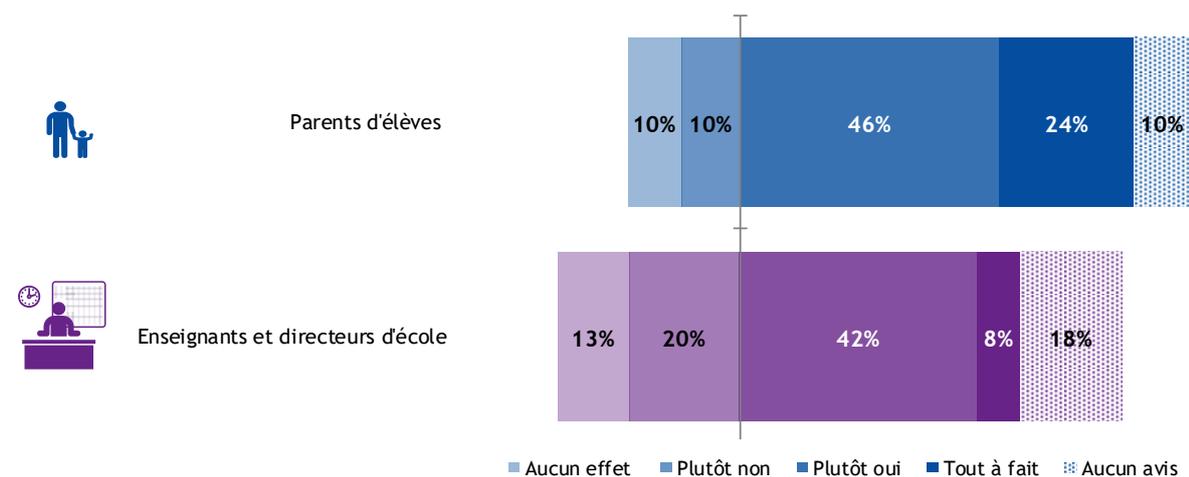


Figure 11 : Selon vous, l'ENT a-t-il renforcé le lien entre l'école et les familles ?

4.2.2 Une vision plus nuancée de l'impact sur la familiarisation avec l'école et la facilitation des démarches administratives

Les répondants sont partagés quant à l'impact de l'ENT pour se familiariser avec l'école : 57 % des parents estiment que l'ENT a aidé les familles contre 39 % des enseignants et directeurs d'école.

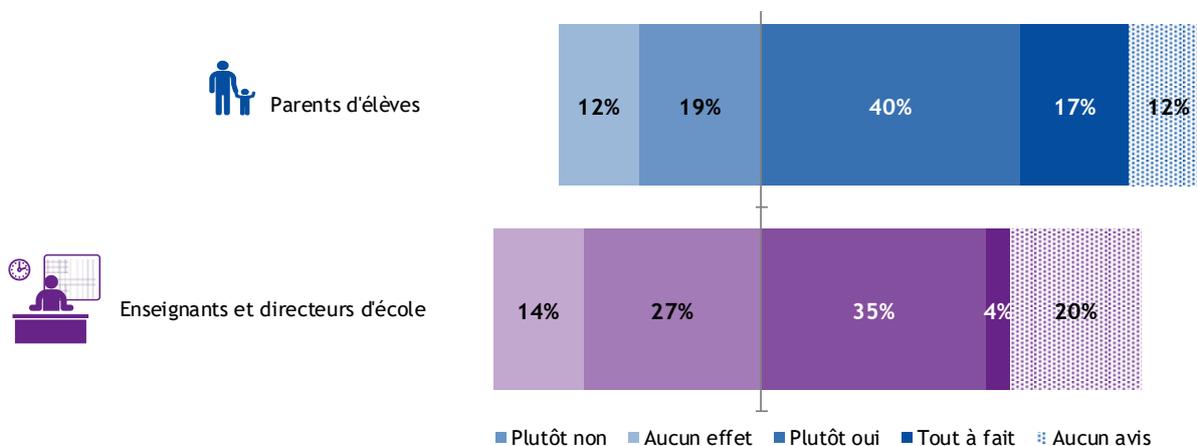


Figure 12 : Selon vous, l'ENT a-t-il aidé les familles à se familiariser avec l'école ?

Une proportion croissante de parents déclare que l'ENT permet aux familles de mieux appréhender les démarches administratives (45 % en hausse de +11 points par rapport à 2017). Mais les enseignants et directeurs d'école ne sont que 16 % à partager cet avis, un chiffre proche de celui de 2017.

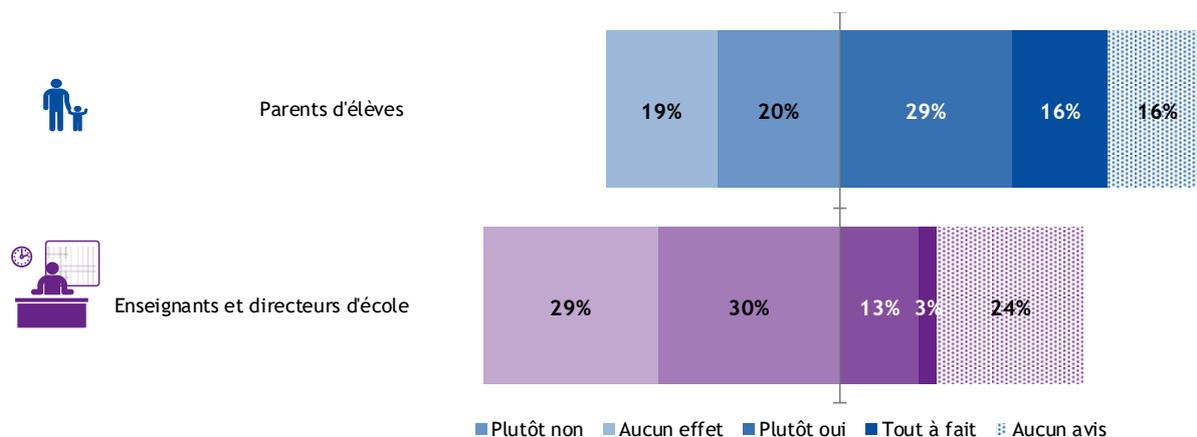


Figure 13 : Selon vous, l'ENT a-t-il facilité les démarches administratives pour les familles ?

4.3 Des services numériques encadrés par une charte d'usage

Plus de deux tiers (68 %) des enseignants et directeurs d'école déclarent que leur école dispose d'une charte d'usage des services numériques (utilisation d'internet, de l'ENT et autres ressources numériques).

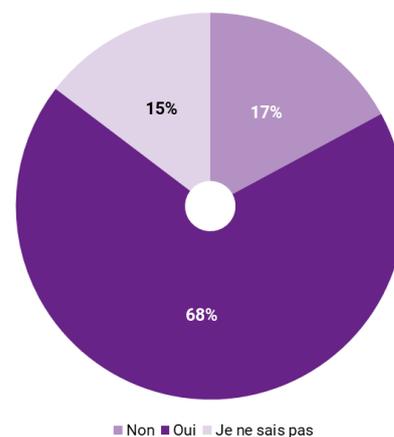


Figure 14 : Votre école dispose-t-elle d'une charte d'usage des services numériques ?

5 Conditions d'accès à l'ENT

Observations

La fréquence d'utilisation de l'ENT demeure stable et les usages depuis le domicile continuent à augmenter

L'accès depuis des appareils mobiles n'est pas encore une pratique très courante chez les enseignants et directeurs d'école. Lorsqu'un équipement mobile est utilisé pour accéder à l'ENT, le smartphone est devenu l'équipement le plus utilisé par les parents et les enseignants et directeurs d'école. Pour les élèves, cela demeure la tablette.

Les élèves estiment pouvoir accéder facilement à l'ENT au sein de l'école.

5.1 La création de comptes par les enseignants et directeurs d'école

Il est très fréquent que les directeurs d'école créent eux-mêmes des comptes d'accès à l'ENT, que ce soit pour les élèves (38 %), leurs parents (38 %) ou pour les enseignants (40 %).

Parmi les 45 % ayant déclaré ne pas créer de comptes eux-mêmes, 57 % ne l'ont pas fait car l'ouverture du compte avait été réalisée par quelqu'un d'autre.

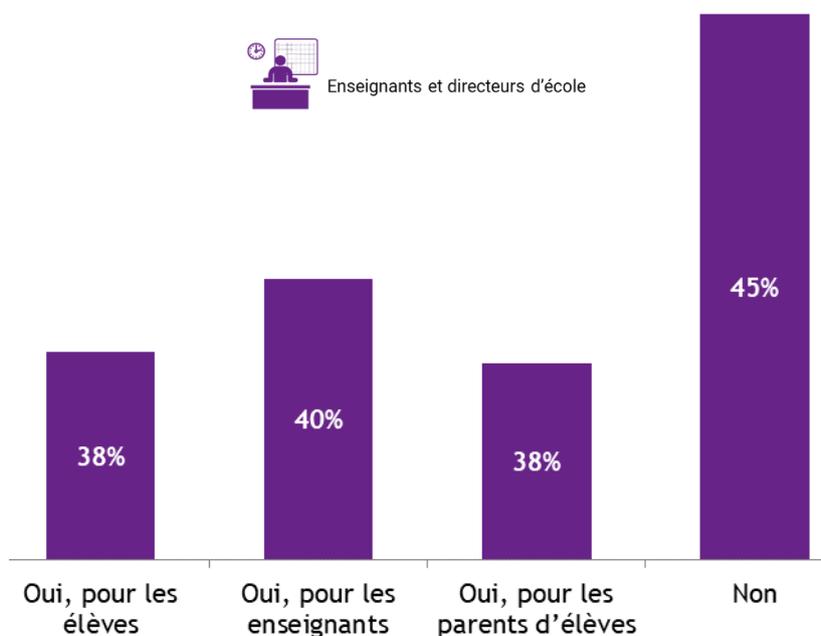


Figure 15 : Avez-vous créé vous-même des comptes d'accès ENT ?

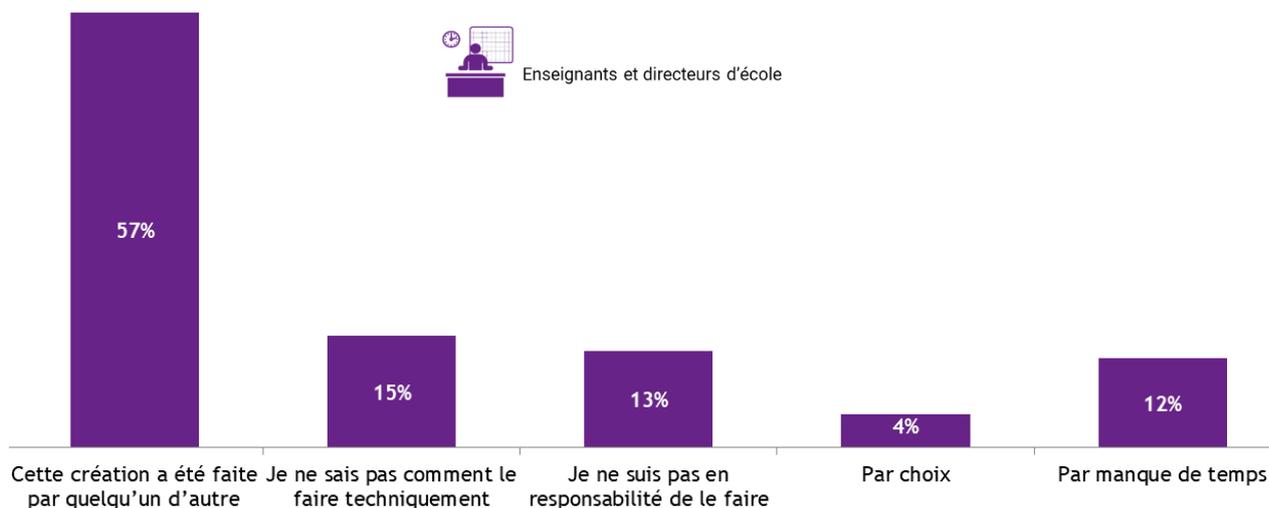


Figure 16 : Si « Non », pourquoi ?

5.2 La fréquence d'utilisation de l'ENT

Parents, enseignants et directeurs d'école sont 49 % à avoir un usage au minimum hebdomadaire de l'ENT, contre 46 % des élèves.

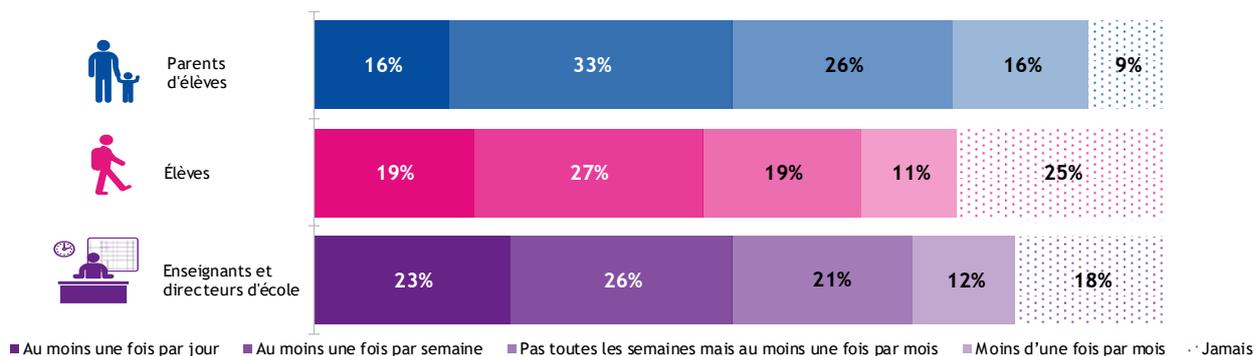


Figure 17 : À quelle fréquence utilisez-vous l'ENT ?

On constate également que si les enseignants et directeurs d'école sont les plus nombreux à utiliser quotidiennement l'ENT (23 % contre 19 % pour les élèves et 16 % pour les parents), ils sont 18 % à ne jamais l'utiliser.

Alors que les parents d'élèves sont 91 % à utiliser l'ENT de façon plus ou moins régulière, le quart des élèves interrogés déclare ne jamais se servir de l'ENT.

5.3 L'accès depuis le domicile : un usage très répandu

L'utilisation de l'ENT depuis le domicile progresse et est très répandue : 84 % des enseignants et directeurs d'école interrogés utilisent l'ENT à domicile, ainsi que 95 % des parents et 98 % des élèves.

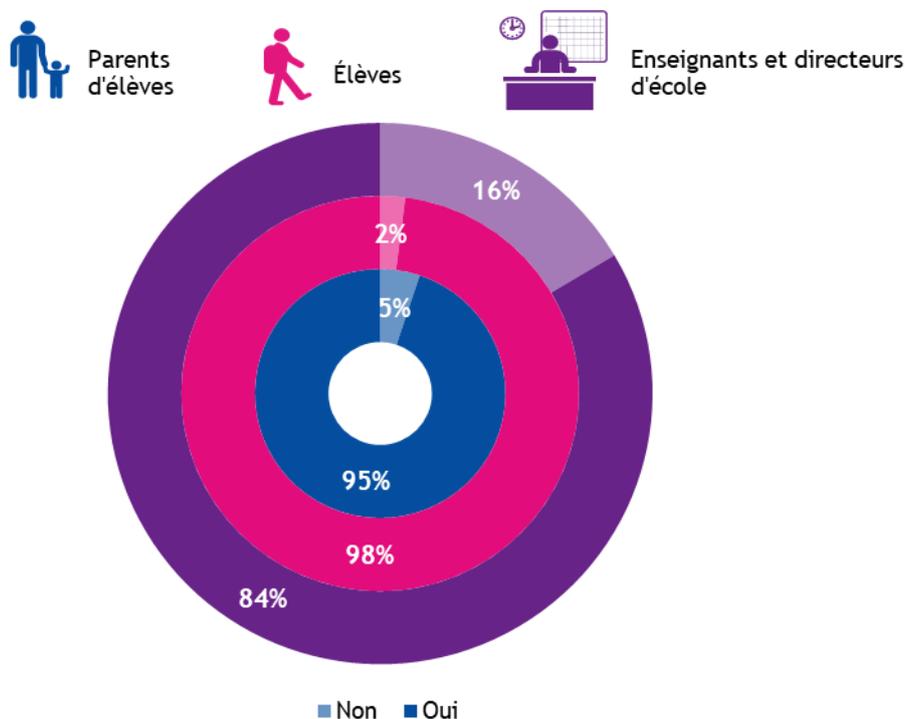


Figure 18 : Utilisez-vous l'ENT à domicile ?

L'utilisation à domicile de l'ENT se fait sans contrainte particulière pour près de la moitié des élèves (50 %). Le contrôle parental s'exerce soit par l'obligation de demander à un parent l'autorisation d'utiliser l'ENT (35 %) soit par la présence d'un parent lors de l'utilisation de l'ENT.

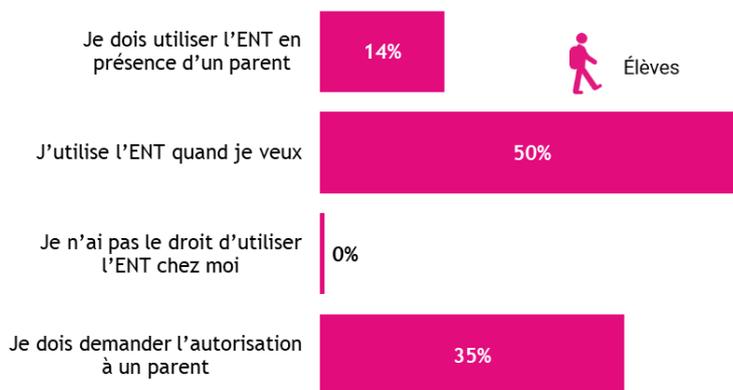


Figure 19 : Quand peux-tu utiliser l'ENT chez toi ?

À noter que les élèves interrogés sont 93 % à déclarer se connecter à l'ENT en dehors de l'école, contre 44 % dans l'école.

5.4 L'accès en mobilité se développe mais demeure moins répandu chez les enseignants et directeurs d'école

L'accès à l'ENT à travers un équipement mobile est majoritaire chez les élèves et les parents d'élèves (respectivement 58 % et 67 %). Bien qu'en progression, il reste minoritaire chez les enseignants et les directeurs d'école (34 %).

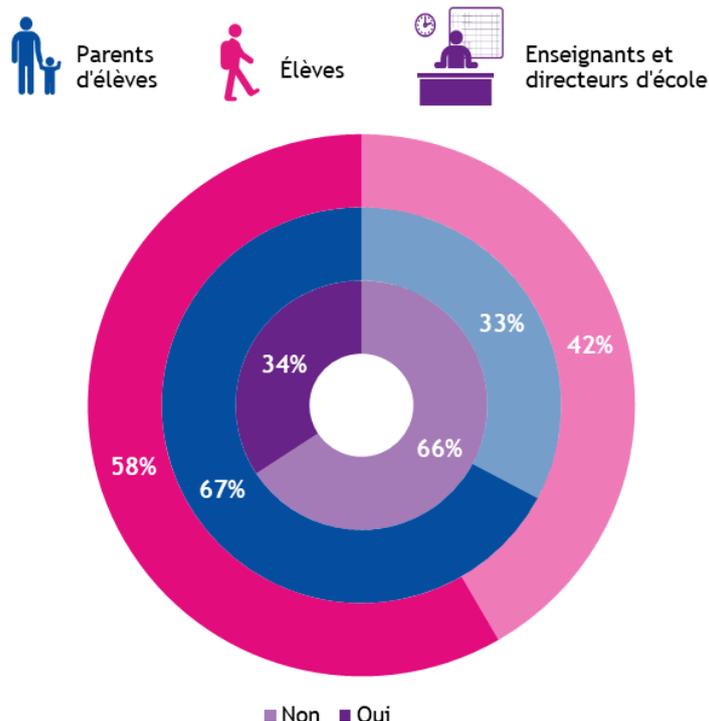


Figure 20 : Utilisez-vous l'ENT avec un équipement mobile (tablette ou smartphone) ?



Tous les chiffres sont en augmentation par rapport à l'enquête de 2017 et tout particulièrement pour les parents d'élèves (+18 points).



Les élèves utilisent davantage la tablette que le smartphone (63 % contre 53 %) pour se connecter à l'ENT avec un équipement mobile. Pour les parents, les enseignants et directeurs d'école, en revanche, le smartphones est l'équipement majoritaire :

- 86 % des parents se connectent à l'ENT via smartphone et 32 % via tablette ;
- 70 % des enseignants et directeurs d'école se connectent à l'ENT via smartphone et 51 % via tablette.

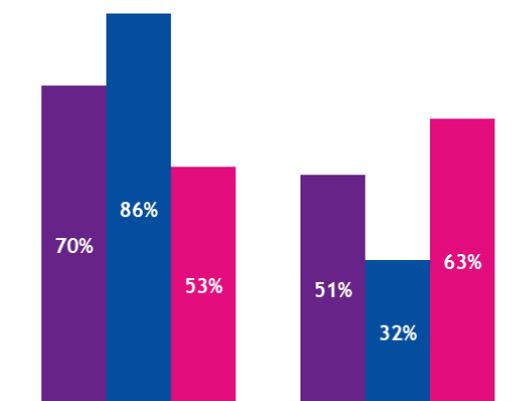


Figure 21 : Si « Oui », quel équipement mobile utilisez-vous ?



Ces chiffres constituent une véritable évolution par rapport aux enquêtes 2015 et 2017 où la tablette était l'équipement majoritaire pour se connecter à l'ENT en mobilité pour l'ensemble des profils (même si sa part avait déjà baissé entre 2015 et 2017 au profit du smartphone).

Remarque méthodologique : en 2019, le libellé de la question pour les enseignants et directeurs d'école a été légèrement modifié, il est toutefois difficile d'attribuer à ce seul changement la totalité de l'écart constaté.

5.5 Des conditions d'accès dans l'école jugées faciles

89 % des élèves jugent l'accès à l'ENT dans l'école facile : 48 % trouvent qu'accéder à l'ENT au sein de l'école se fait « très facilement » et 41 % qu'il se fait « assez facilement », soit une hausse respective de +12 et +2 points par rapport à 2017.

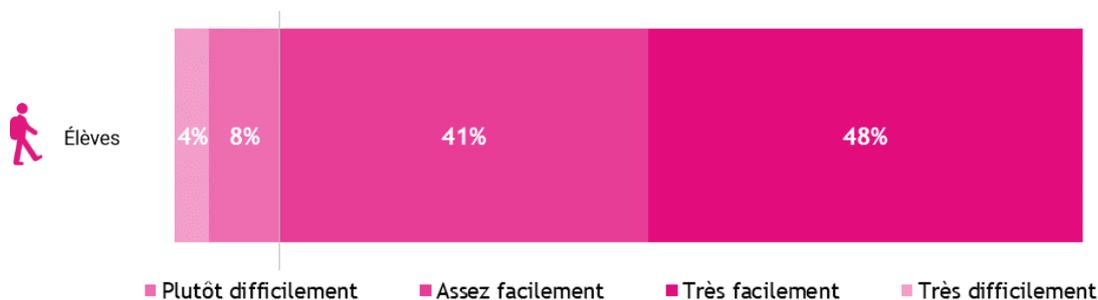


Figure 22 : Dans l'école, est-ce que tu accèdes à l'ENT ?

L'équipement permettant aux élèves d'accéder à l'ENT se trouve principalement dans la salle de classe : 69 % des élèves ont des équipements dédiés dans leur salle classe tandis que 53 % ont la possibilité d'utiliser un équipement situé en dehors de la classe (bibliothèque, salle informatique...).

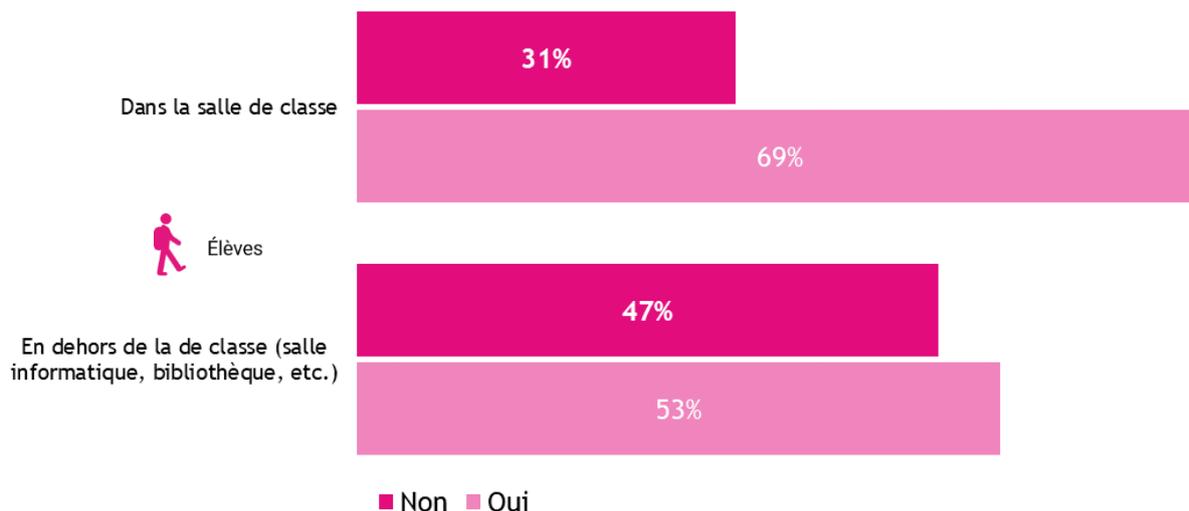


Figure 23 : Où se trouve l'équipement qui te permet d'accéder à Internet et l'ENT dans l'école ?

6 Approche fonctionnelle de l'ENT

Observations

L'ENT est un outil jugé satisfaisant et facile d'utilisation par l'ensemble des utilisateurs interrogés.

Parmi les freins à l'utilisation de l'ENT, le plus communément cité est le débit internet, suivi par un manque de moyens informatiques, l'ergonomie et le manque d'accompagnement adapté.

L'accès à des ressources numériques pédagogiques dans l'ENT est en progression mais reste assez mal identifié par les utilisateurs.

6.1 Un déploiement régulier

Le déploiement des ENT au sein des écoles progresse de façon régulière : la répartition des enseignants et directeurs d'école l'utilisant depuis moins d'un an, moins de deux ans, moins de trois ans et plus de trois ans est équitable (respectivement 29 %, 17 %, 20 % et 34 %) et proche de celle de l'enquête 2017.

Environ deux tiers des élèves et des parents d'élèves utilisent un ENT depuis deux ans ou moins.

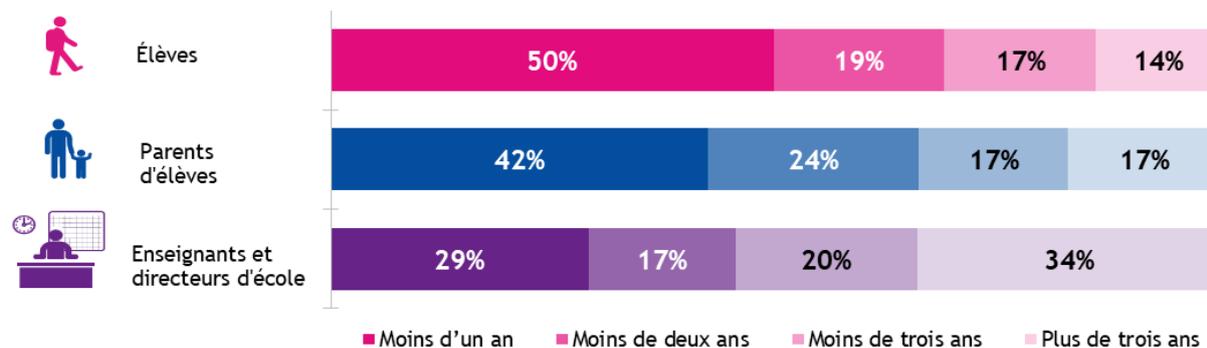


Figure 24 : Depuis combien d'années utilisez-vous un ENT ?

6.2 Un outil satisfaisant et facile d'utilisation

Le fonctionnement de l'ENT et des outils qui y sont proposés est jugé satisfaisant par 77 % des enseignants et directeurs d'école et 82 % des parents d'élèves.

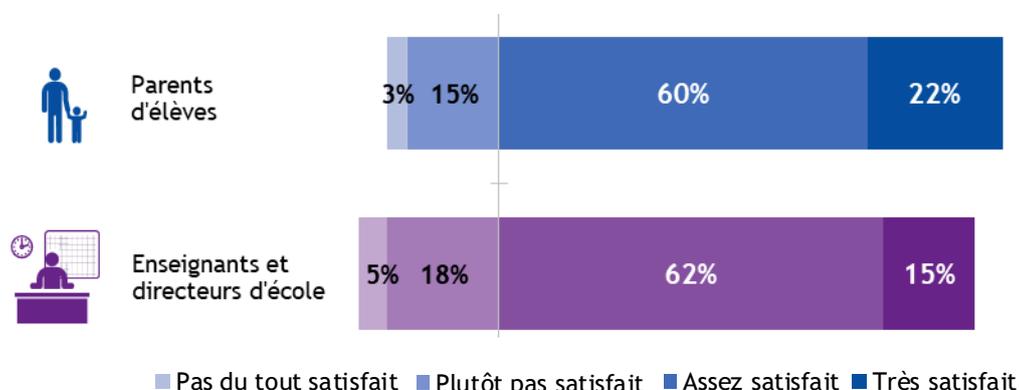


Figure 25 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du fonctionnement de l'ENT et des outils qui y sont proposés ?

Comme lors des enquêtes 2015 et 2017, l'ENT est jugé facile d'utilisation par une très large majorité des répondants :

- 48 % des élèves le trouvent très facile à utiliser et 44 % assez facile,
- 33 % des parents le trouvent très facile à utiliser et 59 % assez facile,
- 13 % des enseignants et directeurs d'école le trouvent très facile à utiliser et 67 % assez facile.

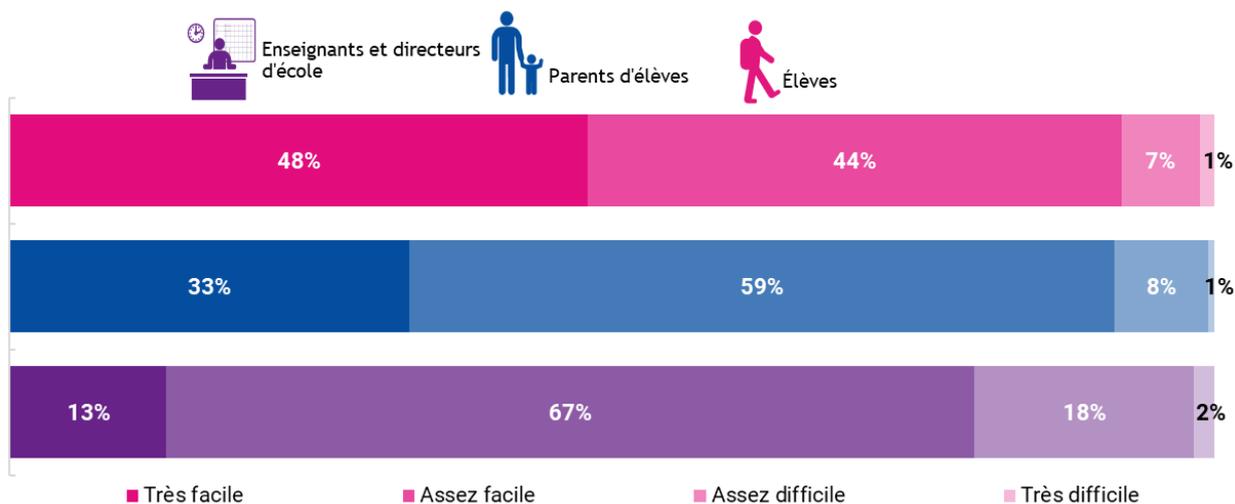


Figure 26 : Selon vous, l'ENT est-il facile à utiliser ?

6.3 L'utilisation régulière de l'ENT, conditionnée par un débit et des équipements informatiques suffisants, l'ergonomie et un accompagnement adapté

Les principaux freins à une utilisation régulière de l'ENT identifiés par l'ensemble des acteurs sont :

- le débit internet ;
- les équipements informatiques ;
- l'ergonomie de l'ENT ;
- l'accompagnement pour l'utiliser.

Les élèves sont 63 % à estimer ne rencontrer aucune difficulté pour utiliser régulièrement l'ENT, les freins qu'ils identifient étant principalement liés au débit internet (au domicile et à l'école), à la performance du matériel utilisé pour se connecter et dans une moindre mesure à un manque d'accompagnement pour utiliser l'ENT.

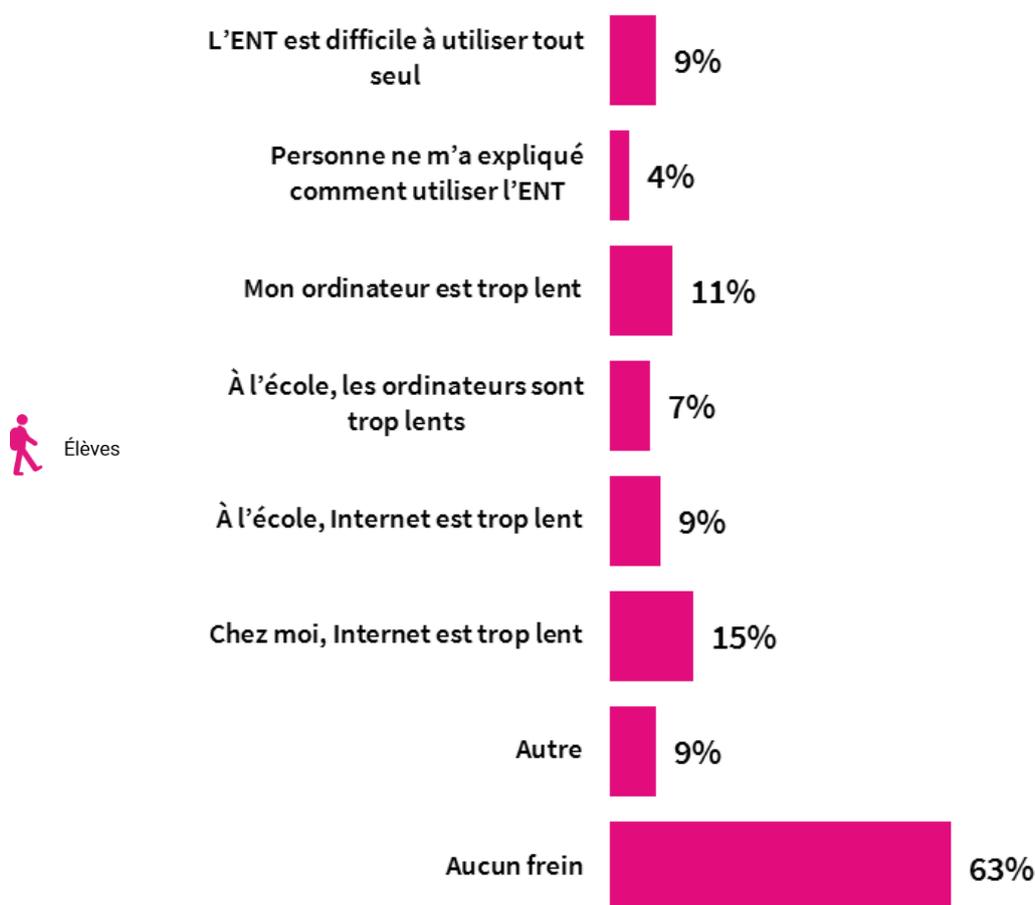


Figure 27 : As-tu des difficultés pour utiliser régulièrement l'ENT ?

Leurs parents sont 52 % à utiliser l'ENT sans frein particulier et citent comme freins principaux le manque d'ergonomie de l'ENT (24 %), la lenteur du débit internet (15 %) et dans une moindre mesure le manque d'accompagnement et le manque d'adéquation entre services offerts et besoins (8 % chacun).

Les enseignants et directeurs d'école portent eux un jugement plus sévère que les autres catégories de répondants puisque seuls 12 % d'entre eux n'identifient aucun frein à son utilisation régulière. Selon eux, plusieurs facteurs freinent l'utilisation régulière de l'ENT :

- lenteur du débit internet (37 %),
- manque d'équipements informatiques suffisants (34 %),
- manque d'ergonomie de l'ENT (29 %).

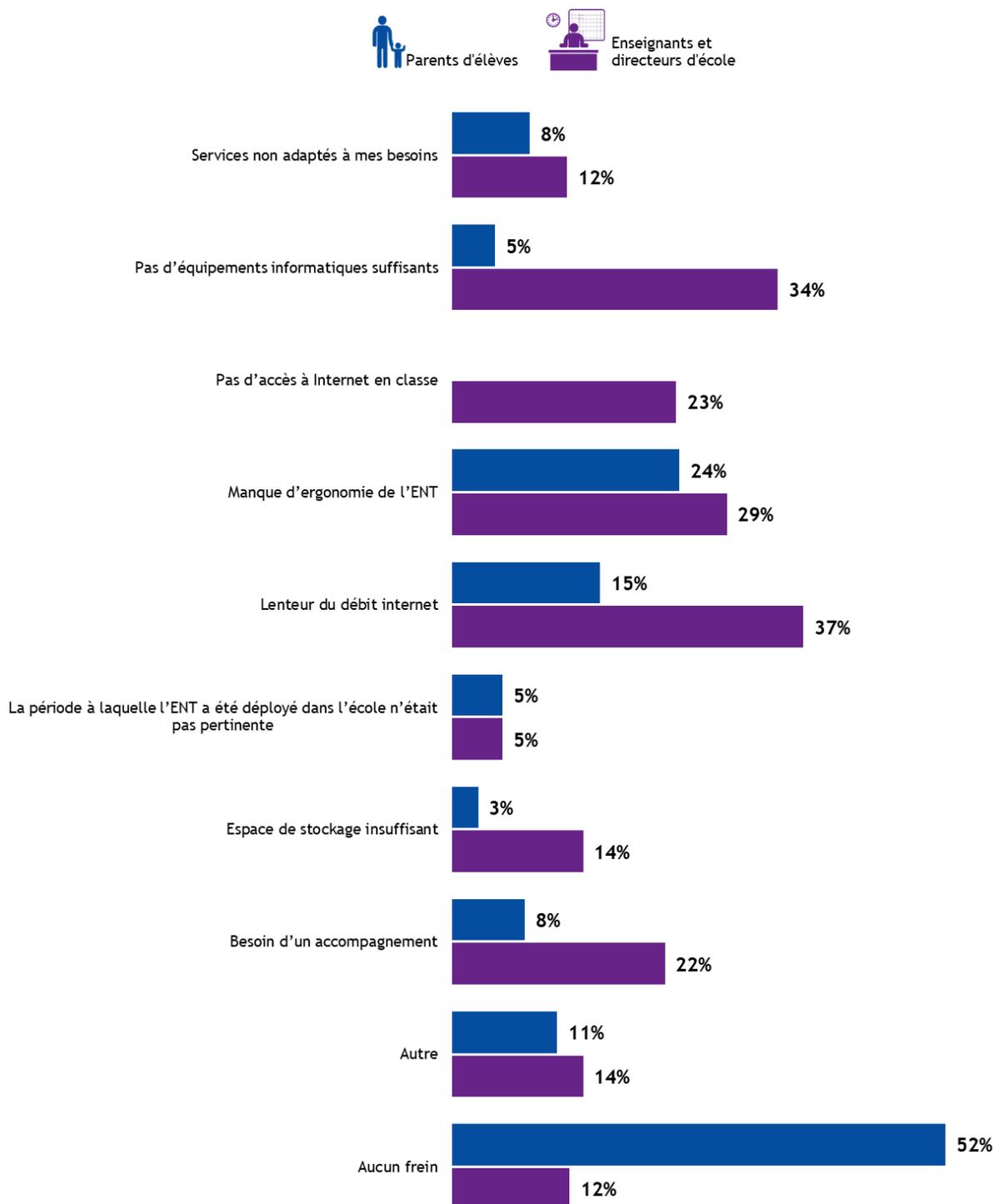


Figure 28 : Rencontrez-vous des freins à l'utilisation régulière de l'ENT ?

6.4 Une mise à disposition des ressources numériques pédagogiques via l'ENT en progression

La proportion d'enseignants et directeurs d'école déclarant pouvoir accéder à des ressources numériques pédagogiques via l'ENT est en forte progression (+7 points) mais demeure minoritaire : seuls 39 % ont accès à des ressources numériques pédagogiques via l'ENT et 30 % déclarent que cela n'est pas possible. Par ailleurs, 31 % des répondants disent ne pas savoir s'ils bénéficient de cette possibilité.

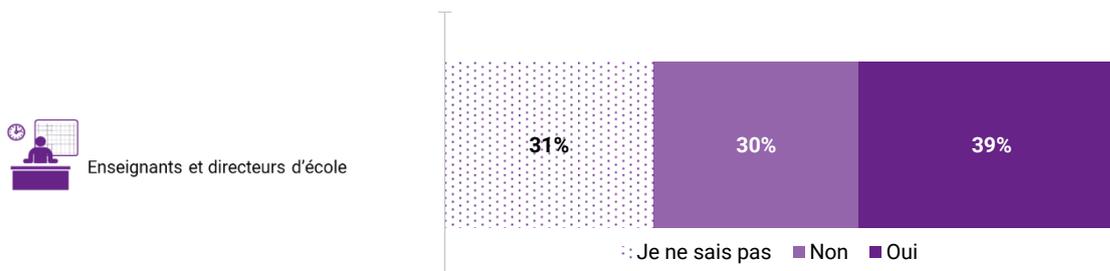


Figure 29 : Des ressources numériques éditoriales pédagogiques sont-elles accessibles via l'ENT ?

7 Contributions de l'ENT aux pratiques de travail

Observations

Les usages pédagogiques de l'ENT varient selon les profils interrogés : consulter des documents et faire des exercices pour les élèves, suivre les productions de leurs enfants pour les parents et communiquer pour les enseignants et directeurs d'école.

Le cahier de textes demeure le service le plus utilisé par les différents utilisateurs. Pour ceux-ci, l'ENT a un impact limité sur le développement des pratiques collaboratives bien que les fonctions de communication soient couramment citées.

7.1 Quelques services se détachent sur le plan du volume d'utilisation pour l'ensemble des utilisateurs

Parmi les services proposés par l'ENT, les plus utilisés à la fois par les élèves, les parents et enseignants et directeurs d'école sont :

- le cahier de textes
- le blog
- le cahier de liaison
- la messagerie / mail / minimail
- l'agenda

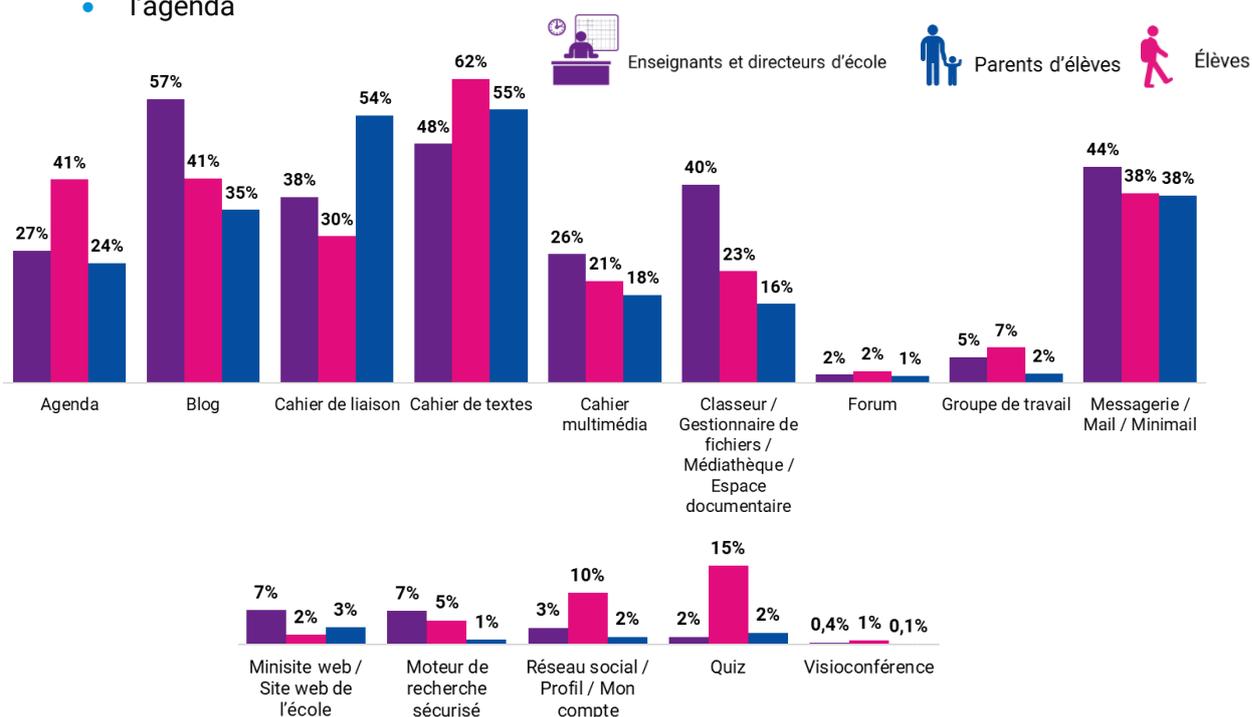


Figure 30 : Quels sont les trois/quatre services de l'ENT que vous utilisez le plus souvent ?



Ces résultats sont similaires à ceux relevés en 2017 et 2015 et traduisent l'ancrage dans les usages des principaux services à visée pédagogique que sont le cahier de textes et le blog.

7.2 Des usages pédagogiques variés selon les utilisateurs

7.2.1 Pour les élèves : consultation de documents et structuration des apprentissages

Les trois usages de l'ENT mobilisés « très souvent » par les élèves dans l'école sont :

- faire des exercices, répondre à des questions (29 %),
- consulter des documents (26 %),
- communiquer avec des camarades (25 %).

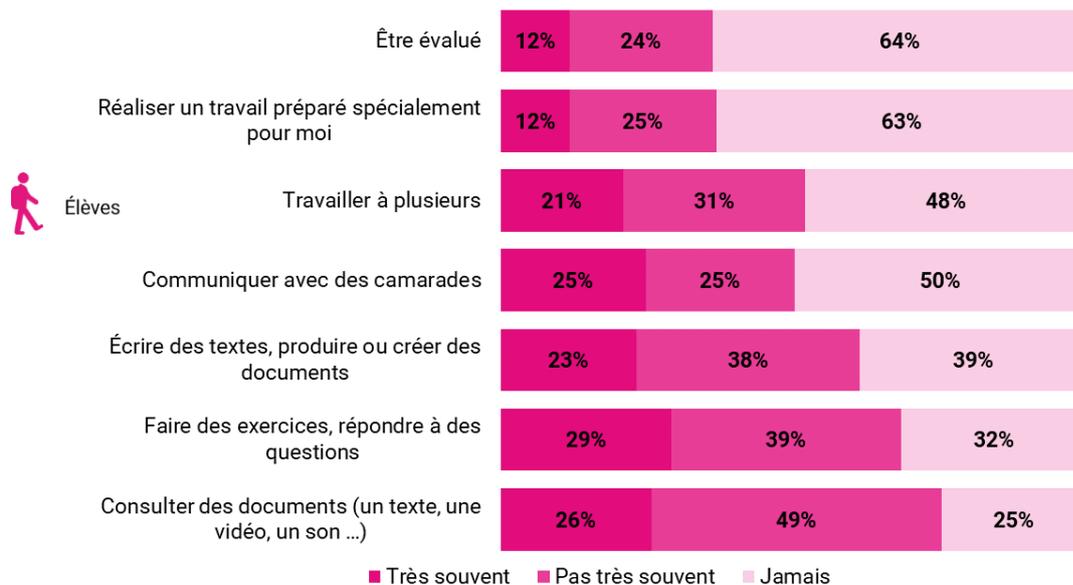


Figure 31 : Quand tu es à l'école, utilises-tu l'ENT pour ... ?

Si ces différents usages sont répandus chez la majorité des élèves, ils sont en revanche peu nombreux à déclarer être régulièrement évalués via l'ENT (12 %) ou y réaliser des travaux personnalisés (12 %).

En classe, 60% des enseignants déclarent utiliser l'ENT dans le cadre d'une modalité de travail spécifique avec leurs élèves. Comme en 2015 et 2017, les modalités les plus utilisées sont alors les activités décrochées, le travail en classe entière et la constitution d'ateliers tournants.



La mise en œuvre de modalités de travail spécifiques est en baisse par rapport à 2017. La modalité « aucune [modalité spécifique] » représentait 20 % des répondants en 2017 contre 40 % en 2019.

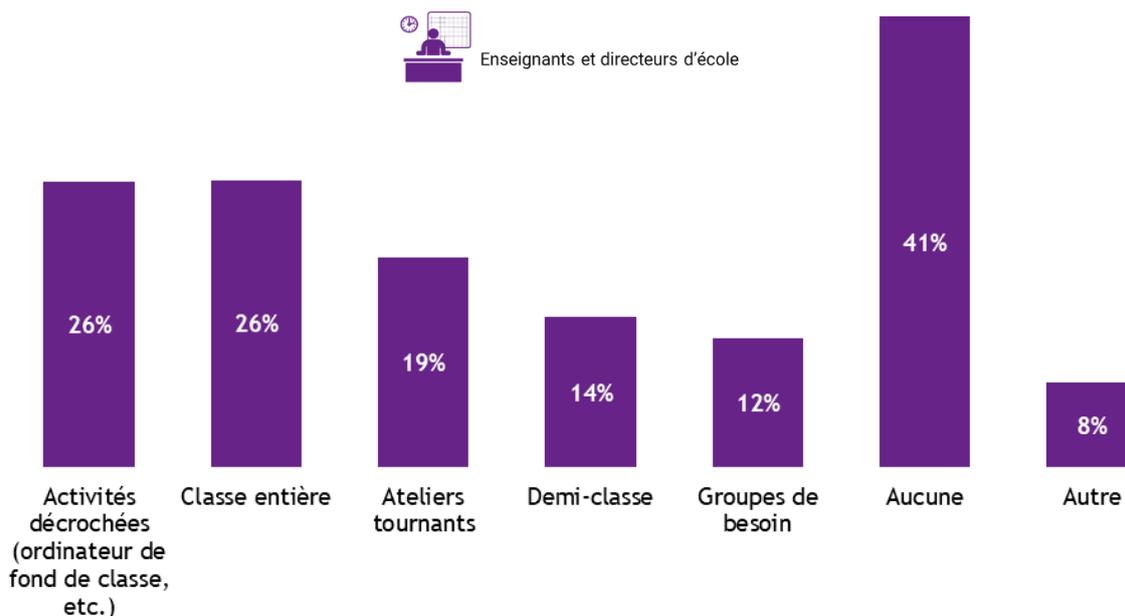


Figure 32 : Quelle(s) modalité(s) de travail avez-vous mis en œuvre lors de l'utilisation de l'ENT avec vos élèves ?

En dehors de l'école, les utilisations les plus fréquentes de l'ENT sont :

- se rappeler des leçons à apprendre (45 %) ;
- apprendre les leçons (26 %) ;
- consulter des documents (26 %).

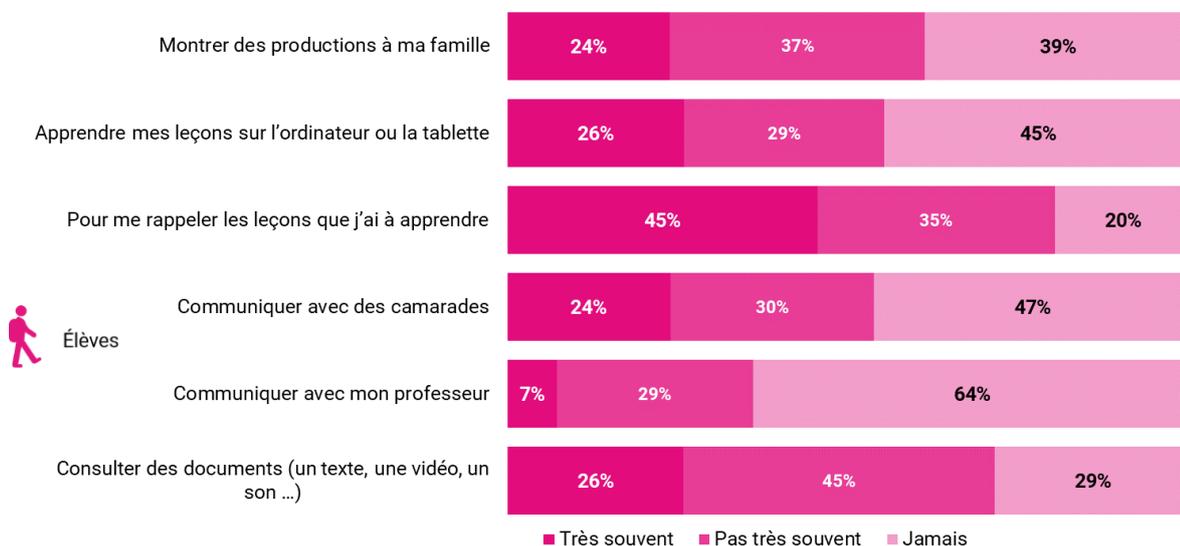


Figure 33 : En dehors de l'école, utilises-tu l'ENT pour ...

7.2.2 Les enseignants et directeurs d'école privilégient les fonctionnalités permettant la communication

Pour une majorité d'enseignants, l'utilisation de l'ENT est davantage tournée vers la communication (avec les parents d'élèves) que vers certaines modalités pédagogiques telles que la collaboration entre élèves, la personnalisation de parcours ou l'évaluation.

Seuls 9 % des répondants déclarent utiliser l'ENT pour évaluer leurs élèves et 15 % pour produire des contenus pédagogiques avec d'autres enseignants.

L'utilisation de l'ENT pour communiquer avec les parents d'élèves est le seul usage répandu chez une majorité de répondants (69 %).



Enseignants et directeurs d'école

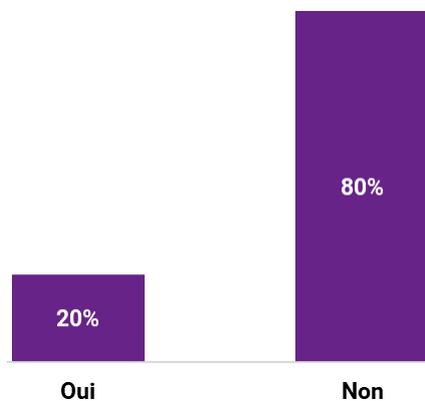


Figure 34 : Utilisez-vous l'ENT pour amener les élèves à collaborer entre eux ?

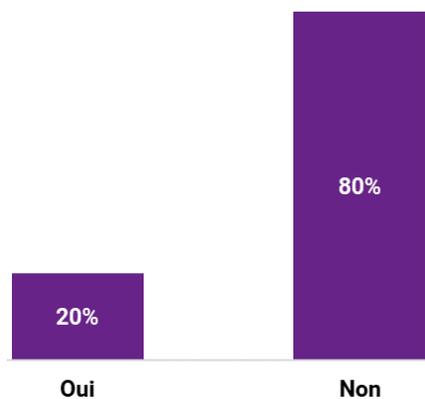


Figure 35 : Utilisez-vous l'ENT pour personnaliser l'accompagnement des élèves ?

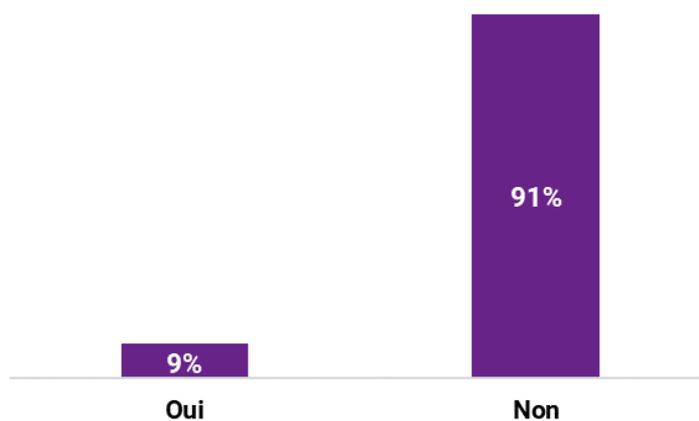


Figure 36 : Utilisez-vous l'ENT pour évaluer les élèves ?

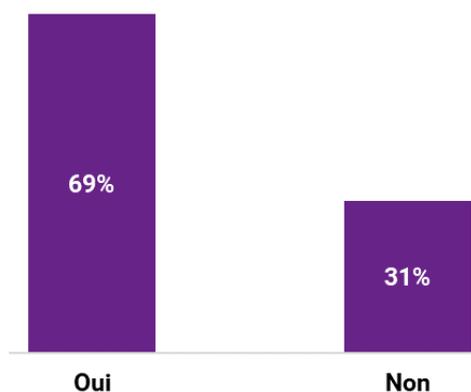


Figure 37 : Utilisez-vous l'ENT pour communiquer avec les parents d'élèves ?

7.2.3 Les parents privilégient le suivi des activités et productions

Si les enseignants et directeurs d'école déclarent utiliser l'ENT pour communiquer avec les parents d'élèves (à 69 %), ces derniers ont une perception un peu différente puisqu'ils ne sont que 21 % à déclarer utiliser l'ENT pour communiquer avec le directeur d'école et 40 % avec l'enseignant de leur enfant.

76 % des parents déclarent utiliser l'ENT pour suivre les activités et les productions réalisées en classe par leur enfant.

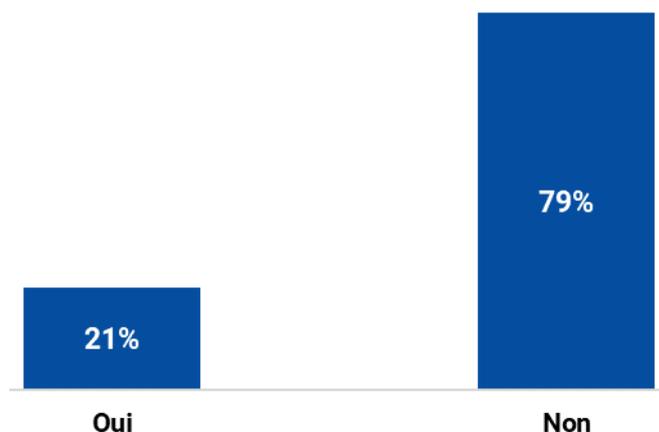


Figure 38 : Utilisez-vous l'ENT pour communiquer avec le directeur de l'école ?

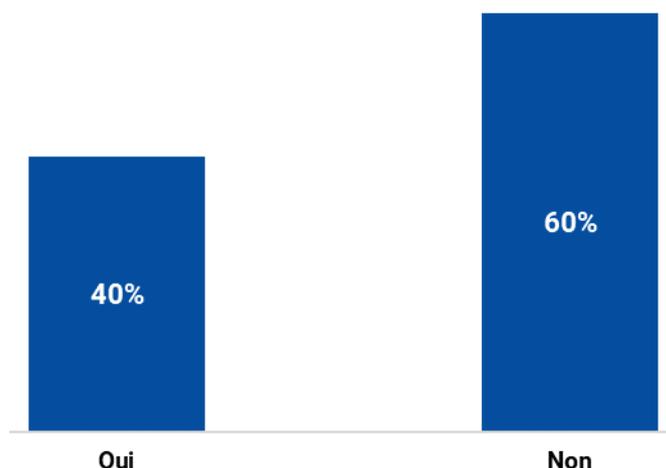


Figure 39 : Utilisez-vous l'ENT pour communiquer avec l'enseignant de votre enfant ?

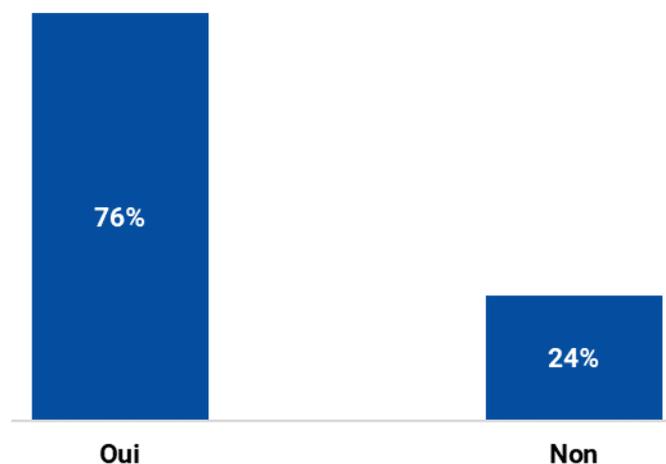


Figure 40 : Utilisez-vous l'ENT pour suivre les activités et regarder les productions faites en classe par votre enfant et ses camarades ?

7.3 Un impact limité sur le développement des pratiques collaboratives au sein de l'école

Moins d'un parent sur trois (27 %) estime que l'ENT a permis le développement des pratiques collaboratives entre parents.

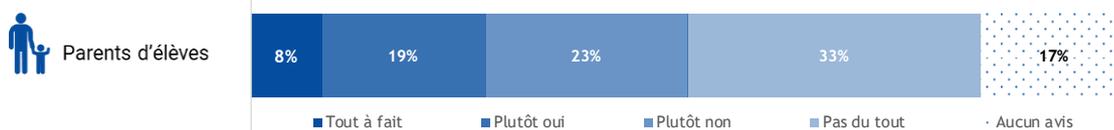


Figure 41 : À votre avis, la mise en place de l'ENT pour votre école a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives entre parents ?

En revanche, ils sont convaincus à 60 % que cela a eu un effet positif sur les pratiques collaboratives entre parents et enseignants alors que les enseignants et directeurs d'école ne sont que 44 % à partager cette vision.

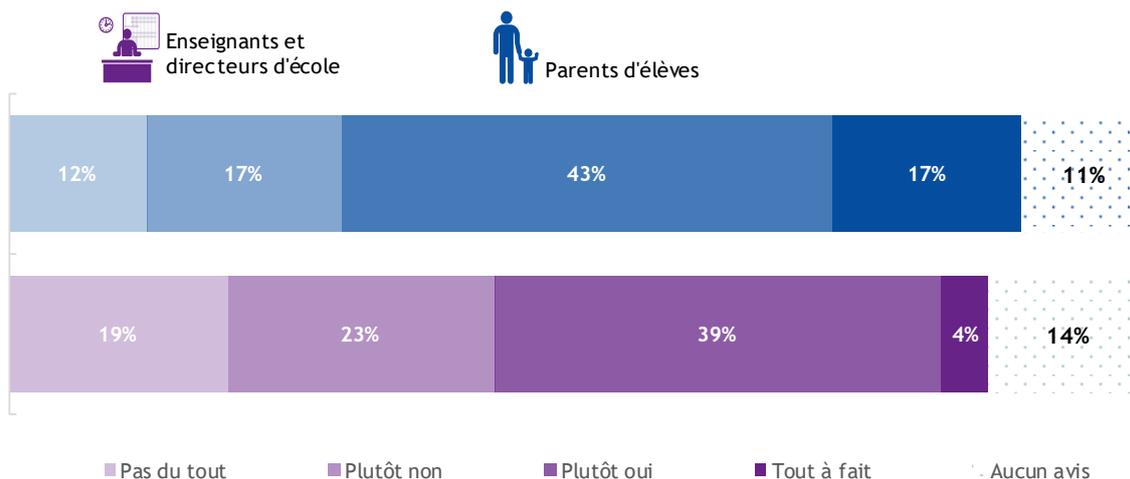


Figure 42 : À votre avis, la mise en place de l'ENT pour votre école a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives entre enseignants et parents ?

Pour les enseignants et directeurs d'école, le constat concernant le développement d'autres pratiques collaboratives est également mitigé :

- 47 % estiment que l'ENT a permis de développer les pratiques collaboratives entre élèves et enseignants ;
- 29 % qu'il a permis de développer les pratiques collaboratives entre élèves ;
- 26 % qu'il a permis de développer les pratiques collaboratives entre enseignants.

Enseignants et directeurs d'école

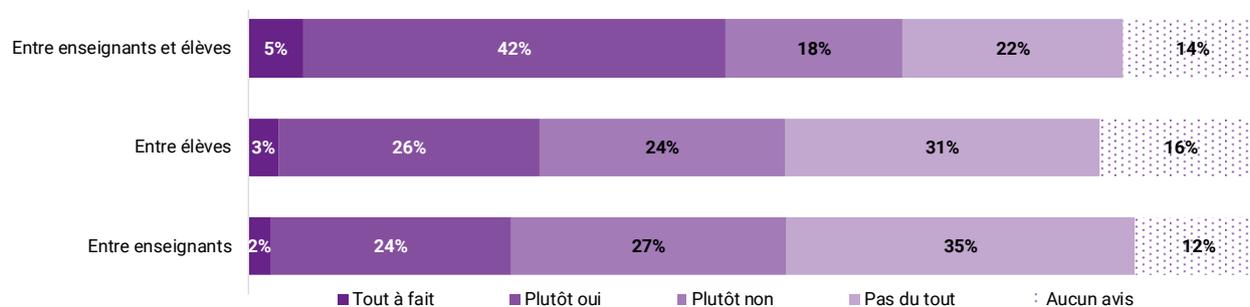


Figure 43 : À votre avis, la mise en place de l'ENT pour votre école a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives entre ... ?

8 Contributions de l'ENT aux missions éducatives

Observations

Il ressort de l'enquête que l'usage de l'ENT contribue principalement à améliorer la maîtrise du numérique par les élèves et à faciliter l'accès aux productions des enseignants et des élèves.

L'apport de l'ENT sur l'organisation des élèves, leur accompagnement personnalisé et la continuité pédagogique est perçu de manière assez mitigée, tant chez les parents d'élèves que chez les enseignants et directeurs d'école.

8.1 De véritables intérêts pédagogiques de l'ENT pour les enseignants et directeurs d'école

Selon les enseignants et directeurs d'école, l'ENT a deux intérêts pédagogiques principaux : l'amélioration de la maîtrise des outils numériques (62 %) et l'accès aux documents réalisés par l'enseignants et / ou des élèves (67 %).

Les deux autres intérêts pédagogiques les plus cités derrière ces apports principaux sont le développement de l'autonomie de la confiance (35 %) et le fait de donner du sens aux apprentissages (28 %).

Ce quatuor de tête demeure le même qu'en 2015 et 2017.



Figure 44 : Quels sont, selon vous, les trois principaux intérêts pédagogiques de l'ENT

8.2 Organisation du travail, accompagnement personnalisé, implication et motivation des élèves : un bilan mitigé

Parents et enseignants et directeurs d'école ont un avis mitigé quant à la capacité de l'ENT à développer la motivation et de l'implication des élèves, avec respectivement 37 % et 43 % d'opinion positive.

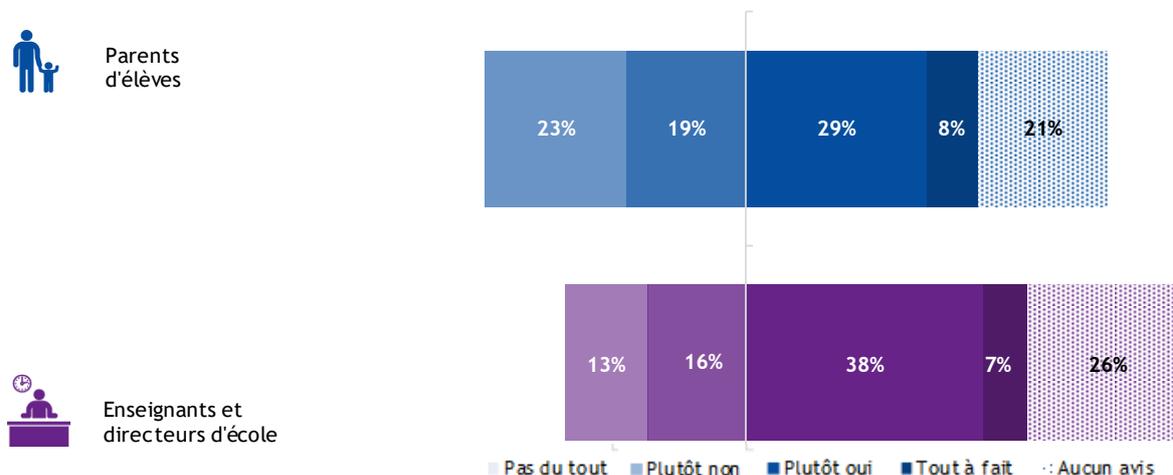


Figure 45 : Les activités réalisées grâce aux fonctionnalités de l'ENT ont-elles permis de développer la motivation et l'implication de vos élèves dans leur réussite scolaire ?

Si les enseignants et directeurs d'école sont partagés quant à la contribution des services de l'ENT à améliorer la capacité des élèves à s'organiser (33 % d'avis positif), près de la moitié des parents d'élèves (46 %) n'y voient pas de plus-values.

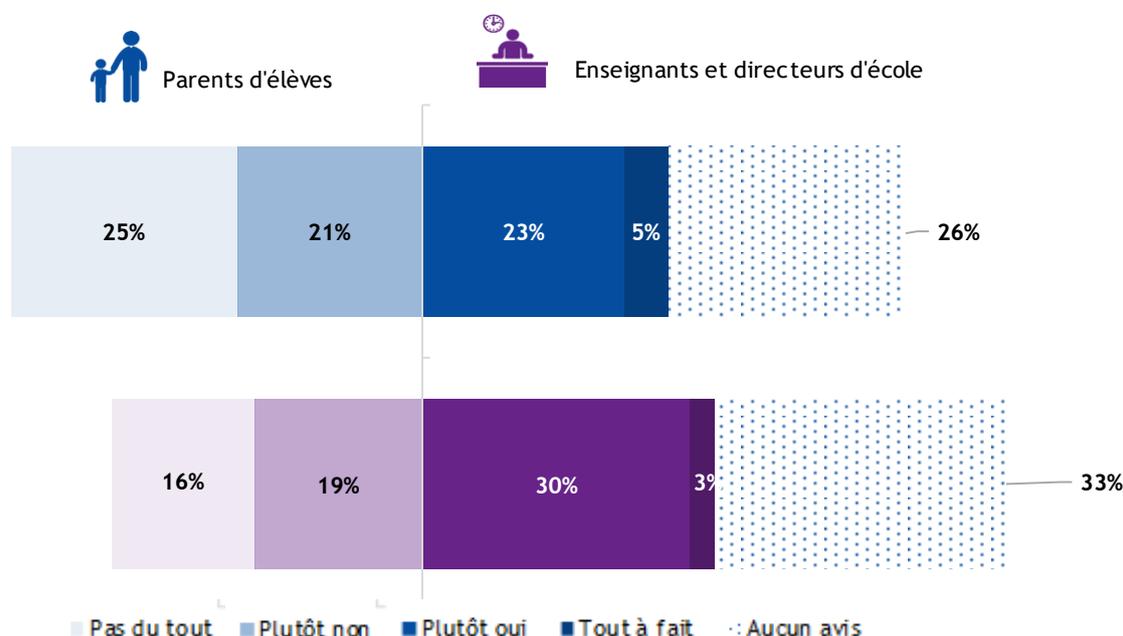


Figure 46 : Les activités réalisées grâce aux fonctionnalités de l'ENT ont-elles permis d'améliorer la capacité des élèves à s'organiser (méthodologie ...) ?

Par ailleurs, les parents ne sont que 34 % à penser que l'ENT aide leur enfant à travailler seul, contre 46 % estimant qu'il n'a plutôt pas ou pas du tout contribué à faire travailler les élèves en autonomie.

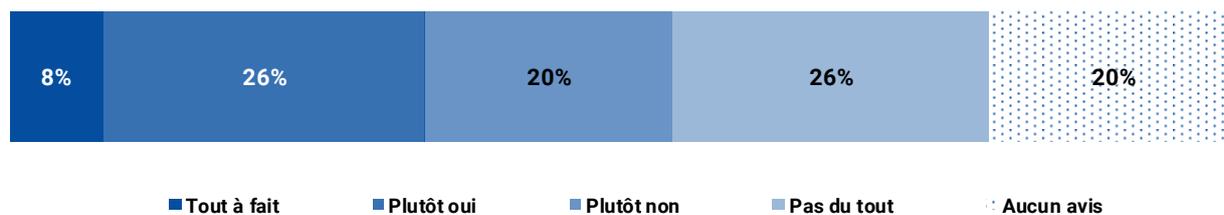
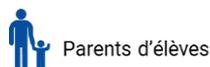


Figure 47 : Diriez-vous que l'ENT aide votre enfant à travailler seul ?

Comme en 2017, seuls 21 % des enseignants et directeurs d'école estiment que les fonctionnalités proposées par l'ENT ont permis d'améliorer l'accompagnement personnalisé des élèves par les enseignants.

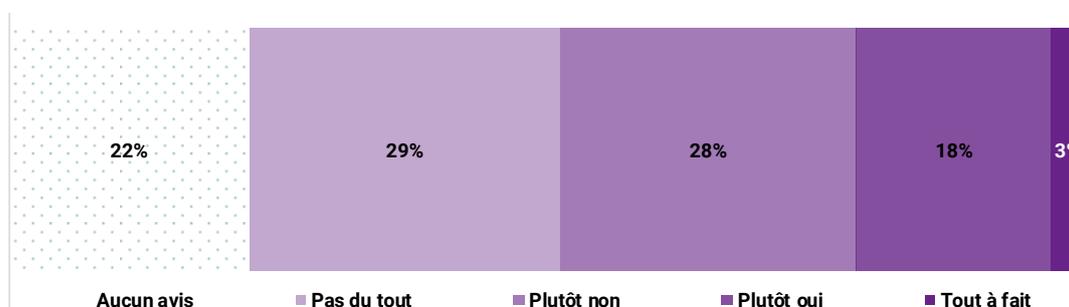


Figure 48 : Les fonctionnalités proposées par l'ENT vous ont-elles permis d'améliorer l'accompagnement personnalisé des élèves ?

8.3 Implication dans la vie de l'école

L'ENT est perçu à 43 % par les enseignants et directeurs d'école comme un outil favorisant l'implication des familles dans la vie de l'école, les parents d'élèves sont 48 % à penser la même chose.

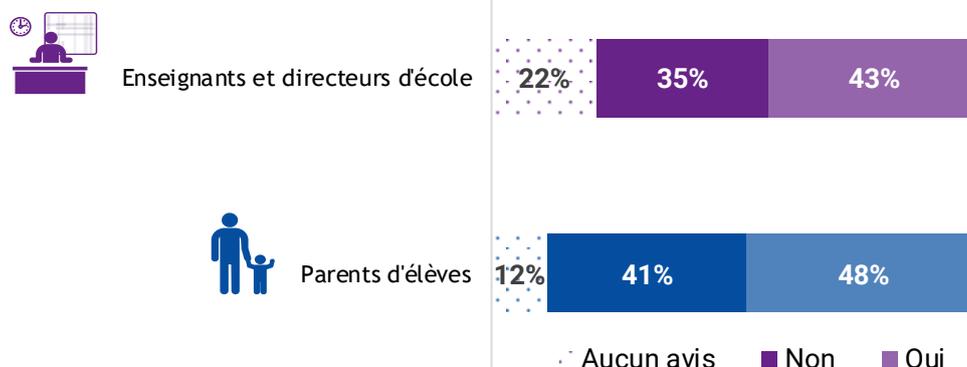


Figure 49 : À votre avis, l'ENT a-t-il permis d'impliquer davantage les familles dans la vie de l'école ?

Remarque méthodologique : pour les parents, les modalités de réponse sont différentes de celles des enseignants et directeurs d'école et des regroupements ont été effectués pour permettre la comparaison :

- Pas du tout (21 %) et plutôt non (20 %) ont été regroupés pour correspondre à non,
- Tout à fait (12 %) et plutôt oui (36 %) ont été regroupés pour correspondre à oui.

8.4 Quelle continuité pédagogique ?

Pour les enseignants et directeurs d'école, l'ENT contribue principalement à la continuité pédagogique des activités réalisées durant le temps et hors le temps scolaire (53 %).

En revanche, comme en 2015 et en 2017, ils sont beaucoup moins convaincus de l'impact direct ou indirect de l'ENT sur d'autres aspects de la continuité pédagogique :

- Seuls 17 % ont un avis positif quant à l'apport sur la continuité entre les niveaux d'enseignement (59 % d'avis négatifs) ;
- 13 % ont un avis positif quant à l'apport sur la continuité entre les cycles de l'école (contre 62 % d'avis négatifs) ;
- 8 % ont un avis positif quant à l'apport sur la continuité dans le cadre de la liaison école/collège (contre 60 % d'avis négatifs).

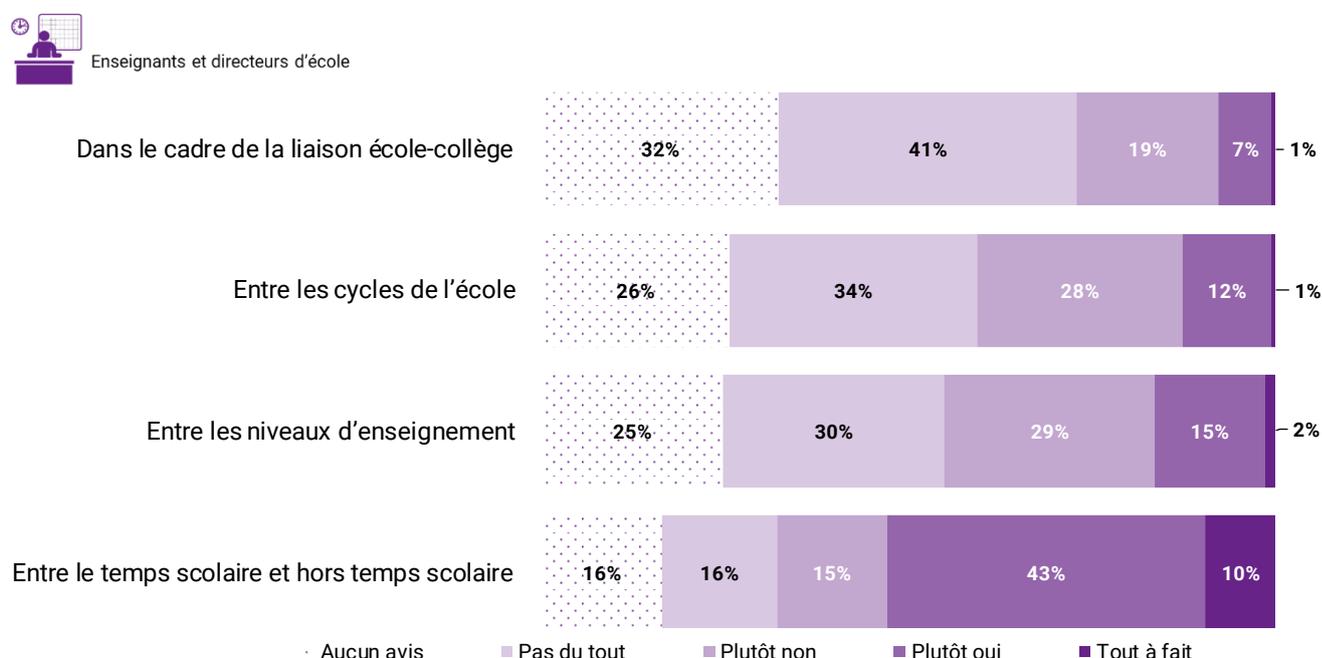


Figure 50 : À votre avis, l'ENT a-t-il contribué directement ou indirectement à assurer la continuité pédagogique ?

9 Conclusion : bilan et perspectives

Le dispositif EVALuENT a été mis en œuvre dès 2011 dans le 2nd degré pour accompagner le déploiement des ENT et disposer d'un outil de suivi longitudinal associé aux usages. Il a ensuite été étendu au 1^{er} degré qui connaît depuis 2015 une forte hausse de son taux d'équipement en ENT. Le nombre de répondants suit cette courbe de progression avec, par exemple, un quasi doublement du nombre d'enseignants / directeurs d'école ayant participé à l'enquête entre 2017 et 2019.

Certains pourcentages d'opinion positive ou hausses significatives (conditions d'accès, fréquence d'utilisation, l'ENT comme outil de communication, facilité d'utilisation...) peuvent s'interpréter comme le signe d'un ancrage progressif des ENT dans le paysage de l'enseignement au 1^{er} degré.

L'enquête met en avant des points forts...

La majorité des utilisateurs de l'ENT, quel que soit le profil considéré, est satisfaite de la qualité de fonctionnement de l'ENT et des outils associés et le trouve facile d'utilisation.

La fréquence d'utilisation de l'ENT demeure stable et élevée pour tous les profils d'utilisateurs. Le service le plus utilisé par l'ensemble des acteurs reste le cahier de textes.

L'accès à l'ENT avec les smartphones progresse pour tous les publics et devient le mode d'accès nomade privilégié, devant la tablette, pour les enseignants et les parents d'élèves.

L'ENT contribue à l'implication des familles dans la vie de l'école, en favorisant notamment la communication entre les enseignants et les parents d'élèves.

...et identifie certains axes d'amélioration

L'amélioration du débit internet permettrait selon l'ensemble des utilisateurs un développement des usages des ENT. Les autres freins cités par les usagers sont le manque d'équipements informatiques suffisants, l'ergonomie et d'accompagnement adapté.

La contribution de l'ENT au développement des pratiques collaboratives peut encore être améliorée et l'accès à des ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT, bien qu'en progression, demeure moyennement développé.

L'exploitation de l'ENT pour certaines modalités pédagogiques comme l'évaluation, la personnalisation des parcours, la collaboration entre élèves reste le fait d'une minorité d'enseignants.